

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPOTENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA**

TUGAS AKHIR

MAULIDA NUR ANISA

193402516022



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPOTENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

MAULIDA NUR ANISA

193402516022



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Januari 2023



Maulida Nur Anisa

193402516022

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWANPT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA

Nama Mahasiswa : Maulida Nur Anisa

Nomor Pokok : 193402516022

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 26 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.KARTIKA BINA MEDIKATAMA

Nama Mahasiswa : Maulida Nur Anisa

Nomor Pokok : 193402516022

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A.,M.M)

Ketua Penguji



(Dr. Andini Nurwalandari, S.E.,M.M.)

Anggota Penguji



(Dr. Achmad Cik, S.E.,M.M.)

Mengetahui
Dekan



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : Februari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

ABSTRAK
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI,
KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA**

Oleh :

Maulida Nur Anisa

193402516022

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.B.A.,M.M

Hasil dari penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan karir, budaya organisasi, kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Kartika Bina Medikatama. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data dari beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis t. Subyek penelitian ini adalah karyawan PT. Kartika Bina Medikatama yang berjumlah 124 karyawan dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Dilihat dari hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperhatikan pada tabel *coefficient* dalam model persamaan regresi. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan. Hasil penelitian ini diharapkan pada PT. Kartika Bina Medikatama dapat meningkatkan pengembangan karir, budaya organisasi, kompetensi dan komitmen organisasi dapat menunjang kinerja karyawan

Kata kunci : Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABTRAC

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPETENCE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KARTIKA BINA MEDIKATAMA

By :

Maulida Nur Anisa

193402516022

Thesis, under the guidance of Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.B.A.,M.M

The results of this study aim to know and analyze the influence of career development, organizational culture, competence and organizational commitment on the performance of employees of PT. Kartika Bina Medikatama. The analytical method used in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis from several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing t. The subjects of this research are employees of PT. Kartika Bina Medikatama with a total of 124 employees using data collection methods through questionnaires.

Judging from the results of the regression analysis in this study shows that the influence of career development has a positive and significant effect on performance, organizational culture has a positive and significant effect on performance, competence has a positive and significant effect on performance and organizational commitment has a positive and significant effect on performance, which is observed in the table coefficient in the regression equation model. The results of the feasibility of the model with a significant value are considered in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant value. The results of this study expect PT. Kartika Bina Medikatama can improve career development, organizational culture, competency and organizational commitment can support employee performance.

Keywords: Career Development, Organizational Culture, Competence, Organizational Commitment and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maulida Nur Anisa
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 21 Tahun
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Juni 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl. Batu Merah No. 17 Rt 014/ Rw 001 Kel. Pejaten Timur, Kec. Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12510

Alamat Email : maulidanuranisa20@gmail.com

PENDIDIKAN

2006 – 2007 : TK Islam Nurinayah
2007 – 2013 : SDN Pejaten Timur 18 Pagi
2013 – 2016 : SMP Suluh Jakarta
2016 – 2019 : SMK Pembangunan Jaya – YAKAPI
2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 26 Januari 2023



MAULIDA NUR ANISA
NPM. 193402516022

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan rasa terimakasih penulis panjatkan kepada ALLAH S.W.T atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan bagi penulis serta teman-teman sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kartika Bina Medikatama”.

Penulisan tugas akhir skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional. Penulisan tugas akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan dukungan dari berbagai pihak secara normal maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulisan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A.,M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabar, selalu memberikan arahan, ramah dalam membimbing penulis dan memberikan materi pengetahuan, dan pengalaman serta waktunya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik dan lancar.
6. Untuk seluruh dosen Universitas Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis serta seluruh staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat

