

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Metode kuantitatif deskriptif digunakan dalam penelitian ini. Kesimpulan yang diambil yang didasari atas rumusan masalah, hipotesis, serta hasil penelitian ialah terdapat pengaruh signifikan dan positif dengan penelitian berjudul “Analisis Harga Tiket dan *Venue Quality* Terhadap *Revisit Intention* pada Konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta”. Berdasarkan analisis data yang telah terkumpul dan dilakukan pengujian dengan metode regresi linear berganda maka kesimpulannya adalah :

- a. Kesimpulan dari hasil penelitian adalah variable harga tidak berpengaruh signifikan dengan *Revisit Intention* pada Konser “30 Years of Career Dewa 19 di Jakarta”.
- b. Variabel *Venue Quality* berdampak positif serta signifikan dengan *Revisit Intention* pada Konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta.

#### B. Saran

Dari hasil penelitian sebelumnya yang telah ditemukan, penulis sadarkan sejumlah kekurangan serta keterbatasan. Walaupun demikian, penulis menaruh harapan agar penelitian ini bisa menjadi kontribusi berarti. Kedepannya semoga dapat bermanfaat bagi perusahaan dan penyelenggara event serta bagi pihak yang mempunyai kepentingan di dalamnya. Terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi promotor konser Dewa 19, diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan dan arahan dalam merencanakan penetapan harga. Dengan demikian, dapat meningkatkan *revisit intention*, sambil tetap memperhatikan harga dan kualitas pelayanan dan kualitas acara yang ditawarkan.
2. Kualitas *venue* sangat berpengaruh kepada keseluruhan acara, *venue* yang nyaman memastikan pengalaman penonton yang positif dengan fasilitas yang memadai seperti tempat duduk yang ergonomis dan suhu terkontrol. Fasilitas dan infrastruktur modern, seperti sistem audio dan pencahayaan yang canggih, mendukung kelancaran acara tanpa gangguan teknis. Selanjutnya,

aksesibilitas yang baik dan keamanan yang memadai memastikan kenyamanan dan rasa aman bagi semua peserta. *Venue* yang tepat menciptakan suasana yang sesuai dengan ukuran acara, mempengaruhi bagaimana penonton merespons dan terlibat. Dengan demikian, *venue* yang berkualitas mendukung suksesnya acara dan meningkatkan kepuasan pengunjung sehingga berpengaruh terhadap *revisit intention* atau minat berkunjung kembali.

3. Selain itu, diharapkan peneliti di masa depan dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai referensi dan sumber data untuk melakukan penelitian yang lebih rinci. Dengan demikian, diharapkan penelitian berikutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dengan informasi yang lebih lengkap dan mendalam.

