



Universitas Nasional

**Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa
Magang di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan
Keterampilan Jurnalistik**

Skripsi

**Farhansyah Ali Saputra
203516516339**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA 2024**



Universitas Nasional

**Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa
Magang di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan
Keterampilan Jurnalistik**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)**

**Farhansyah Ali Saputra
203516516339**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA 2024**



Universitas Nasional

**Interpersonal Communication Process Between Mentors and Internship
Students in the Multimedia News Merdeka.com Division in Improving
Journalism Skills**

Thesis

**Submitted as partial fulfilment of requirements for the Bachelor's Degree in
Communication Science (S.Ikom)**

**Farhansyah Ali Saputra
203516516339**

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhansyah Ali Saputra
Npm : 203516516339
Prpgram Studi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik
Judul : Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik

Dengan tulus dan jujur, saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian, pemikiran, dan penyajian yang sepenuhnya berasal dari usaha dan karya saya sendiri. Saya menegaskan bahwa tidak ada penambahan materi tanpa pengakuan dari karya sebelumnya yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh individu lain, baik sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah di Universitas Nasional atau lembaga pendidikan tinggi lainnya.

Saya mengetahui bahwa jika nantinya terdapat ketidakakuratan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima konsekuensi sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 9 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000 METRAL TEMPEL' and '85DALX34347167'.

Farhansyah Ali Saputra



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Farhansyah Ali Saputra
NPM : 203516516339
Jurusan : Ilmu Komunikasi/ Jurnalistik
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 9 Agustus 2024

Dosen Pembimbing


Dr. Daryani, S.IP., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Farhansyah Ali Saputra
NPM : 203516516339
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Drs. Ambia B Boestam, M.Si

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Dr. Daryani, S.IP., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Agustus 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Farhansyah Ali Saputra
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516339
Jurusan : Ilmu Komunikasi / *Jurnalistik*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Agustus 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Agustus 2024

Ketua Sidang : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si

Penguji II : Dr. Daryani, S.IP., M.Si

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI


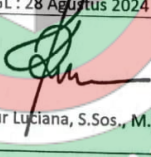

Nama : Farhansyah Ali Saputra
NPM : 203516516339
Fakultas/Akademi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa Magang di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

Interpersonal Communication Process Between Mentors and Internship Students in the Multimedia News Merdeka.com Division in Improving Journalism Skills

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 28 Agustus 2024	TGL : 28 Agustus 2024	TGL : 28 Agustus 2024
 Dr. Daryani, S.IP., M.Si.	 Djujur Luciana, S.Sos., M.Si.	 Farhansyah Ali Saputra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa/I : Farhansyah Ali Saputra
No. Pokok Mahasiswa/I : 203516516339
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsestrasi : Jurnalistik
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta, 24 Oktober 2001
Alamat Rumah Lengkap: Jl. Inpres XVIII Gg. Sawo RI.01/08 No.25B. Larangan
Selatan, Larangan, Kota Tangerang, Banten, 15154
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 085718565429
Alamat Kantor :
.....
.....
E-mail : farhansyah2224@gmail.com
Jakarta, 9 Agustus 2024
Alumni,

Farhansyah Ali Saputra



Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ditunjukkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan karunia nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor dan Mahasiswa Magang Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik (Studi Kasus Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com)***. Skripsi ditunjukkan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan sesuai waktunya. Tanpa bantuan serta dukungan dari semua pihak yang telah membantu selama penulis melakukan proses penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing penelitian, yaitu Dr. Daryani, S.IP., M.Si., yang telah membantu penulis dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan penelitian. Karena jasa dan waktu yang beliau berikan, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Selanjutnya, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak di bawah ini:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Djujur Luciana, S.Sos., M.Si. dan Nursatyo S.Sos., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.
4. Dra. Masnah, M.Si. Selaku dosen pembimbing akademik (PA) saya yang telah membantu dan membimbing saya selama masa perkuliahan dalam mengisi kartu rencana studi (krs).
5. Dr. Daryani, S.IP., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi saya

yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak diucapkan kepada bapak Daryani karena sudah memberikan masukan yang positif selama proses bimbingan di tengah kesibukan beliau. Tanpa adanya ilmu pengetahuan dan motivasi dari beliau, saya tidak begitu yakin skripsi ini akan selesai dengan baik dan tepat waktu

6. Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si. selaku ketua sidang dan Dra. Masnah, M.Si. selaku penguji dua. Yang telah menguji hasil penelitian skripsi saya. Dan memberikan banyak masukan serta saran kepada penulis yang sangat bermanfaat.
7. Orang tua serta keluarga penulis, ayahnda (Ali Madi) dan Ibunda (Siti Fatimah) beserta adik perempuan saya (Revana Alisyah) yang telah memberikan dukungan dan mendoakan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam skripsi ini.
8. Untuk sahabat saya dikampus yaitu Lintar, Alam, Ilhan, Arip, Aqil terima kasih sudah menemani, membantu dan memberi saya semangat dan motivasi saya dalam menulis skripsi ini.
9. Untuk sahabat saya dirumah terutama Bagus, Dapa, Abu, Daus, Suryadi terima kasih kepada kalian karena sudah menemani dan memberikan support serta motivasi bagi penulis
10. Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Periode 2021 – 2022 dan 2022 – 2023 yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang baik bagi penulis
11. Serta bagi para alumni Himpunan Rifqi Husaini, Iqbal Aulia, Irwan Maulana, Fadhly Akbar, Ilham Kurnanda, Reta Virul, Reva Liana yang telah memberikan pengalaman serta banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis
12. Kepada Mentor – mentor Divisi Multimedia News Merdeka.com terutama Mas didi, Mas Bimo, Mas Angga, yang telah menjadi acuan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
13. Kepada Naisya Attaya Fathurani selaku informan yang terlibat

dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya dan memberikan informasi yang berguna untuk penelitian ini.

Jakarta, 10 Agustus 2024



Farhansyah Ali Saputra



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Nasional, Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhansyah Ali Saputra

NPM : 203516516339

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah Penulis yang berjudul:

Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor Dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik

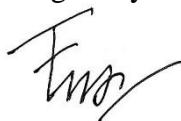
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir Penulis selama tetap mencantumkan nama Penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta,

Pada tanggal,.....

Yang menyatakan



(Farhansyah Ali Saputra)

Abstrak

Nama : Farhansyah Ali Saputra
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Proses Komunikasi Interpersonal Antara Mentor dan Mahasiswa Magang Di Divisi Multimedia News Merdeka.com Dalam Meningkatkan Keterampilan Jurnalistik
Dosen Pembimbing : Dr. Daryani, S.IP., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang dapat meningkatkan keterampilan jurnalistik mahasiswa magang. Dengan menggunakan teori komunikasi interperseonal model Joseph A, Devito. Berdasarkan lima aspek komunikasi interpersonal menurut Joseph A. Devito, yang terdiri dari keterbukaan, kesetaraan, empati, dukugan, dan positif. Metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Keterbukaan komunikasi antara mentor dan mahasiswa magang benar adanya. Kesetaraan dalam proses komunikasi sesuai dengan kenyataan yang ada. Komponen komunikasi Empati empati dalam proses komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang dalam meningkatkan keterampilan jurnalistik benar adanya. Dukungan sudah berhasil diterapkan. salah satu komponen komunikasi interpersonal yaitu aspek Positif itu sudah diterapkan. Dari penelitian ini dapat di simpulkan bahwa proses komunikasi interpersonal antara mentor dan mahasiswa magang di divisi multimedia news Merdeka.com memiliki pengaruh yang signifikan dalam meningkatkan keterampilan jurnalistik mahasiswa. Peneliti menyarankan agar para mentor lebih aktif lagi dalam merangkul mahasiswa magang supaya mereka dapat meningkatkan keterampilan jurnalistik.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Mentor, Mahasiswa Magang, Jurnalistik

Abstract

Nama : Farhansyah Ali Saputra
Program Studi : Communication Science
Judul : Interpersonal Communication Process Between Mentors and Internship Students in the Multimedia News Merdeka.com Division in Improving Journalism Skills
Dosen Pembimbing : Dr. Daryani, S.IP., M.Si.

