



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MIKROTRANS JAK 47
TERHADAP MINAT PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM (SURVEY
PENGGUNA MIKROTRANS JAK 47 PASAR MINGGU-CIGANJUR)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Sherly Novitasari

203515426104

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF THE MIKROTRANS JAK 47 ON
PUBLIC TRANSPORT USERS' INTEREST (SURVEY OF MIKROTRANS
JAK 47 USERS PASAR MINGGU-CIGANJUR)***

SKRIPSI

Submitted as one to obtain the degree bachelor of Public Administration (S.AP)

Sherly Novitasari

203515426104

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL AND POLITIC

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sherly Novitasari
Nomor Induk Mahasiswa : 203515426104
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans
JAK 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi
Umum (Survey Pengguna Mikrotrans JAK 47
Pasar Minggu-Ciganjur)
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
(S.AP)

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi


Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela,


Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.SI

M.Pd., M.M

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherly Novitasari
No. Pokok Mahasiswa : 203515426104
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans JAK 47 Pasar Minggu-Ciganjur)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela,
M.M., M.Pd



Dr. Dina Enawati Chotim, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

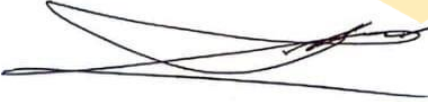
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherly Novitasari
No. Pokok Mahasiswa : 203515426104
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans JAK 47 Pasar Minggu-Ciganjur)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP


Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela,
M.M., M.Pd


Dr. Etta Ernawati Chotim, S.Sos., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Sherly Novitasari

NPM : 203515426104

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans JAK 47 Pasar Minggu-Ciganjur)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Penguji 1 : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji 2 : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 September 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherly Novitasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 203515426104

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans Jak 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans Jak 47 Pasar Minggu-Ciganjur)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2024

:t pernyataan


METERAI
TEMPEL
DAALX437523713

Sherly Novitasari

ABSTRAK

Nama : Sherly Novitasari
Program Studi : Administrasi Publik
Judul skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans Jak47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans Jak47 Pasar Minggu-Ciganjur)
Pembimbing : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi kebijakan Mikrotrans JAK 47 terhadap minat pengguna transportasi umum. Mikrotrans Jak 47 adalah salah satu mikrotrans dari sistem Jaklingko yang melayani rute Pasar Minggu-Ciganjur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan *Teknik Accidental Sampling* sebagai pengambilan sampel, dan menggunakan landasan Implementasi menurut Kapioru (2014) yang terdiri dari 4 indikator yaitu, kondisi lingkungan, hubungan antar organisasi, sumber daya dan karakter intuisi implementor, juga menggunakan indikator dari teori minat pengguna menurut Joan (2019) yaitu Akan berinteraksi, akan merekomendasikan, keinginan terus menggunakan dan berlanjut di masa yang akan datang. Penelitian ini mengaplikasikan pendekatan survei untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Instrumen pengumpulan data utama adalah kuesioner, yang dibagikan kepada 100 responden yang merupakan pengguna atau pernah menggunakan layanan Mikrotrans JAK 47. Hasil Analisis Regresi Linear yang telah diperoleh berdasarkan pengujian didapatkan bahwa Variabel Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 (X) Terbukti berpengaruh positif terhadap Minat Pengguna transportasi Umum (Y), pada penelitian ini uji hipotesisnya menghasilkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($12,955 > 1,987$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh yang signifikan antara Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Mikrotrans, Minat Pengguna, Transportasi Umum

ABSTRACT

Name : Sherly Novitasari
Major : Public Administration
Title : *The Effect Of Implementation Of The Mikrotrans
Jak 47 On Public Transport Users' Interest (Survey
Of Mikrotrans Jak 47 Users Pasar Minggu-
Ciganjur)*

Counsellor : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.PD

This study aims to analyze the effect of the implementation of the JAK 47 Microtrans policy on the interest of public transportation users. Jak 47 microtrans is one of the microtrans of the jaklingko system that serves the Pasar Minggu-Ciganjur route. This study uses a quantitative method with the Accidental Sampling Technique as sampling, and uses the Implementation foundation according to Kapioru (2014) which consists of 4 indicators, namely, environmental conditions, inter-organizational relations, resources and the intuitive character of the implementor, and indicators of user interest theory according to Joan (2019), namely Will interact, will recommend, the desire to continue using continues in the future, this study applies a survey approach to collect the necessary data. The main data collection instrument was a questionnaire, which was distributed to 100 respondents who were users or had used the JAK 47 Microtrans service. The results of linear regression analysis that have been obtained based on testing show that the Microtrans JAK 47 Policy Implementation Variable (X) has proven to have a positive effect on Public transportation User Interest (Y), in this study the hypothesis test resulted in $t_{count} > t_{table}$ ($12.955 > 1.987$), then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there is a significant influence between Microtrans JAK 47 Policy Implementation on Public Transportation User Interest.

Keywords: Policy Implementation, Microtrans, User Interest, Public Transportation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Karena atas berkat rahmat-Nya. Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Implementasi Kebijakan Mikrotrans JAK 47 Terhadap Minat Pengguna Transportasi Umum (Survey Pengguna Mikrotrans JAK 47 Pasar Minggu-Ciganjur)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Dalam Penulisan dan Penyusunan Skripsi tidaklah mudah bagi Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putra, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Ibu Dr.Dra. Erna Ermawati Chotim, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Kemanusiaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP.,M.AP., Selaku Wakil Dekan Bidang kemahasiswaan, Kerjasama, dan SDM Universitas Nasional
5. Bapak. Dr.Bhakti Nur Avianto. S,IP.,M.Si Selaku ketua program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dhuha Ghoni, S.AP., M.A.P., Selaku Sekretatis Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
7. Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.PD, selaku Dosen Pembimbing Peneliti yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, dan kritik terhadap penyusunan skripsi ini
8. Kepada Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional atas bimbingan, arahan, didikan, dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan

berlangsung.

