

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT ASURANSI SIMAS JIWA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

BINTANG RAMA SUSILO

203402516261



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI SIMAS JIWA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

BINTANG RAMA SUSILO

203402516261



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SIMAS JIWA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 18 Agustus 2024



Bintang Rama Susilo

NPM. 203402516261

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL TUGAS AKHIR : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
FISIK, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI SIMAS JIWA
JAKARTA**

NAMA MAHASISWA : Bintang Rama Susilo
NOMOR POKOK : 203402516261
PROGRAM STUDI : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,
Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 18 Agustus 2024

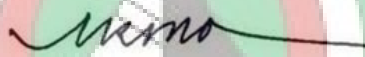
LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL TUGAS AKHIR : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
FISIK, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI SIMAS JIWA
JAKARTA**

**NAMA MAHASISWA : Bintang Rama Susilo
NOMOR POKOK : 203402516261
PROGRAM STUDI : Manajemen**

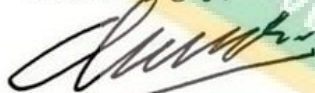
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. Suryono Efendi,
S.E., M.B.A., M.M.)

Penguji,



(Prof. Dr. H. Edi Sugiono,
S.E., M.M.)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta,

2024

Tanggal Lulus:

2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SIMAS JIWA JAKARTA

Oleh:

Bintang Rama Susilo

203402516261

Skripsi dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Simas Jiwa. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 108 responden. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabelitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi), metode regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji F, dan uji hipotesis (uji parsial uji t). Temuan penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh lingkungan kerja fisik, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ASURANSI SIMAS JIWA JAKARTA

By:

Bintang Rama Susilo

203402516261

The Final Project is under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM

This research aims to determine and analyze the influence of the physical work environment, organizational communication, and work discipline on employee performance at PT. Asuransi Simas Jiwa. Data collection techniques using questionnaires with a sample size of 108 respondents. The analytical method used in this research uses descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument tests consisting of validity tests and reliability tests. Classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test), multiple linear regression method, coefficient of determination test (R^2), F test, and hypothesis test (partial t test). Research findings show that employee performance is positively influenced by the physical work environment, organizational communication, and work discipline.

***Keywords: Physical Work Environment, Organizational Communication,
Work Discipline and Employee Performance***

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Simas Jiwa”. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sampai akhir, penulis tidak terlepas dari bantuan dari banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Dakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM selaku Pembimbing skripsi penulis, yang telah memberikan inspirasi, arahan, nasihat dan masukan selama seluruh proses penyusunan skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. Kepada PT. Asuransi Simas Jiwa yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu serta mendukung selama penulisan skripsi ini.
8. Untuk kedua Orang Tua saya tercinta Almarhum. Bapak Barnawi dan Almarhumah Ibu Suryanti, Kakak penulis Bagas Romadhon Saputra, serta

adik penulis Muhammad Rizki. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas doa baik yang selalu dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, kasih sayang, serta dukungan yang tidak ada habisnya baik yang bersifat moral maupun materi. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, Aamiin.

9. Untuk Meilinda Dwi Purniasari, selaku teman dekat penulis. Terimakasih banyak karena telah banyak membantu, memahami, mendengarkan dan terus menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan. Terimakasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tidak putus sampai kapanpun.
11. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi saya.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun amat penulis terima dan harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 18 Agustus 2024

Bintang Rama Susilo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan.....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
3. Indikator Kinerja Karyawan	13
C. Lingkungan Kerja.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2. Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	14
3. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15

4. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	16
5. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	16
D. Komunikasi Organisasi.....	17
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	17
2. Jenis – Jenis Komunikasi Organisasi.....	17
3. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	18
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	19
5. Indikator Komunikasi Organisasi	20
E. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
3. Indikator disiplin kerja.....	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	23
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan.....	24
H. Kerangka Analisis.....	30
I. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sampel.....	32
3. Teknik Pengambilan Sampel	34
C. Definisi Operasional Variabel	34
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1. Metode Analisis	36
2. Uji Intrumen	37
3. Uji Asumsi Klasik	38
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
5. Uji Kelayakan Model.....	40
6. Uji T.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian.....	42

1. Deskriptif Data Penelitian	42
2. Karakteristik Responden.....	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	48
B. Pembahasan	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Simas Jiwa.....	65
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Simas Jiwa.....	66
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Simas Jiwa	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Asuransi Simas Jiwa.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	25
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	48
Tabel 4.6 Tabel Skor Mean Variabel Komunikasi Organisasi (X2).....	50
Tabel 4.7 Tabel Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X3).....	51
Tabel 4.8 Tabel Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	30
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabel Tabulasi	79
Lampiran 3 Outpus Spss	90

