

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SENTRAL ABADI SEJAHTERA**

SKRIPSI

Putri Puji Lestari

NPM : 203402416085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL,
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SENTRAL ABADI SEJAHTERA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

NAMA : PUTRI PUJILESTARI

NPM : 203402416085



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF THE WORK LIFE BALANCE, EMOTIONAL
INTELLIGENCE, AND DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT SENTRAL ABADI SEJAHTERA**

Submitted to Fulfil One of the Requirements to Obtain a Bachelor of Management Degree

NAME : PUTRI PUJI LESTARI

NPM : 203402416085



2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN
PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SENTRAL ABADI SEJAHTERA

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa di periksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



NAMA : PUTRI PUJI LESTARI

NPM : 203402416085

ABSTRAK

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL ABADI SEJAHTERA

Oleh : Putri Puji Lestari

Npm : 203402416085

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh work life balance, kecerdasan emosional, dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Sentral Abadi Sejahtera. Populasi penelitian ini yaitu semua karyawan PT Sentral Abadi Sejahtera dengan jumlah 155 karyawan. Sampel diambil menggunakan *teknik Sempel Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 112 responden. pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebarluaskan pada 155 responden. Hasil riset ini di proses dan di analisis dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS Versi 22.

Hasil riset ini menampilkan bahwa work life balance, kecerdasan emosional, dan pengembangan karyawan pada PT Sentral Abadi Sejahtera bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mengharapakan instansi agar memperbaiki work life bakance, kecerdasan emosional, dan pengembangan karyawan agar lebih baik karena variabel-variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Work Life Balance, Kecerdasan Emosional, Pengembangan Karywan dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE WORK LIFE BALANCE, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SENTRAL ABADI SEJAHTERA

by : Putri Puji LestariNpm

: 203402416085

The study aims to determine how much the influence of the work life balance, emotional intelligence and development on employee performance at PT Sentral Abadi Sejahtera. The population of this study is all personnel of the PT Sentral Abadi Sejahtera with a total of 155 personnel. The sample was taken using the simple random sampling technique with a total sample of 112 respondents. In this study using primary data in the form of questionnaires that have been distributed to 155 respondents. The results of this research were processed and analyzed with multiple linear regression analysis through the SPSS Version 22 program.

The results of this study show that the work life balance, emotional intelligence and development at the Pt Sentral Abadi Sejahtera together have a positive and significant effect on personnel performance. The results of this study hope that the instasis can improve the work life balance, emotional intelligence and development can support employee performance

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE,
KECERDASAN EMOSIONAL, PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SENTRAL ABADI SEJAHTERA**

Nama Mahasiswa : PUTRI PUJI LESTARI

Nomor Pokok 203402416085

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 23 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL, PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SENTRAL ABADI SEJAHTERA

Nama Mahasiswa : PUTRI PUJI LESTARI

Nomor Pokok 203402416085

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Herry Krisnandi SE., MM)

Mengetahui

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E., M.M


Dr. I Made Adnyana S.E., M.M

Mengetahui

PH. Decan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Sugiono Efendi, S.E., M.B.A., M.M

Jakarta

Tanggal Lulus: 23 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmatnya dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SENTRAL ABADI SEJAHTERA”.

Saya menyadari bahwa apa yang tertulis jauh dari kata sempurna, dan penulisan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya, dukungan, bantuan dan juga Berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan materil maka dapat diwujudkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya selaku penulis dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang senantiasa memberi kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan menempuh gelar sarjana.
2. Bapak Plt. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E, M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendukung dan membimbing baik secara psikologis maupun teknis serta meluangkan waktu dan memberi masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis dari semester awal hingga saat ini.