9. Kepada para staf, karyawan dan karyawan fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas Nasional yang telah membantu peneliti dalam seluruh proses dan pengurusan kegiatan akademik kemahasiswaan.
10. Wanita Tangguh yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti, Ibuku Suhaimi, terima kasih telah selalu mempercayai, mendukung setulus hati dan memberikan yang terbaik untuk diri ini.
11. Laki-laki terbaik yang pernah ada, Ayahku Rodi Hartono, terima kasih atas semua yang telah diberikan, berkat doa dan kasih sayangnya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Adikku tersayang, Adam Setiawan, terima kasih telah hadir di dunia ini sebagai adikku yang tersayang, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
13. Teman baikku, Alna Dhea, terima kasih untuk tidak melupakan diri ini, terima kasih untuk *support* dan kebaikannya selama ini
14. Kepada teman seperjuangan, Raras Citra dan Rosa Anjulina terima kasih atas kebersamaannya selama penyusunan skripsi ini yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan agar dapat lulus Bersama.
15. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, motivasi, saran, hingga kritik yang bermanfaat bagi peneliti.
16. Terakhir, peluk hangat untuk diri saya sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah, memilih bertahan, untuk terus hidup dan melanjutkan semuanya di atas semua lelah serta ketidakmudahan ini.

Akhir kata peneliti berharap tuhan yang maha esa berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 September 2024

Sherly Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis:.....	5
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
2.2 Konsep Teori.....	12
2.2.1 Implementasi Kebijakan.....	12
2.2.2 Mikrotrans.....	13
2.2.3 Minat Pengguna (Behavioral intention to use).....	14
2.2.4 Transportasi.....	15
2.3 Kerangka berfikir.....	16
2.4 Hipotesis Penelitian.....	16
2.4.1 Hipotesis Penelitian.....	17
2.4.2 Hipotesis Statistika.....	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Jenis Metode Penelitian.....	18

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.2.1	Populasi Penelitian	18
3.2.2	Sampel Penelitian	19
3.3	Operasional Variabel	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.4.1	Observasi	23
3.4.2	Survei	24
3.5	Sumber Data	25
3.5.1	Data Primer	25
3.5.2	Data Sekunder	25
3.6	Skala Pengukuran	25
3.7	Uji Instrumen	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Realibilitas	29
3.8	Teknik Pengolahan Data	29
3.8.1	Statistik Deskriptif	29
3.9	Uji Persyaratan Penelitian	30
3.9.1	Uji Normalitas	30
3.9.2	Uji Linearitas	31
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	31
3.10	Analisis Data	31
3.10.1	Analisis Koefisien Relasi	32
3.10.2	Analisis Koefisien Determinasi	34
3.10.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	34
3.10.4	Pengujian Hipotesis	35
3.10.5	Uji Parsial (Uji t)	35
3.11	Jadwal Lokasi dan Penelitian	36
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Mikrotrans JAK 47	38
4.1.2	Fasilitas Mikrotrans JAK 47	39
4.1.3	Rute Mikrotrans JAK 47	40
4.2	Hasil Penelitian	42

4.2.1	Demografi Responden.....	42
4.3	Hasil uji Coba Instrumen	44
4.3.1	Hasil Uji Coba Validitas	45
4.3.2	Uji Coba Reliabilitas	47
4.4	Analisis Data Hasil Penelitian.....	48
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	48
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.4.3	Statistik Deskriptif	51
4.5	Uji Persyarat Penelitian.....	52
4.5.1	Uji Normalitas.....	52
4.5.2	Uji Linearitas	53
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.6	Analisis Koefisien Korelasi	55
4.7	Analisis Koefisien Determinasi	56
4.8	Analisis Regresi Linear Sederhana	57
4.9	Pengujian Hipotesis	59
4.9.1	Uji Parsial (t Test).....	59
4.10	Pembahasan.....	60
BAB V	63
PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
5.2.1	Saran Teoritis	64
5.2.2	Saran Praktis	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Mikrotrans JAK 47	38
Gambar 4. 2 Bagian Dalam Mikrotrans JAK 47	40
Gambar 4. 3 Rute Mikrotrans JAK 47.....	41
Gambar 4.4	42
Gambar 4.5	43
Gambar 4. 6	44
Gambar 4.7	47
Gambar 4.8	48
Gambar 4. 9 Hasil Uji Reliabel Variabel X	51
Gambar 4. 10 Hasil Uji Reliabel Variabel Y.....	51
Gambar 4. 11 Statistik Deskriptif	52
Gambar 4. 12 Hasil Uji Normalitas Koefisien Varian.....	53
Gambar 4. 13 Hasil Uji Linearitas	54
Gambar 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Gambar 4. 15 Hasil Uji Korelasi Product Moment	56
Gambar 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Gambar 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	58
Gambar 4. 18 Hasil Uji t.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	26
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	33
Tabel 3.4 Tabel Penelitian	36
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Implementasi Mikrotrans JAK 47.....	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Realibilitas Variabel X dan Y	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	49
Tabel 4. 6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55

