

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. CAPSUGEL INDONESIA CIBINONG**

TUGAS AKHIR

LENI YULIANTIKA
203402516322



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT CAPSUGEL INDONESIA CIBINONG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

LENI YULIANTIKA

203402516322



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CAPSUGEL INDONESIA**

CIBINONG

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Capsugel Indonesia Cibinong.

Nama Mahasiswa : Leni Yuliantika

Nomor Pokok : 203402516322

Program Studi : Manajemen



Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

Dr. Ir Saharso, M.M

Mengetahui,

Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, SE., M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, Juni 2024

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Capsugel Indonesia Cibinong.

Nama Mahasiswa : Leni Yuliantika

Nomor Pokok : 203402516322


Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Dr. Ir Saharso, M.M

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM


Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Sugito Efendi, S.E., M.B.A., M.M

Tanggal Ujian :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CAPSUGEL INDONESIA CIBINONG

Oleh :

Leni Yuliantika

NPM : 203402516322

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja non fisik, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Capsugel Indonesia Cibinong. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 102 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 23. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel disiplin kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja non fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT CAPSUGEL INDONESIA CIBINONG

By :

Leni Yuliantika

Npm : 203402516322

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M

This research aims to determine and analyze the influence of work discipline, work motivation, non-physical work environment, and job satisfaction on the performance of PT Capsugel Indonesia Cibinong employees. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 102 respondents and the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23 program. From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the work discipline variable (X1) had a positive effect and significant to employee performance. The work motivation variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The non-physical work environment variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance. The job satisfaction variable (X4) has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT Aatas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Capsugel Indonesia Cibinong”. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan PT Capsugel Indonesia yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Ahmada dan Ibu Sri Hartati serta kakak kandung saya Lisa Rosalina yang tiada hentinya mendoakan, support, kasih sayang, dan memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman terdekat saya yaitu Almakara, Puspa Ayu dan Mutiara yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN 1	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Manfaat Kinerja	10
3. Indikator Kinerja.....	10
C. Disiplin Kerja	11
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2. Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	11
3. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	12
D. Motivasi Kerja	13
1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2. Prinsip Motivasi	13
3. Jenis Motivasi Kerja	14
4. Indikator Motivasi Kerja.....	14
E. Lingkungan kerja Non Fisik	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja	15
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
F. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Variabel Kepuasan Kerja	17
3. Indikator Kepuasan Kerja	18

G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	19
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	19
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
I. Kerangka Analisis.....	22
J. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Objek Penelitian.....	24
B. Data Penelitian	24
1. Sumber Dan Jenis Data.....	24
2. Populasi Dan Sampel	25
3. Metode Dan Alat Pengumpulan Data	26
C. Definisi Operasional Variabel.....	26
D. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	28
1. Metode Analisis	28
2. Uji Instrumen Penelitian	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reliabilitas	29
3. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	29
b. Uji Multikolinearitas	30
c. Uji Heteroskedastisitas	30
d. Uji Autokorelasi	31
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
5. Uji Kelayakan Model.....	32
a. Uji F	32
b. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	32
6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi Objek Penelitian	33
2. Karakteristik Responden	34
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	38
a. Analisis Data Deskriptif.....	38
b. Uji Instrumen	43
1) Uji Validitas	43
2) Uji Reliabilitas	44
c. Uji Asumsi Klasik.....	45
1) Uji Normalitas.....	45
2) Uji Multikolinearitas.....	46
3) Uji Heteroskedastisitas	47
4) Uji Autokorelasi.....	48
d. Analisis Regresi Linear Berganda	49

e. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	51
f. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
g. Pengujian Hipotesis (Uji t)	52
B. Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Capsugel Indonesia Cibinong	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	19
Tabel 3.2 Skala Likert	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Rentang Usia	36
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.5 Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja	38
Tabel 4.6 Deskriptif Data Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 4.7 Deskriptif Data Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	40
Tabel 4.8 Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.9 Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.10 Uji Validitas	43
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	49
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Tabel 4.17 Uji F	51
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	52
Tabel 4.19 Uji t	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Capsugel Indonesia Cibinong.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Capsugel Indonesia Cibinong.....	34
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Rentang Usia	36
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38

