

**ANALISIS HARGA TIKET DAN *VENUE QUALITY*  
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA *EVENT* KONSER  
MUSIK PESTA RAKYAT *30 YEARS CAREER OF DEWA 19* DI  
JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**ADILAH INDRAYANTI RACHMAN**

203404526092



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2024**

***ANALYSIS OF TICKET PRICE AND VENUE QUALITY TO  
REVISIT INTENTION AT THE CONCERT EVENT MUSIC  
EVENT 30 YEARS CAREER OF DEWA 19 IN JAKARTA***

**TUGAS AKHIR**

**ADILAH INDRAYANTI RACHMAN**

203404526092



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**“Analisis Harga Tiket Dan *Venue Quality* Terhadap *Revisit Intention* pada *Event* Konser Musik Pesta Rakyat 30 Years Career Of Dewa 19 di Jakarta”**

Merupakan ide atau temuan penelitian penulis, kecuali disebutkan dengan jelas. Tugas akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program serupa di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan dikomunikasikan dengan jelas dan dapat divalidasi kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2024



**Adifah Indrayana Rachman**

**203404526092**



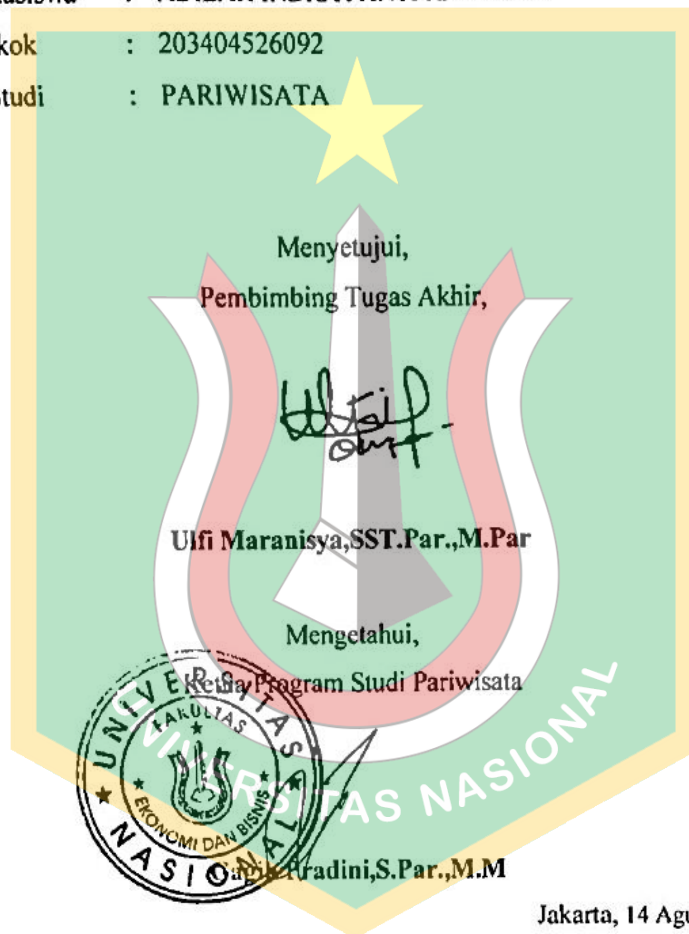
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS HARGA TIKET DAN *VENUE QUALITY*  
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA *EVENT*  
KONSER MUSIK PESTA RAKYAT *30 YEARS CAREER*  
OF DEWA 19 DI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : ADILAH INDRAYANTI RACHMAN

Nomor Pokok : 203404526092

Program Studi : PARIWISATA



Jakarta, 14 Agustus 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS HARGA TIKET DAN *VENUE QUALITY*  
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA *EVENT*  
KONSER MUSIK PESTA RAKYAT *30 YEARS CAREER*  
*OF DEWA 19* DI JAKARTA

Nama Mahasiswa : ADILAH INDRAYANTI RACHMAN

Nomor Pokok : 203404526092

Program Studi : PARIWISATA

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir



( Ulf Maranisya, SST.Par., M.Par )

Ketua Penguji,

Penguji 2,



( Rizki Nurul Nugraha SST.Par., MM.Par )



( B. Syarifuddin Latif, S.H., M.H. )



( Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M )

