

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PERUSAHAAN LOGISTIK ANTERAJA DAERAH
KUNINGAN JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR
Aliyah Nabilah
203402516386**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
LOGISTIK ANTERAJA DAERAH KUNINGAN JAKARTA SELATAN**

Tugas akhir ini sebagai ajuan untuk salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Aliyah Nabilah

203402516386



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

202

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN LOGISTIK ANTERAJA DAERAH KUNINGAN JAKARTA SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 16 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Airyani Nabilati

203402516386



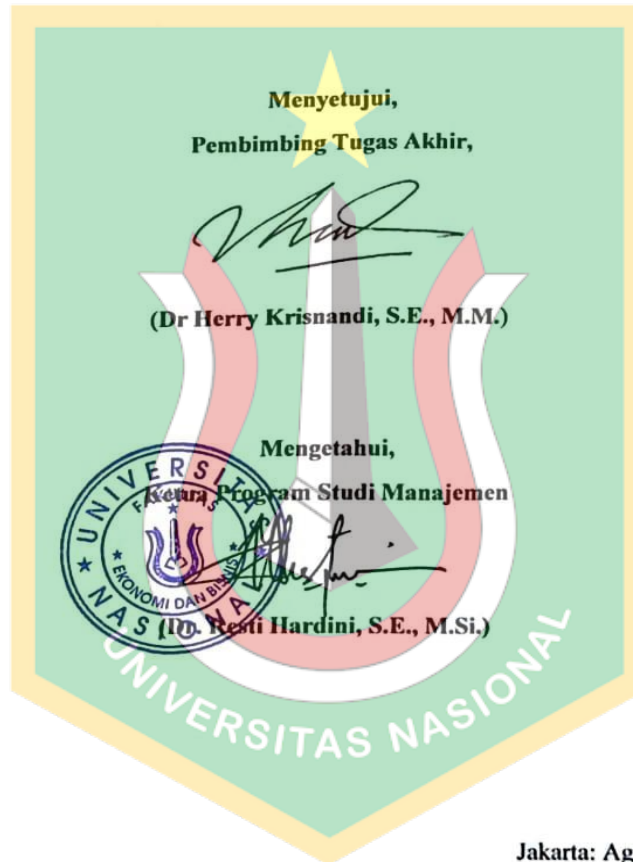
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN LOGISTIK ANTERAJA DAERAH KUNINGAN JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Aliyah Nabilah**

Nomor Pokok : **203402516386**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta: Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KOMPENSASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
LOGISTIK ANTERAJA DAERAH KUNINGAN
JAKARTA SELATAN**

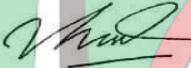
Nama Mahasiswa : **Aliyah Nabilah**

Nomor Pokok : **203402516386**



Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji, **Anggota / Penguji,**

 
(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.) (Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Mengetahui
Pt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., MM.)



Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
LOGISTIK ANTERAJA DAERAH KUNINGAN JAKARTA SELATAN

Oleh

Aliyah Nabilah

203402516386

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi dampak Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi dan Komunikasi, terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Logistik AnterAja Daerah Kuningan Jakarta Selatan. yang mengalami fluktuasi atau belum mencapai target. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer yang mana untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 114 responden Logistik AnterAja Daerah Kuningan Jakarta Selatan. Teknik analisis data di dalam penelitian ini menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Dari hasil yang didapatkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa untuk variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, kemudian variabel Kompensasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, lalu Komunikasi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi dan Komunikasi.



ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
COMPENSATION, AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT ANTERAJA LOGISTICS COMPANY KUNINGAN
REGION, SOUTH JAKARTA**

By

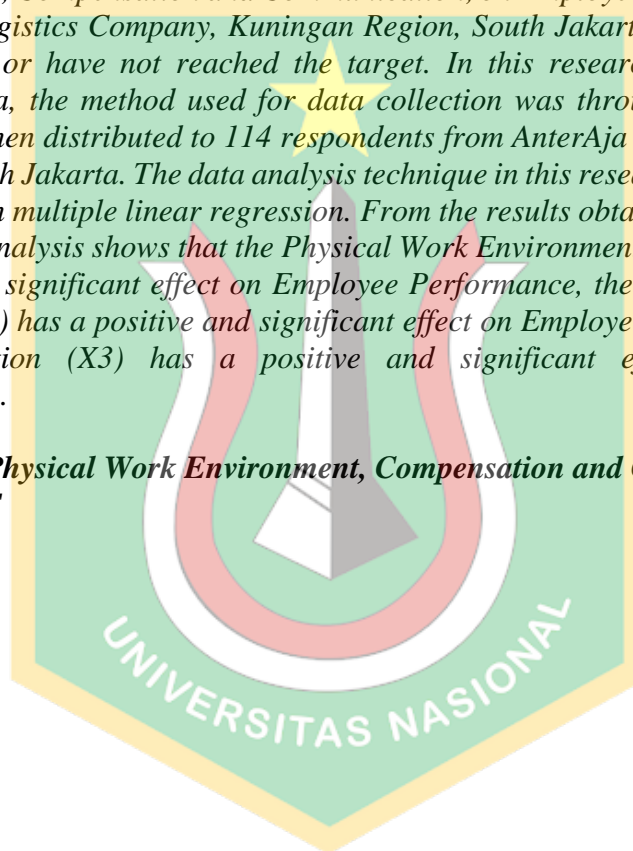
Aliyah Nabilah

203402516386

This Final Project is under the guidance of Dr Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

The purpose of this research is to evaluate the impact of the Physical Work Environment, Compensation and Communication, on Employee Performance at the AnterAja Logistics Company, Kuningan Region, South Jakarta. which experience fluctuations or have not reached the target. In this research, the author used primary data, the method used for data collection was through a questionnaire which was then distributed to 114 respondents from AnterAja Logistics, Kuningan Region, South Jakarta. The data analysis technique in this research used inferential analysis with multiple linear regression. From the results obtained, multiple linear regression analysis shows that the Physical Work Environment variable (X1) has a positive and significant effect on Employee Performance, then the Compensation variable (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance, then Communication (X3) has a positive and significant effect on employee performance.