This research aims to understand the interpersonal communication process between mentors and intern students to improve the journalistic skills of intern students. By using the interpersonal communication theory model from Joseph A, Devito. Based on the five aspects of interpersonal communication according to Joseph A. Devito which consist of openness, equality, empathy, support and positivity. The qualitative research method uses a descriptive case study approach. The results of this research show that open communication between mentors and apprentices is true. Equality in the communication process is in accordance with existing reality. The empathetic communication component in the interpersonal communication process between mentors and apprentices in improving journalistic skills is true. Support has been implemented successfully. one of the components of interpersonal communication, namely the Positive aspect, has been implemented. From this research it can be concluded that the interpersonal communication process between mentors and interns in the multimedia news division of Merdeka.com has a significant influence in improving students' journalistic skills. Researchers suggest that mentors should be more active in reaching out to interns so they can improve their journalistic skills.

Keywords : Interpersonal Communication, Mentor, Student Intern, Journalism

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL	v
BIODATA MAHASISWA	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Teori.....	22
2.2.1 Teori Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2 Teori Komunikasi Interpersonal Menurut Josep A. Devito	24
2.2.3 Mentor di Dunia Magang	29
2.2.4 Media Online.....	30
2.2.5 Keterampilan Jurnalistik	32

2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian.....	35
3.2 Pendekatan Penelitian	36
3.3 Jenis Penelitian.....	37
3.4 Tehnik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Wawancara.....	38
3.4.2 Obsevasi	39
3.4.3 Dokumentasi	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Tehnik Keabsahan Data.....	40
3.7 Lokasi, Waktu dan Jadwal Penelitian.....	42
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	43
BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	44
4.1.1 Merdeka.com.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Merdeka.com.....	47
4.1.3 Profil Informan Penelitian.....	49
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian	53
4.2.1 Data Komunikasi di “Konten Kreatif”.....	53
4.2.2 Data Komunikasi di “Daily News”	60
4.3 Proses Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang dan Mentornya dalam Meningkatkan Kemampuan Jurnalistik.....	66
4.3.1 Konten Kreatif.....	67
4.3.2 Daily News.....	71
Bab 5 Kesimpulan dan Saran	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran	76

Daftar Tabel

<i>Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu</i>	11
<i>Tabel 3.1 Jadwal Penelitian</i>	43
<i>Tabel 4.2.1 Data Komunikasi di Konten Kreatif</i>	56
<i>Tabel 4.2.2 Tabel Data Komunikasi di Daily News</i>	61



Daftar Gambar

<i>Gambar 2.1 Elemen - Elemen Komunikasi Interpersonal Menurut Joseph A Devito</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 2. 2 Tujuan Komunikasi Interpersonal Menurut Devito</i>	<i>28</i>
<i>Gambar 2. 3 Tipe Hubungan Interpersonal Menurut Devito</i>	<i>29</i>
<i>Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran</i>	<i>34</i>
<i>Gambar 4. 1 Logo Merdeka.com</i>	<i>45</i>
<i>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Merdeka.com.....</i>	<i>46</i>
<i>Gambar 4. 3 Konten Tiktok Yang Berjudul Sosok Tenar Dibalik 1000 Pengacara Timnas Amin</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4. 4 Konten Tiktok Yang Berjudul Mudik</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4. 5 Konten Tiktok Yang Berjudul Momen Unik Di Pemilu 2024</i>	<i>56</i>
<i>Gambar 4. 6 Konten Youtube Daily News</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4. 7 Konten Youtube Daily News</i>	<i>65</i>
<i>Gambar 4. 8 Dokumentasi Pemberitahuan Agenda Liputan Daily News</i>	<i>66</i>
<i>Gambar 4. 9 Dokumentasi Naskah Berita Hasil Liputan Daily News.....</i>	<i>66</i>



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Informan Mahasiswa Magang (Naisya Attaya Fathurani)	76
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Dengan Mentor 1 (Didi Syafirdi).....	77
Lampiran 3 Pedoman Wawancara dengan Mentor 2 (Herwanto Bimo Pratomo) 78	
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dengan Mentor 3 (Angga Yudha Pratomo)...	79
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Mahasiswa Magang (Naisya Attaya Fathurani)	80
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Mentor 1 (Didi Syafirdi)	85
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Mentor 2 (Herwanto Bimo Pratomo)	88
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Mentor 3 (Angga Yudha Pratomo) 90	
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	92
Lampiran 10 Lembar Hasil Uji Turnitin	93
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Appsta.....	94
Lampiran 12 Surat Penugasan Dosen Pembimbing	95
Lampiran 13 Surat Keterangan Pendamping Ijazah.....	96
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	96

