

## **Bab 5**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang di divisi multimedia news Merdeka.com berperan penting dalam mengembangkan keterampilan jurnalistik mahasiswa. Aspek keterbukaan, kesetaraan, empati, dukungan, dan sikap positif, seperti yang diuraikan oleh Joseph A. Devito, diterapkan dalam dua ranah: Konten Kreatif dan Daily News.

Pada ranah Konten Kreatif, keterbukaan dan kesetaraan tercermin dalam proses pembuatan dan evaluasi konten, serta interaksi yang setara. Empati, dukungan, dan sikap positif dari mentor memperkuat kepercayaan diri dan adaptasi mahasiswa dalam membuat konten yang memiliki nilai *news value*.

Pada ranah Daily News, aspek-aspek ini terlihat dalam komunikasi yang memberikan ruang bagi mahasiswa untuk berpendapat, dukungan sebelum liputan, serta empati terhadap kondisi mahasiswa di lapangan. Sikap positif dalam interaksi sehari-hari juga membantu meningkatkan keterampilan jurnalistik mahasiswa selama masa magang.

#### **5.2 Saran**

Meskipun keterbukaan sudah ada, mentor disarankan lebih proaktif mendorong mahasiswa berbagi ide, terutama saat brainstorming dan evaluasi. Untuk meningkatkan kesetaraan, setiap pendapat mahasiswa harus dihargai. Mentor juga perlu memperdalam empati dengan memahami tantangan mahasiswa dan memberikan dukungan personal. Dukungan bisa ditingkatkan melalui umpan balik yang lebih konstruktif dan kesempatan belajar praktis. Dengan mempertahankan sikap positif dan suasana kerja yang inspiratif, komunikasi antara mentor dan mahasiswa di Merdeka.com

diharapkan menjadi lebih efektif dan meningkatkan keterampilan jurnalistik mahasiswa.