7. Seluruh staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih.
8. Pimpinan PT Sentral Abadi Sejahtera dan seluruh pegawai PT Sentral Abadi Sejahtera di mana penelitian ini dilakukan yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang diperlukan oleh penulis
9. Kepada kedua orang tua penulis Ibu dan Bapak yang telah memberikan dorongan dan dukungan dalam hal materi serta doa selama penulis menempuh studi. Serta yang selalu menyemangati, selalu memberikan nasihat, selalu memberikan kasih sayang, dan selalu memberikan, perhatian, dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada kakak, adik dan seluruh anggota keluarga penulis, yang telah mendukung dari berbagai aspek dan selalu menyemangati hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat penulis yang telah mendukung penuh yang selalu memberikan semangat, memberi masukan, menemani dan membantu dalam tugas akhir ini.
12. Demikianlah, penulis berharap semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi penulis. Mohon maaf apabila dalam penulisan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bermanfaat untuk orang lain. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya menyempurnakan dimana pada akhirnya bermanfaat bagi pembaca dan kajian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 1. Pengertian Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2. Tujuan Sumber Daya Manusia | 6 |
| 3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| B. Work Life Balance | 8 |
| 1. Pengertian Work Life Balance | 8 |
| 2. Aspek-aspek Work Life Balance | 9 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance | 10 |
| 4. Indikator Work Life Balance | 11 |
| C. Kecerdasan Emosional | 12 |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosional Kerja | 13 |
| 2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional | 13 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional | 14 |
| 4. Indikator Kecerdasan Emosional | 14 |
| D. Pengembangan Karyawan | 15 |

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Pengertian Pengembangan Karyawan | 15 |
| 2. | Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karyawan | 16 |
| 3. | Bentuk-bentuk Pengembangan Karyawan | 17 |
| 4. | Indikator & Prinsip Pengembangan Karyawan | 18 |
| 5. | Metode Pengembangan Karyawan | 19 |
| E. | Kinerja Karyawan | 20 |
| 1. | Pengertian Kinerja Karyawan | 20 |
| 2. | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 21 |
| 3. | Karakteristik Kinerja Karyawan | 23 |
| 4. | Indikator Kinerja Karyawan | 24 |
| F. | Keterkaitan Antar Variabel Peneliti | 25 |
| 1. | Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan | 25 |
| 2. | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| 3. | Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| G. | Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian | 27 |
| H. | Kerangka Analisis | 30 |
| I. | Hipotesis | 31 |
| | | |
| | BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. | Objek Penelitian | 32 |
| B. | Data Penelitian | 32 |
| 1. | Sumber Data dan Jenis Data | 32 |
| 2. | Populasi dan Sampel | 32 |
| 3. | Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 33 |
| C. | Definisi Operasional Variabel | 35 |
| D. | Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis | 37 |
| | BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. | Hasil Penelitian | 43 |
| 1. | Deskripsi Data Penelitian | 43 |
| 2. | Karakteristik Responden | 44 |
| 3. | Hasil Penelitian | 49 |
| a. | Metode Analisis Deskriptif | 49 |
| b. | Analisis Inferensial | 53 |
| B. | Pembahasan | 63 |

| | |
|---------------------------|----|
| BAB V..... | 66 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 66 |
| A. Kesimpulan | 66 |
| B. Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 2 Data Penilaian Karyawan..... | 18 |
| Tabel 2. 2 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian..... | 43 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 61 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 62 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 63 |
| Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Work Life Balance..... | 64 |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional..... | 65 |
| Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Pengembangan Karyawan..... | 66 |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 67 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... | 69 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas..... | 71 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas..... | 72 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 72 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas..... | 73 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Auto Korelasi..... | 73 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 74 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F..... | 75 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 76 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji T..... | 77 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Analisis | 46 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 59 |
| Gambar 4. 2 Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| Gambar 4. 3 Grafik responden berdasarkan Usia responden | 61 |
| Gambar 4. 4 Grafik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 62 |
| Gambar 4. 5 Grafik Responden berdasarkan Masa Kerja..... | 63 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN | 70 |
| Lampiran 2 TABULASI JAWABAN RESPONDEN..... | 77 |
| Lampiran 3 UJI INSTRUMEN WORK LIFE BALANCE (X1) | 88 |
| Lampiran 4 UJI INSTRUMEN KECERDASAN EMOSIONAL (X2) | 89 |
| Lampiran 5 UJI INSTRUMEN PENGEMBANGAN KARYAWAN (X3) | 90 |
| Lampiran 6 UJI INSTRUMEN KINERJA KARYAWAN (Y) | 91 |
| Lampiran 7 UJI ASUMSI KLASIK | 93 |
| Lampiran 8 Tabel R..... | 95 |
| Lampiran 9 Tabel Durbin – Watson (DW) | 96 |

