

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

TUGAS AKHIR

ANGGITA PUTRI AULIA

203402516401



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Nama Mahasiswa :

ANGGITA PUTRI AULIA

203402516401



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Anggita Putri Aulia

NPM : 203402516401

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **ANGGITA PUTRI AULIA**

Nomor Pokok : **203402516401**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 28 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

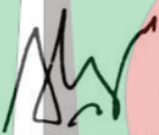
Nama Mahasiswa : **ANGGITA PUTRI AULIA**

Nomor Pokok : **203402516401**


Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**


(Atsari Sujud, S.E., M.M)

Ketua Penguji


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji


(Olivia Yolanda, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


(Prof. Dr. Sufiono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta : 28 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 22 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Oleh :

Anggita Putri Aulia

NPM : 203402516401

Tugas Akhir dibawah bimbingan Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok. Sampel penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di berbagai unit di Sekretariat Daerah Kota Depok. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan motivasi kerja) dan variabel dependen (kinerja pegawai). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Depok. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa manajemen perusahaan perlu memperhatikan aspek-aspek tersebut dalam meningkatkan kinerja pegawai di perusahaan tersebut. Penelitian ini juga memberikan kontribusi dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyediakan bukti empiris mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DEPOK CITY REGIONAL SECRETARIAT

By :

Anggita Putri Aulia

Student ID : 203402516401

Final Project, under the Supervision of Atsari Sujud, S.E., M.M

This research aims to investigate the influence of transformational leadership style, job satisfaction and work motivation on employee performance at the Depok City Regional Secretariat. This research uses a quantitative approach with a survey method and data collection is carried out through questionnaires distributed to employees of the Depok City Regional Secretariat. The sample for this research is employees who work in various units at the Regional Secretariat of Depok City. Data analysis was carried out using multiple regression techniques to test the relationship between the independent variables (transformational leadership style, job satisfaction and work motivation) and the dependent variable (employee performance). The research results show that transformational leadership style, job satisfaction and work motivation have a significant positive effect on employee performance at the Depok City Regional Secretariat. The implication of this research is that company management needs to pay attention to these aspects in improving employee performance in the company. This research also contributes to the human resource management literature by providing empirical evidence regarding the influence of these variables on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Transformational Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Depok” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof Dr. Suryono Efendi, S.E.,M.B.A., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Atsari Sujud S.E., M.M.. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang

7. telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Semua Staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih, penulis sebagai mahasiswa.
9. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Bapak Haris Gunawan dan Ibu Sri Windiati serta Kakak saya Putri Ramadina Risnanda atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
10. Kepada Fajar Hendra Jaya, Muhammad Hilmy Hisyam, Audita Nurviani, Syifa Amelia, Felicia Khalkali Hendris, Irda Julianty, Galih, Ilham serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjaga dan tidak terputus.
11. Untuk Adhi Surya, selaku kerabat dekat penulis. Terima kasih banyak karena telah banyak membantu, memahami, mendengarkan dan terus menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
12. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantahi dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi saya.
13. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tidak pernah menyerah sampai akhir serta terus berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan hasil yang terbaik. Sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
4. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	10
5. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2. Manfaat Kinerja Pegawai.....	11
3. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	12
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
5. Indikator Kinerja Pegawai	13
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14

2. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transformasional.....	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional..	15
4. Prinsip-Prinsip Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	15
5. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
D. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Manfaat Kepuasan Kerja.....	17
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	19
5. Indikator Kepuasan Kerja	19
E. Motivasi Kerja.....	20
1. Pengertian Motivasi Kerja	20
2. Dimensi Motivasi Kerja.....	21
3. Tujuan Motivasi Kerja	23
4. Prinsip - Prinsip Motivasi Kerja	23
5. Faktor - faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
6. Indikator Motivasi Kerja.....	25
F. Keterikatan antar Variabel Penelitian.....	25
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	25
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	27
G. Hasil Penelitian Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	27
H. Kerangka Analisis	30
I. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian	33
B. Data Penelitian	33
1. Sumber Data dan Jenis Data	33
2. Populasi dan Sampel.....	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	35
C. Definisi Operasional Variabel	35
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	35
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	35

D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	37
1.	Metode Analisis Deskriptif	37
2.	Metode Analisis Inferensial	37
3.	Uji Instrumen	38
4.	Uji Asumsi Klasik.....	38
5.	Analisis Regresi Linier Berganda	40
E.	Penguji Hipotesis	41
1.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
2.	Uji F	41
3.	Uji t.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
A.	Hasil Penelitian	43
B.	Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pencapaian Kinerja Pegawai	
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	
Tabel 3.1 Skala Interval.....	
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)	
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3)	
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	
Tabel 4.15 Hasil Uji F	
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien (Determinasi)	
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda	
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (t)	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....**
- Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin**
- Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia**
- Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan**
- Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja**



