

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. KHONG GUAN JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**RIZKA ZIDNI AULIA**  
**173112340250048**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. KHONG GUAN JAKARTA**

**RIZKA ZIDNI AULIA**  
**173112340250048**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KHONG GUAN JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Rizka Zidni Aulia**

**173112340250048**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KHONG GUAN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Rizka Zidni Aulia**

Nomor Pokok : **173112340250048**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

( Dr. Subur Karyatun S.E., MM )

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



( Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: .....


**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KHONG GUAN JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Rizka Zidni Aulia**  
Nomor Pokok : **173112340250048**  
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**

  
( Dr. Subur Karyatun, S.E., MM )

**Ketua Penguji,**

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

**Anggota / Penguji,**

  
(Dr. Ir. Saharso, M.M)

**Mengetahui**  
  
( Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA., MM. )

Jakarta : ..... 2024

Tanggal Lulus : .....2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KHONG GUAN JAKARTA**

**Oleh :**

**Rizka Zidni Aulia**

**NPM : 173112340250048**

**Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Subur Karyatun, S.E., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Khong Guan Jakarta. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 29.

Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel disiplin kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan memperkuat aspek-aspek ini, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan karyawan untuk berkembang, berinovasi, dan memberikan kontribusi maksimal bagi kesuksesan perusahaan. Dengan demikian, PT. Khong Guan Jakarta dapat memperkuat posisinya di pasar dan mempertahankan keunggulannya dalam industri yang kompetitif.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik**

## **ABSTRACT**

### ***THE IMPACT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KHONG GUAN JAKARTA***

By :

*Rizka Zidni Aulia*

*NPM : 173112340250048*

*Skripsi, under the guidance Dr. Subur Karyatun, S.E.,MM*

This research was conducted to identify the impact of Work Discipline, Work Motivation, and Physical Work Environment on Employee Performance at PT. Khong Guan Jakarta. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 100 respondents and the results of the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program.

From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the work discipline variable (X1) had a positive effect and significant to employee performance. The work motivation variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The physical work environment variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance. By strengthening these aspects, companies can create a work environment that allows employees to develop, innovate and make maximum contributions to the company's success. Thus, PT. Khong Guan Jakarta can strengthen its position in the market and maintain its advantage in a competitive industry.

***Keywords: Work Discipline, Work Motivation, and Physical Work Environment***



## KATA PENGANTAR

*Asalamualaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ialah **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Khong Guan Jakarta”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang diajukan guna menyelesaikan studi pada program manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA., MM selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Resti Hardini, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., MM. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan serta pengarahan selama proses penelitian dan penulisan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
8. Kedua orang tua Bapak dan Ibu serta semua saudara saya yang selalu



memberikan semangat dan cinta yang luar biasa kepada penulis.

9. Teman-teman Prodi Manajemen untuk kebersamaan, bantuan, dan kerjasama selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
10. Para staf administrasi dan pelayanan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan pelayanan terkait akademik dan administrasi selama penulis menjalani proses belajar di Program Studi Manajemen.
11. Serta semua kerabat terdekat penulis yang sangat berjasa memberikan tawa canda, perhatian, support, motivasi, dan banyak bantuan dalam menyelesaikan tugas ini

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkan.



Jakarta, Juli 2024

Penulis,

Rizka Zidni Aulia

**Daftar Isi****Halaman**

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN ABSTRACT</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PRODI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERNYATAAN PENULIS</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	1
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	11
C. Disiplin Kerja .....	12
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2. Manfaat Disiplin Kerja .....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12

4. Indikator Disiplin Kerja .....	15
D. Motivasi Kerja.....	16
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2. Tujuan Motivasi Kerja .....	16
3. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	17
4. Indikator Motivasi Kerja.....	17
E. Lingkungan Kerja Fisik .....	18
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
3. Indikator Lingkungan Kerja .....	19
F. Keterkaitan/ Hubungan antar variabel penelitian .....	20
1. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja .....	20
2. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja .....	21
3. Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja .....	21
G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	22
H. Kerangka Analisis .....	25
I. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Objek Penelitian .....	27
B. Data Penelitian .....	27
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	27
2. Populasi dan Sampel .....	28
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	29
C. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel .....	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	31
1. Metode Analisis .....	31
a. Metode Analisis Deskriptif .....	31
b. Metode Analisis Inferensial .....	32
c. Uji Instrumen .....	32
1) Validitas Konstruksi .....	32
2) Reliabilitas Konstruksi .....	32
d. Uji Asumsi Klasik .....	33

1) Normalitas Data .....	33
2) Multikolinearitas .....	33
3) Heterokedastisitas .....	34
4) Auto	
Korelasi .....	35
.....	
e. Analisis Regresi Linear Berganda .....	36
f. Uji Kelayakan Model .....	36
1) Uji F .....	37
2) Uji Koefisien Determinasi .....	37
2. Pengujiann Hipotesis .....	37
Uji t (Parsial) .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	38
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	38
1. Deskripsi Data Penelitian .....	38
Sejarah PT. Khong Guan Jakarta .....	38
2. Karakteristik Responden .....	39
a. Jenis Kelamin .....	39
b. Usia .....	40
c. Pendidikan .....	41
d. Masa Kerja .....	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	48
a. Uji Instrumen .....	48
1) Validitas Konstruk .....	48
2) Reliabilitas Konstruk .....	49
b. Uji Asumsi Klasik .....	51
1) Normalitas Data .....	51
2) Multikolinearitas .....	52
3) Auto Korelasi .....	53
4) Heterokedastisitas .....	53
c. Analisi Regresi Linear Berganda .....	54
d. Uji Kelakayan Model .....	56

1) Uji F .....	56
2) Uji Koefesien Determinasi .....	57
e. Pengujian Hipotesis .....	58
<b>B. Pembahasan</b> .....	59
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	59
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	60
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
<b>A. Kesimpulan</b> .....	63
<b>B. Saran</b> .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN OLAH DATA</b> .....	69



## DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Key Performance Indikator .....	3
Tabel 2.1 Performance .....	22
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43





