

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis dan penelitian budaya organisasi AKHLAK dengan menggunakan teori implementasi kebijakan Edward III yaitu terdapat 4 unsur, yaitu:

- I. Komunikasi: Di Bank Mandiri cabang Depok Pekapuran melakukan penerapan komunikasi *top-down* berjalan dengan baik artinya informasi dari manajemen jelas dan mudah dipahami oleh staf. Komunikasi antara pegawai dan nasabah juga efektif karena staf selalu siap menjelaskan hingga nasabah benar-benar puas dan mengerti. Ini menciptakan lingkungan yang harmonis dan kolaboratif di mana kerja sama tim dalam komunikasi membantu semua orang bekerja dengan baik bersama-sama.
- II. Sumber Daya: Di Bank Mandiri Pekapuran setiap posisi dari *Branch Manager* hingga *frontliner* seperti *teller*, *customer service* dan *security* memiliki deskripsi pekerjaan yang jelas. Ini membantu setiap pegawai memahami tugas mereka dengan tepat dan mencegah tumpang tindih pekerjaan. Dengan pembagian kerja yang terstruktur semua proses dapat berjalan lebih lancar dan efisien. Selain itu, informasi yang diterima pegawai disampaikan dengan jelas, dan sarana serta prasarana yang memadai mendukung kelancaran operasional. Semua ini memastikan bahwa Bank Mandiri Pekapuran berfungsi dengan baik dan terfasilitasi dengan baik menunjukkan bahwa pegawai di sini dapat

dipercaya dan menjalankan tanggung jawab mereka dengan amanah.

- III. Disposisi: Di Bank Mandiri Cabang Depok setiap staf diharapkan memiliki keterampilan dan kemampuan yang memadai untuk menjalankan tugas mereka dengan hati-hati dan teliti. Kepatuhan terhadap standar kerja yang tinggi ini sangat penting untuk menghindari kesalahan atau penyimpangan dalam praktik sehari-hari. Ketika pegawai di Bank Mandiri menerima jabatan dan tanggung jawab mereka, mereka tidak hanya dituntut untuk menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian dan profesionalisme, tetapi juga untuk berkomitmen pada prinsip-prinsip kerja yang berkualitas. Dengan memastikan bahwa setiap pegawai berfungsi dengan baik, Bank Mandiri dapat menjaga kualitas layanan dan keakuratan operasional secara efektif. Hal ini juga menunjukkan bahwa staf di Bank Mandiri Cabang Depok bersifat kompeten mampu menangani tugas dengan baik dan menunjukkan loyalitas terhadap pekerjaan mereka.
- IV. Struktur Birokrasi: Di Bank Mandiri Cabang Depok struktur birokrasi yang jelas mulai dari *Branch Manager* hingga staf terendah serta penerapan prosedur yang konsisten memastikan bahwa semua pegawai bekerja sesuai dengan standar yang ditetapkan. Hal ini mendukung kelancaran operasional dan pencapaian tujuan perusahaan dengan efektif. Semua pegawai diharapkan mematuhi struktur dan aturan yang ada yang memungkinkan bank memberikan layanan berkualitas tinggi kepada nasabah dan

menjalankan operasional dengan efisien. Adaptasi pegawai terhadap struktur ini sangat penting untuk keberhasilan cabang dan keseluruhan bank.

5.2 Saran

Untuk penelitian berikutnya tentang budaya organisasi, sebaiknya peneliti tidak hanya melihat dari satu sisi saja. Disarankan untuk memeriksa budaya organisasi dari berbagai sudut pandang dan aspek yang berbeda. Ini akan membantu mendapatkan pemahaman yang lebih lengkap tentang bagaimana budaya organisasi mempengaruhi berbagai hal di tempat kerja.

