

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN
JAKARTA PUSAT**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Muhamad Faisyal Rahman

223402426408



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN
JAKARTA PUSAT**

Diajukan sebagai satu dari syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Muhamad Faisyal Rahman

223402426408



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasanya segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang bertajuk :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN JAKARTA PUSAT

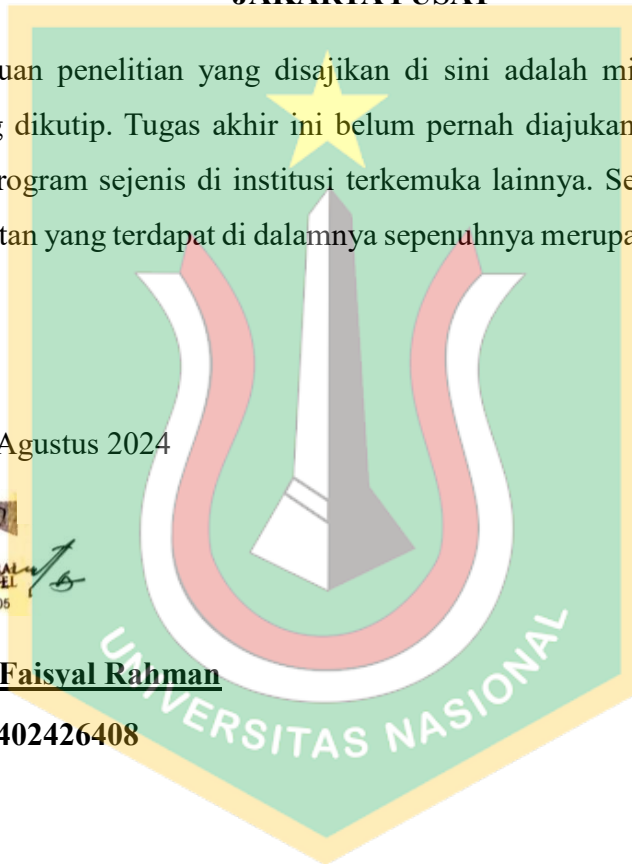
Ide dan temuan penelitian yang disajikan di sini adalah milik penulis, kecuali kutipan yang dikutip. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di institusi terkemuka lainnya. Segala kesalahan atau ketidakakuratan yang terdapat di dalamnya sepenuhnya merupakan tanggung jawab penulis.

Jakarta, 28 Agustus 2024



Muhamad Faisyal Rahman

NPM : 223402426408



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN
JAKARTA PUSAT

Nama Mahasiswi : MUHAMAD FAISYAL RAHMAN

Nomor Pokok : 223402426408

Program Studi : MANAJEMEN



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta: 28 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN
JAKARTA PUSAT

Nama Mahasiswi : MUHAMAD FAISYAL RAHMAN

Nomor Pokok : 223402426408

Program Studi : MANAJEMEN

Mengesahkan,

Pembimbing Tugas Akhir,


Dr. Subur Karyatun, S.E.,M.M

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA, M.M.


Dr. Ir. Saharso, M.M.

Mengetahui,

Plt Dekan


Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA, M.M.

Jakarta : 28 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 28 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PERHUBUNGAN DI SENEN JAKARTA PUSAT

Oleh : MUHAMAD FAISYAL RAHMAN

NPM : 223402426408

Tugas Akhir dibawah bimbingan dari Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

Tujuan dari riset ini ialah untuk mengevaluasi dampak lingkungan kerja non-fisik, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap tingkat kepuasan kerja pegawai di Suku Dinas Perhubungan Senen, Jakarta Pusat. Riset ini bersumber dari informasi primer yang diperoleh dari responden lewat penyebaran kuisioner. Pengambilan ilustrasi riset sebanyak 100 responden. Metode analisis yang diterapkan dalam riset ini mencakup analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda, yang dilakukan memakai perangkat lunak SPSS versi 23. Berlandaskan hasil penelitian, ditemukan bahwasanya variabel lingkungan kerja non-fisik, kompensasi, dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja pegawai di Suku Dinas Perhubungan Senen, Jakarta Pusat.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEES' JOB SATISFACTION IN THE RELATIONS DEPARTMENT IN SENEN CENTRAL JAKARTA

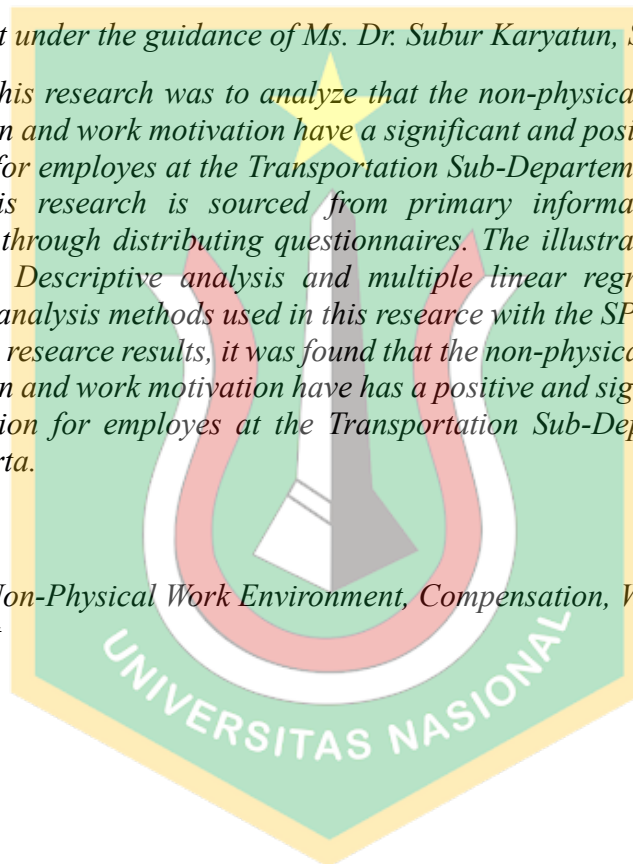
By : MUHAMAD FAISYAL RAHMAN

NPM : 223402426408

Final Project under the guidance of Ms. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.