Jakarta, 4 September 2024

Tanggal Lulus : 20 Agustus 2024

# ABSTRAK

## ANALISIS HARGA TIKET DAN *VENUE QUALITY* TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA *EVENT* KONSER MUSIK PESTA RAKYAT *30 YEARS CAREER OF DEWA 19* DI JAKARTA

Oleh : Adilah Indrayanti Rachman

NPM : 203404526092

Tugas akhir, di bawah bimbingan Ibu Ulfi Maranisy, SST.Par., M.Par.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis harga dan *venue quality* terhadap *revisit intention* pada konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta. Penelitian ini menggunakan sample berupa data primer yang dikumpulkan dengan penyebaran kuisisioner pada 382 responden. Analisis deskriptif kuantitatif digunakan untuk menganalisa penelitian ini. Hasil penelitian menyatakan bahwa variable harga tidak berpengaruh signifikan dengan *Revisit Intention* pada konser “30 Yearsof Career Dewa 19” di Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Venue Quality* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap *Revisit Intention* pada konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta. Berdasarkan hasil uji dua variable secara simultan berpengaruh terhadap *revisit intention* dengan uji f hitung 26.668 lebih besar daripada nilai f tabel 3.02

Kata Kunci: Harga, *Venue Quality*, Minat Kunjung Kembali, *event*

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS OF TICKET PRICE AND VENUE QUALITY TO REVISIT INTENTION AT THE CONCERT EVENT MUSIC EVENT 30 YEARS CAREER OF DEWA 19 IN JAKARTA***

**By : Adilah Indrayanti Rachman**

**NPM -203404526092**

*Thesis, under the guidance of Ulfi Maranisya, SST.Par., M.Par*

*This study aims to analyze price and venue quality on revisit intention at the “30 Years of Career Dewa 19” concert in Jakarta. This study uses a sample in the form of primary data collected by distributing questionnaires to 382 respondents. Quantitative descriptive analysis is used to analyze this research. The results stated that the price variable had no significant effect on Revisit Intention at the “30 Years of Career Dewa 19” concert in Jakarta. The results showed that the Venue Quality variable had a positive and significant impact on Revisit Intention at the “30 Years of Career Dewa 19” concert in Jakarta. Based on the test results, the two variables simultaneously affect revisit intention with the f test count 26.668 greater than the f table value of 3.02.*

*Keywords: Price, Venue Quality, Revisit Intention, event*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas limpahan rahmat serta hidayah Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir yang berjudul “Analisis Harga Tiket dan *Venue Quality* Terhadap *Revisit Intention* pada *Event* Konser Musik Pesta *Rakyat 30 Years Career of Dewa 19 Di Jakarta*” yang disusun untuk memenuhi syarat penyelesaian Program Studi Sarjana (S1) di Jurusan Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan, baik teknis maupun non-teknis. Namun, berkat dukungan, kerja sama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang kepada:

1. Bapak DR. DRS. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., M.M. yang menjabat selaku Wakil Dekan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M selaku Ketua Program Studi Pariwisata Universitas Nasional.
5. Ibu Ulfi Maranisya, SST,Par.,M.Par selaku Dosen Pembimbing penulis yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh berkembang dalam proses belajar
7. Kepada ibu Haryanti atau yang biasa dipanggil umi eneng selaku ibu penulis yang tercinta, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang umi impikan, terima kasih telah menjadi ibu yang supportif, menjadi tulang punggung keluarga yang selalu memberikan



nasihat, motivasi, semangat, materil dan doa yang tiada henti hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini, menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita – cita, terima kasih banyak umi, *i love you so much*, semoga dengan selalu mengusahakan semuanya untuk anak – anaknya tercinta, Allah senantiasa memberikan umi kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, umur panjang dan dapat balasan tanah yang luas di surga Allah SWT, aamiin.