7. Untuk Ibu Hastanti Rini Budi Setiati selaku HRD dari PT. Kartika Bina Medikatama yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk meneliti perusahaan ini. Selalu memberi arahan dan memberikan pengalaman serta informasi mendalam tentang perusahaan PT. Kartika Bina Medikatama sehingga penelitian didalam skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
8. Teruntuk Orang tua saya Bapak Suryana dan Ibu Sulasmi serta abang Afip Azis Ahyari yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat, motivasi dan dukungan. Kepada penulis selama menempuh perjalanan Pendidikan S1 di Universitas Nasional
9. Untuk teman-teman seperjuang (Anisah Julia, Nabila Syalsa Yulianti, Syella Ramadhania, Kholif Matunni'mah, Reni, Iriani Febiola, Thasya Dwi Fadillah, M. Ihsan, Alfin Trianto, Pery Islami Ardian, Mohamad Hambali) yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, berbagi ilmu, dan pengalaman selama penyusunan skripsi ini.
10. Rekan – rekan seangkatan Manajemen 2019 S1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat penulis. Terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan semoga berhasil dan sukses untuk skripsi serta karirnya di masa depan.
11. Yang terkasih yang selalu memberikan nasihat, masukan, motivasi arahan, dan dukungan, disaat putus asa, yang tidak henti-hentinya selalu menyemangati, menemani, dan turut serta merasakan perjuangan penulis. Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada Mochammad Hamzah Fatkhur Rozy.

Segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasilnya masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis tetapi untuk para pembaca

Jakarta, 26 Januari 2023



Maulida Nur Anisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Pengertian, Tujuan, dan Fungsi MSDM	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	16
C. Pengembangan Karir.....	16
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	17
3. Tujuan Pengembangan Karir	17
4. Metode Pengembangan Karir.....	18
5. Indikator Pengembangan Karir	18
D. Budaya Organisasi	18
1. Pengertian Budaya Organisasi	18
2. Jenis-jenis Budaya Organisasi	19
3. Fungsi Budaya Organisasi	19
4. Tujuan Budaya Organisasi.....	20
5. Indikator Budaya Organisasi.....	21

E. Kompetensi	22
1. Pengertian Kompetensi	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	22
3. Macam-macam Kompetensi	23
4. Tujuan dan Manfaat Kompetensi	24
5. Indikator Kompetensi.....	28
F. Komitmen Organisasi	29
1. Pengertian Komitmen Organisasi	29
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	29
3. Manfaat Komitmen Organisasi	30
4. Indikator Komitmen Organisasi.....	30
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	30
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	30
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	31
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	32
4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	32
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	33
I. Kerangka Analisis	36
J. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Data Penelitian	39
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	39
a. Sumber Data.....	39
b. Jenis Data	39
2. Populasi dan Sampel	40
a. Populasi.....	40
b. Sampel.....	40
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	41
C. Definisi Operasional	42
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	45
1. Metode Analisis	45
a. Metode Analisis Deskriptif	45
b. Metode Analisis Inferensial	46
c. Analisis Regresi Linier Berganda	46
2. Uji Instrumen	47
a. Uji Validasi	47
b. Uji Reliabilitas	47

3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
d. Uji Autokorelasi.....	49
4. Uji Kelayakan Model	50
a. Uji F	50
b. Koefisien Determinasi.....	50
5. Pengujian Hipotesis	51
a. Uji T	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Deskriptif Data Penelitian.....	52
a. Sejarah PT. Kartika Bina Medikatama.....	52
b. Visi dan Misi PT. Kartika Bina Medikatama.....	52
c. Struktur Organisasi PT. Kartika Bina Medikatama.....	52
2. Karakteristik Responden.....	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	58
a. Metode Analisis Deskriptif.....	58
b. Metode Analisis Inferensial.....	63
4. Analisis Uji Instrumen.....	63
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reliabilitas.....	65
5. Uji Asumsi Klasik.....	66
a. Uji Normalitas.....	66
b. Uji Multikoloneritas.....	67
c. Uji Hetoskedastisitas.....	68
d. Uji Autokorelasi.....	69
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
7. Analisis Kelayakan Model.....	72
a. Uji F.....	72
b. Uji Koefisien Determinasi	73
8. Uji Hipotesis (Uji T).....	73
B. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kartika Bina Medikatama.....	76
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kartika Bina Medikatama.....	76
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kartika Bina Medikatama	77

4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kartika Bina Medikatama.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
a. Kesimpulan.....	79
b. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Pengembangan Karir (X1).....	58
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Budaya Organisasi (X2).....	59
Tabel 4.7 Skor Mean Variabel Kompetensi (X3).....	60
Tabel 4.8 Skor Mean Variabel Komitmen Organisasi (X4).....	61
Tabel 4.9 Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabel Tabulasi.....	89
Lampiran 3 Output SPSS.....	104
Lampiran 4 Tabel T, r Tabel, Durbin Watson.....	109
Lampiran 5 Surat Keterangan Riset.....	112