The aim of this research was to analyze that the non-physical work environment, compensation and work motivation have a significant and positive influence on job satisfaction for employes at the Transportation Sub-Departement in Senen, Center Jakarta. This research is sourced from primary information obtained from respondents through distributing questionnaires. The illustrative researce of 100 respondents. Descriptive analysis and multiple linear regression analysis the information analysis methods used in this researce with the SPSS type 23 program. Based on the researce results, it was found that the non-physical work environment, compensation and work motivation have has a positive and significant influence on job satisfaction for employes at the Transportation Sub-Departement in Senen, Center Jakarta.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Compensation, Work Motivation, Job Satisfact



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan penuh rasa syukur dan pujian kepada Allah Subhanahu Wa Taala atas rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Serta Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Suku Dinas Perhubungan di Senen Jakarta Pusat”** Penyusunan Tugas Akhir ini bermaksud untuk memenuhi satu dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam program studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Konsep dan hasil penelitian yang diartikulasikan di sini sepenuhnya merupakan hak penulis, kecuali kutipan referensi. Tugas puncak ini adalah asli dan belum pernah diserahkan sebelumnya untuk penyelesaian gelar pada program serupa di institusi terkemuka lainnya. Segala kesalahan atau ketidakakuratan yang terdapat dalam dokumen ini sepenuhnya merupakan tanggung jawab penulis :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M selaku PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang sudah bersedia menolong menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, serta pula memberikan arahan kepada penulis pada akhirnya Tugas Akhir bisa dituntaskan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membagiakan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya pada akhirnya bisa berkembang serta tumbuh

dalam proses belajar, serta seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang sudah menolong serta membagikan data kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

7. Diri saya sendiri yang sanggup kokoh sampai titik ini, sanggup berjuang di tiap kondisi, ingin bangkit di tiap kegagalan, sanggup bertahan dalam melaksanakan suka serta dukanya kehidupan ini.
8. Kedua orang tua dan adik tercinta Ayahanda Abdurrahman, Ibunda Dewi Rusanti Indah serta Adik saya Nabila Dwi Rahma. Terima kasih sudah membimbing, mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat, atensi serta support selama ini pada akhirnya penulis diberikan kemudahan serta kelancaran dalam menuntaskan penataan Tugas Akhir, dan sokongan yang sudah bapak dan ibu bagikan baik perihal material ataupun non material.
9. Terima kasih kepada partner hidup Istiqomah yang sudah membagikan masukan serta saran-saran dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwasanya Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, yang diakibatkan oleh keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Maknanya, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Mudah-mudahan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat buat penulis maupun pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 28 Agustus 2024



Muhamad Faisyal Rahman

NPM : 223402426408

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABLE	v
DAFTAR GAMBAR	vvi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Keterkaitan Antar Varabel	25
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Rujukan Penelitian.....	26
D. Kerangka Analisis	30
E. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian	33
C. Definisi Operasional Variabel	36
D. Metode Analisis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN SERTA PEMBAHASAN	45
A. Analisis Statistik Deskriptif	45
B. Analisis Deskriptif Variabel	52
C. Uji Instrumen	55

D. Uji Asumsi Klasik	53
E. Metode Regresi Linear Berganda.....	58
F. Pengujian Hipotesis.....	60
G. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. KESIMPULAN.....	67
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABLE

Tabel 1. 1 Hasil Pre-test.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Interval.....	37
Tabel 3. 2 Indikator Variabel.....	40
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4. 3 Gaji Perbulan Responden.....	50
Tabel 4. 4 Jenjang Pendidikan Responden.....	51
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Non Fisik.....	53
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kompensasi.....	53
Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	504
Tabel 4. 9 Uji Realiabilitas	55
Tabel 4. 10 Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	58
Tabel 4. 11 Uji Multikorelasi	59
Tabel 4. 12 Uji Gleser	60
Tabel 4. 13 Uji Durbin Watson	61
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 15 Uji F.....	63
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 17 Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	32
Gambar 4. 1 Pie Chart Karakteristik Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Pie Chart Karakteristik Gaji Perbulan.....	50
Gambar 4. 3 Pie Chart Karakteristik Jenjang Pendidikan.....	51
Gambar 4. 4 Plot Uji Normalitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 1. 2 Output Statistik Deskriptif.....	75
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden	76
Lampiran 1. 4 Uji Validitas.....	77
Lampiran 1. 5 Uji Reabilitas	78
Lampiran 1. 6 Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 1. 7 Uji Normalitas	80
Lampiran 1. 8 Uji Multikolinearitas	81
Lampiran 1. 9 Uji Heteroskedastisitas	81
Lampiran 1. 10 Uji Regresi Linear Berganda	82