8. Kepada Ayah Indra Muliawan Rachman selaku ayah penulis yang selalu memberikan doa dan nasihat tiada henti sepanjang hidup penulis, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang ayah impikan, terima kasih banyak ayah.
9. Kepada Ali dan Khansa selaku adik penulis yang selalu memberi dukungan dan membantu dalam proses perkuliahan ini, semoga penulis menjadi contoh yang baik yang bisa diambil pelajaran untuk kalian melangkah kedepannya.
10. Kepada Viona, Salwa, Cindy, Yurindri, Ari, Dian, Putikha, dan Mutia selaku teman – teman SMA penulis, terima kasih telah memberikan dukungan dan menjadi tempat berbagi cerita keluh kesah dalam proses dari SMA hingga S1.
11. Kepada Busro, terima kasih telah memberikan semangat tiada henti untuk tidak menyerah di tahun akhir perkuliahan, terima kasih telah menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
12. Kepada Shufi, Adelin, Bilqis, Fauzi, Dimas Aryo, Dimas Bastian, Khania, Noni, Erwind, Reza, dan Ismi selaku teman penulis dari awal perkuliahan hingga proses tugas akhir, terima kasih banyak atas dukungan dan kenangannya, semoga sukses untuk kalian semua kedepannya.
13. Seluruh teman – teman Program Studi Pariwisata Angkatan 2020 dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam proposal penelitian ini.
14. *Last but not least*, diri sendiri, Adilah Indrayanti. Terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dan selalu menikmati setiap prosesnya walaupun semuanya tidak mudah. Apresiasi yang sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Terima kasih telah berkontribusi dalam penyusunan proposal skripsi ini. Semoga menjadikan amal dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih mempunyai banyak kekurangan. Peneliti sangat berharap akan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Peneliti memohon maaf apabila masih mempunyai banyak kesalahan dalam membuat Tugas Akhir



# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1) Tujuan Penelitian.....	7
2) Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Harga.....	9
1) Harga.....	9
2) Indikator Harga.....	10
B. Teori yang Terkait dengan Variabel <i>Venue Quality</i> .....	11
1) Pengertian dan Indikator <i>Venue Quality</i> .....	11
C. Teori yang Terkait dengan Variabel <i>Revisit Intention</i> .....	12
1) Pengertian <i>Revisit Intention</i> .....	12
2) Indikator <i>Revisit Intention</i> .....	12
D. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	14
1) Keterkaitan Harga terhadap <i>Revisit Intention</i> pada konser Pesta Rakyat 30 <i>Years Career of Dewa 19 di Jakarta International Stadium</i> .....	14
2) Keterkaitan <i>Venue Quality</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> pada konser Pesta Rakyat 30 <i>Years Career of Dewa 19 di Jakarta International Stadium</i> .....	14

E. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan .....	15
F. Kerangka Analisis.....	21
G. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Objek Penelitian.....	23
B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	23
C. Data Penelitian.....	23
1) Sumber Data dan Jenis Data .....	23
2) Populasi dan Sampel.....	24
3) Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	26
D. Definisi Operasional .....	28
E. Metode Analisis .....	28
F. Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
1. Profil Dewa 19 .....	36
2. Profil Jakarta International Stadium .....	36
3. Karakteristik Responden.....	37
B. Hasil Pengolahan Data.....	39
1) Analisis Statistik Deskriptif.....	39
2) Uji Validitas.....	45
3) Uji Reliabilitas.....	47
4) Uji Normalitas .....	47
5) Uji Multikolinearitas.....	48
6) Uji Heteroskedastisitas .....	49
7) Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
8) Uji Hipotesis .....	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
1. Analisis Harga tiket terhadap <i>Revisit Intention</i> pada konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta.....	55
2. Analisis <i>Venue Quality</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> pada konser “30 Years of Career Dewa 19” di Jakarta .....	55
3. Analisis Harga dan <i>Venue Quality</i> terhadap <i>Revisit Intention</i> pada konser “30	

Years of Career Dewa 19” di Jakarta .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Harga Tiket Konser 30 Years Career of Dewa 19 di Jakarta. ....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
Table 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian .....	30
Table 3. 2 Skala Likert .....	34
Table 3. 3 Indikator Variabel .....	35
Table 3. 4 Tabel Operasional .....	36
Tabel 4. 1 Kategori Berdasarkan Statistik.....	47
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif .....	48
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif – Harga tiket.....	52
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif – Venue quality.....	52
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif – Revisit Intention.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas – Harga Tiket.....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas – Venue Quality .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Revisit Intention.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	61
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji F.....	63



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....28  
Gambar 3.1 Tabel Krejcie dan Morgan.....33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden .....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Menggunakan Microsoft Excel .....	74
Lampiran 3 Hasil Output SPSS .....	99
Lampiran 4 Kegiatan acara Penelitian .....	112
Lampiran 5 Laporan Berita Acara Seminar Proposal .....	113
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	116