**Keywords: Physical Work Environment, Compensation and Communication,
ABSTRACT**



KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ialah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Logistik AnterAja Daerah Kuningan Jakarta Selatan.**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang diajukan guna menyelesaikan studi pada program manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

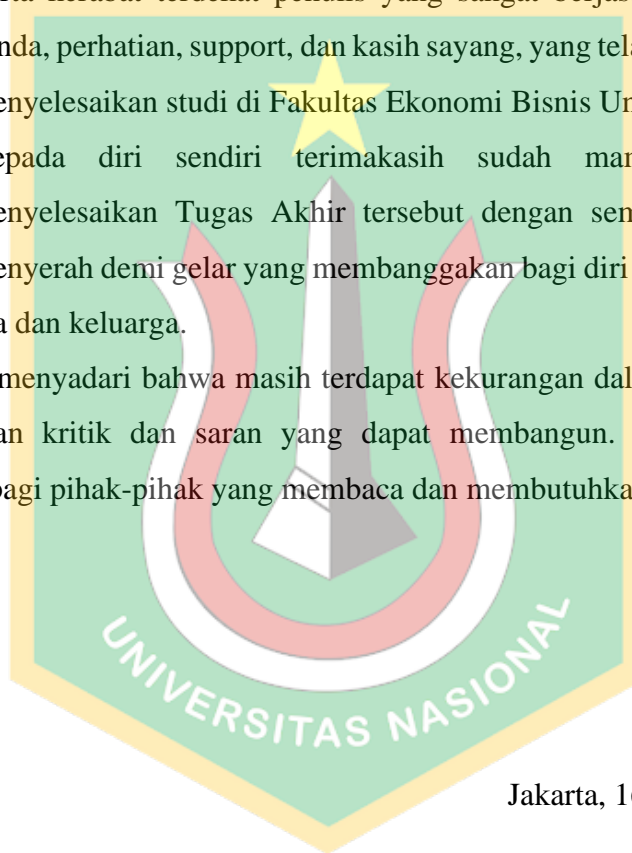
Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA., MM selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Resti Hardini, S.E., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., MM. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan serta pengarahan selama proses penelitian dan penulisan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya.
8. Kedua orang tua Bapak dan Ibu serta semua saudara saya yang selalu

memberikan semangat dan cinta yang luar biasa kepada penulis.

9. Teman-teman Prodi Manajemen untuk kebersamaan, bantuan, dan kerjasama selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
10. Para staf administrasi dan pelayanan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan pelayanan terkait akademik dan administrasi selama penulis menjalani proses belajar di Program Studi Manajemen.
11. Serta kerabat terdekat penulis yang sangat berjasa memberikan tawa canda, perhatian, support, dan kasih sayang, yang telah menemani selama menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Nasional
12. Kepada diri sendiri terimakasih sudah mampu dan berhasil menyelesaikan Tugas Akhir tersebut dengan semangat dan pantang menyerah demi gelar yang membanggakan bagi diri sendiri, kedua orang tua dan keluarga.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkan.



Jakarta, 16 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aliyah Nabilah'.

Aliyah Nabilah

203402516386

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	i
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan	10
3. Indikator Kinerja Karyawan	11
C. Lingkungan Kerja	11
1. Pengertian Lingkungan kerja	11
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	12
3. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	12
4. Indikator Lingkungan kerja.....	13
D. Kompensasi.....	13
1. Pengertian Kompensasi	13

2.	Fungsi Kompensasi.....	14
3.	Indikator Kompensasi.....	14
E.	Komunikasi.....	14
1.	Pengertian Komunikasi	14
2.	Fungsi Komunikasi.....	15
3.	Faktor – Fakor Yang Mempengaruhi Komunikasi	15
4.	Indikator Yang mempengaruhi komunikasi	16
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	16
1.	Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.	Keterkaitan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
3.	Keterkaitan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
G.	Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	18
H.	Kerangka Analisis	20
I.	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
A.	Objek dan Subjek Penelitian	23
B.	Data Penelitian	23
1.	Sumber data dan Jenis Data.....	23
C.	Populasi dan Sampel.....	24
1.	Populasi	24
2.	Sampel	24
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D.	Definisi Operasional Variabel.....	25
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	27
1.	Metode Analisis Deskriptif	27
2.	Uji Instrumen.....	27
3.	Uji Asumsi Klasik.....	28
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	30
5.	Uji Kelakayakan model.....	31
6.	Uji t	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
A.	Hasil Penelitian.....	34
1.	Deskripsi Data Penelitian	34
2.	Karakteristik Data Responden.....	35

3. Hasil Penelitian Estimasi Penelitian	39
B. Hasil Instrumen	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined. 46
C. Uji Asumsi Klasik	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Multikolinieritas.....	23
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji F	50
5. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	51
D. Metode Analisis	52
1. Analisis Regresi Linear Berganda	52
2. Uji Hipotesis (Uji t).....	54
E. Pembahasan	55
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan..	55
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
1. Bagi Perusahaan	59
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan pada Karyawan AnterAja Daerah Kuningan Jakarta Selatan.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian.....	18
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	26
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1	45
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Kompensasi (X2).....	41
Tabel 4.7 Average Mean Komunikasi (X3)	42
Tabel 4.8 Average Mean Kinerja Karyawan(Y)	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokolerasi.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji F	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien (R^2).....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji t	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	21
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	39

