

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukannya metodologi penelitian, hasil dan pembahasan disinilah penulis akan menjelaskan mengenai Kesimpulan dari penelitian yang penulis lakukan, berikut merupakan beberapa poin Kesimpulan yang dapat penulis simpulkan :

1. Evaluasi penyelenggaraan pemilu terhadap kata yang paling sering dilontarkan masyarakat, yaitu pada sentiment postif banyak komentar yang berisikan kalimat pendukung kepada kandidat atau proses pemilu, sentiment negative sebagian besar mengkritik akan halnya pelaksanaan pemilu atau menunjukkan ketidakpercayaannya terhadap pemilu 2024 dan terakhir berisikan komentar yang berisikan informatif atau menanyakan terkait dengan aplikasi 'Sirekap' yang digunakan untuk pemilu 2024.
2. Presepsi dari masyarakat itu sendiri didapatkan dengan jumlah data yang dikumpulkan sekitar 972 data. Sebagai rincian terdapat sentiment negatif sebanyak 521, positive 332 dan netral 119. Dominasi sentimen negatif ini mengindikasikan bahwa persepsi masyarakat terhadap keberhasilan Pemilu 2024 cenderung negatif atau setidaknya diwarnai oleh ketidaknyamanan
3. Hasil akurasi yang berhasil didapatkan dari penelitian ini sebesar 72%, dengan presisi 70%, recall 72% dan terakhir f-1 score 70%. Hasil akurasi yang didapat dalam penelitian terbilang cukup bagus disbanding dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan prasetyo yang mendapatkan akurasi sebesar 66,5%, dengan presisi 60,94% dan recall 61,2%, dinilai sebagai tingkat akurasi yang cukup.
4. Labelling berbahasa indoensia ini memang dapat mempengaruhi terhadap nilai akurasinya, tetapi pada penelitian ini pada tahap pre-processing=lah yang merupakan tahapan paling penting dalam meningkatkan nilai akurasi dikarenakan pre-processing data kita harus mengolah data menjadi data yang sangat layak untuk dilanjutkan kedalan proses selanjutnya, terutama

pada tahap normalisasi. Jika data masih terdapat data yang noise atau terdapat kata tidak menggunakan Bahasa formal maka akan mempengaruhi hasil dari nilai akurasi itu sendiri.

## 5.2 Saran

Saran yang peneliti sarankan untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Disarankan untuk mengembangkan proses pre-processing yang lebih efektif dan efisien, khususnya pada tahap normalisasi. Dalam penelitian ini, pembuatan kamus bahasa gaul dilakukan secara manual dengan membaca beberapa data yang telah di-scraping, yang memerlukan waktu lebih lama. Oleh karena itu, metode yang lebih otomatis dan cepat sebaiknya dipertimbangkan.
2. Disarankan juga untuk memperluas analisis dengan mempertimbangkan pandangan dari berbagai akun sosial media, bukan hanya fokus pada satu akun seperti yang dilakukan dalam penelitian ini. Selain itu, ada baiknya untuk memperhatikan cakupan waktu yang lebih luas ketika melakukan scraping data, sehingga mendapatkan perspektif yang lebih beragam.

