

**Pengaruh Disiplin Kerja, Prestasi Kerja Dan Pemberian *Reward*  
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BRI Asuransi Indonesia**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK PERFORMANCE,  
PROVIDING REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BRI  
ASURANSI INDONESIA***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**MUHAMMAD HUDA ARDIANSYAH**

**183112340250144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA 2024**

**Pengaruh Disiplin Kerja, Prestasi Kerja Dan Pemberian *Reward*  
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BRI Asuransi Indonesia**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

**MUHAMMAD HUDA ARDIANSYAH**

**183112340250144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA 2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **Pengaruh Disiplin Kerja, Prestasi Kerja Dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BRI Asuransi Indonesia.**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, 14 Agustus 2024



Muhammad Huda Ardiansyah

NPM : 183112340250144

## ABSTRAK

# PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PRESTASI KERJA, PEMBERIAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BRI ASURANSI INDONESIA

Oleh :

Muhammad Huda Ardiansyah

NPM : 183112340250144

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., MSi

Penelitian ini adalah hasil penelitian mengenai pengaruh Disiplin Kerja, Prestasi Kerja dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indonesia. Metode Penelitian yang digunakan yaitu metode Kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 133 responden, data analisis menggunakan analisis Deskriptif dan Inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data Primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan Variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indonesia. Variabel Prestasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indonesia. Variabel Pemberian Reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indonesia

**Kata Kunci : Pengaruh Disiplin Kerja, Prestasi Kerja dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indonesia.**

## ABSTRACT

### ***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND WORK PERFORMANCE, PROVIDING REWARDS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BRI ASURANSI INDONESIA***

By :

Muhammad Huda Ardiansyah

NPM: 183112340250144

*Final project, under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., MSi*

*This research is the result of research regarding the influence of Work Discipline, Work Performance and Rewards on the Performance of PT BRI Asuransi Indonesia Employees. The research method used is the Quantitative method. This research uses primary data by distributing questionnaires to 133 respondents, data analysts use descriptive and inferential analysis. In carrying out the research, primary data was obtained through distributing questionnaires and processed using SPSS 23. The research results show that the Work Discipline Variable has a positive and significant influence on PT BRI Asuransi Indonesia Employee Performance. The Job Performance Variable has a positive and significant effect on PT BRI Asuransi Indonesia Employee Performance. The Reward Giving Variable has a positive and significant influence on PT BRI Asuransi Indonesia Employee Performance*

***Keywords: The Influence of Work Discipline, Work Performance and Rewards on the Performance of PT BRI Asuransi Indonesia Employees.***

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Prestasi Kerja,  
Pemberian *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan  
pada PT BRI Asuransi Indonesia

**Nama Mahasiswa** : Muhammad Huda Ardiansyah

**Nomor Pokok** : 183112340250144

**Program Studi** : Manajemen



Jakarta, 14 Agustus 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Prestasi Kerja,  
Pemberian *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan  
pada PT BRI Asuransi Indonesia

**Nama Mahasiswa** : Muhammad Huda Ardiansyah

**Nomor Pokok** : 183112340250144

**Program Studi** : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian**

**Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir,**

  
**Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.**

**Ketua Penguji,**

**Anggota/Penguji**

  
Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM

  
Dr. Ir Saharso, M.M

**Mengetahui,**

**Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
( Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E, M.B.A, M.M )

Jakarta, 14 Agustus 2024

Tanggal Lulus :

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta anugrahnya yang tiada batas, karena atas petunjuk dan petolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “ **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Prestasi Kerja, Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BRI Asuransi Indonesia**”. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr . Suryono Efendi,S.E , M.B.A , M.M. selaku Plt Dekan Fkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional iii
6. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir penulis yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis



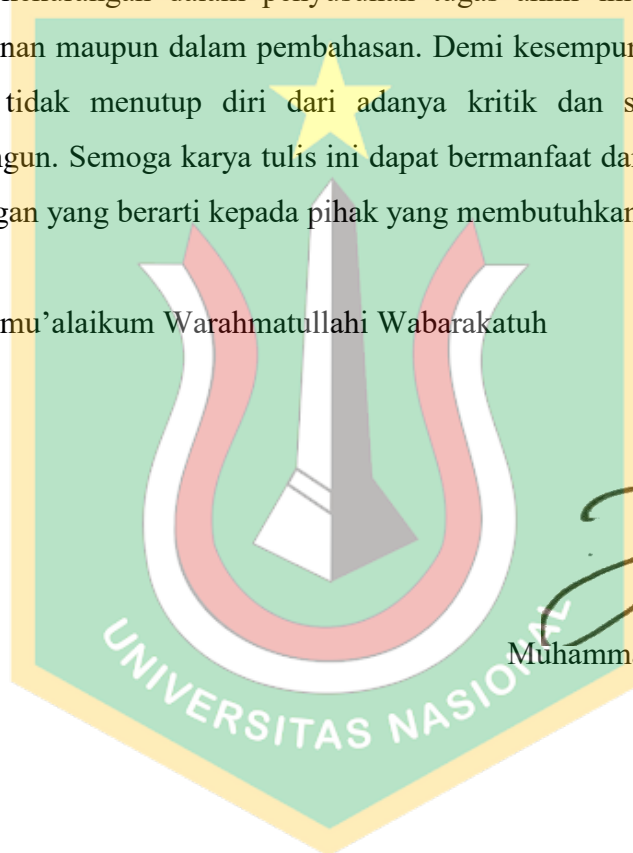
dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta membagikan ilmu, bimbingan, dan masukan yang sangat bermanfaat yang penulis butuhkan.

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Aryansyah dan Ibu Andriani yang selalu memberika dukungan semangat, motivasi, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir denga cepat dan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa dan Negara serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada keluarga penulis.
9. Untuk Kakak Hikmah Nadhila Aryani , Kakak Ipar Panji Sri Pamungkas , dan Adik M Naufal Alfitriyansyah tersayang , Terimakasih dukungan dan Doanya sehingga saya semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Untuk Nenek Zubaidah, dan Keluarga tersayang terimakasih atas dukungan dan doanya sehingga saya semangat untuk menyelesaikan akhir ini.
11. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2018, Ananda Tasya, Purnama Aji, Nur Adzkia Nabila, Sigit ,Wahyu , Aldi , yang telah mambantu dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
12. Kepada sahabat penulis diluar Universitas Nasional, khususnya teman penulis di grup Game Online yaitu Kepada Fadil , Lucky, Djaenal , Erpan ,yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
13. Kepada sahabat penulis diluar Universitas Nasional, khususnya teman penulis di grup Karang Taruna yaitu Kepada Fadil , Safana Fauzia , Dimas ,Iman Dan Yohanes Haidar Adani , Mutiara Zahira Harahap yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.

14. Kepada seluruh responden pegawai PT BRI Asuransi Indonesia yang telah bersedia memberikan kontribusinya dalam penyusunan tugas akhir ini.
15. Serta seluruh pihak diluar manapun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

  
Muhammad Huda Ardiansyah

## DAFTAR ISI

<b>COVER HALAMAN DEPAN</b>	
<b>ABSTRACK</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>10</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>10</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>15</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>17</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>17</b>
<b>2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>18</b>
<b>3. Tujuan Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>18</b>
<b>4. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>19</b>
<b>B. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>22</b>
<b>1. Pengertian Kinerja karyawan .....</b>	<b>22</b>
<b>2. Tujuan Kinerja Karyawan .....</b>	<b>22</b>
<b>3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....</b>	<b>22</b>
<b>4. Indikator Kinerja Karyawan .....</b>	<b>23</b>
<b>C. Disiplin Kerja .....</b>	<b>24</b>
<b>1. Pengertian Disiplin Kerja .....</b>	<b>24</b>
<b>2. Indikator – Indikator Disiplin .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Prestasi Kerja .....</b>	<b>26</b>
<b>1. Pengertian Prestasi Kerja .....</b>	<b>26</b>

2.	Indikator yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	27
E.	Pemberian Reward .....	28
1.	Pengertian Pemberian Reward .....	28
2.	Jenis – Jenis Reward .....	29
3.	Tujuan Pemberian Reward .....	29
4.	Indikator Rewards .....	30
F.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	31
1.	Pengaruh Antara Pemberian Reward dengan Kinerja Karyawan .....	31
2.	Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	31
3.	Pengaruh antara Prestasi kerja dengan Kinerja Karyawan .....	32
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	33
H.	Kerangka Konseptual .....	36
I.	Hipotesis .....	38
<b>BAB III</b>	.....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>39</b>
A.	Objek Penelitian .....	39
B.	Data Penelitian .....	39
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	39
2.	Populasi dan Sampel .....	40
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	41
C.	Definisi Operasional Variabel .....	42
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	44
1.	Metode Analisis .....	44
2.	Uji Instrumen .....	45
3.	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.	Uji Kelayakan Model .....	47
5.	Pengujian Hipotesis .....	48
<b>BAB IV</b>	.....	<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>49</b>
A.	Hasil Penelitian .....	49
1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	49
2.	Karakteristik Responden .....	51
3.	Analisis Deskriptif .....	57
4.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	62
B.	Pembahasan .....	76
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	76

2. Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	76
3. Pengaruh Pemberian Reward terhadap Kinerja Karyawan .....	77
<b>BAB V .....</b>	<b>78</b>
<b>KESIMPULAN DAN SASARAN .....</b>	<b>78</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan PT BRI Asuransi Indo.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3. 1 Skala Likert .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 5 Skala Likert .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 6 Deskriptif Mean Variabel Disiplin Kerja(X1) .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 7 Deskriptif Mean Variabel Prestasi Kerja(X2).....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4. 8 Deskriptif Mean Variabel Pemberian Reward (X3) .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4. 9 Nilai rata-rata setiap indikator yang terdapat pada variabel Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (X2) .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Pemberian Reward (X3).....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 16 Variance Inflation Factor (VIF) masing-masing variabel independen .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser).....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Autokorelasi .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4. 19 Hasil Output Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 20 Output Hasil Uji F.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4. 21 Output Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 22 Output Uji Hipotesis (Uji t).....</b>	<b>74</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur PT BRI Asuransi Indo .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>54</b>

