

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pertanyaan penelitian dan hasil eksplorasi penulis terkait efektivitas perizinan usaha di PTSP Jakarta Timur dari perspektif pelaku usaha dalam bidang unit pelayanan kesehatan hewan di Cibubur dengan teori yang digunakan oleh penulis adalah efektivitas program, dikemukakan oleh Duncan, dapat disimpulkan dalam proses perizinan usaha dalam bidang *pet care* atau unit pelayanan kesehatan hewan belum cukup efektif, karena walaupun memiliki tahapan yang jelas dan terstruktur. Namun, waktu penyelesaian perizinan sangat bergantung pada kelengkapan dokumen yang disediakan oleh pelaku usaha, kendala seperti birokrasi yang sulit dimengerti atau dipahami terkait persyaratan atau penyusunan dokumen. Akan tetapi, kesadaran akan hukum yang tinggi di antara pelaku usaha mendorong mereka untuk mematuhi regulasi dan masing-masing menetapkan target waktu konkret sampai mendapatkan perizinan usaha. Sinergi antara tujuan PTSP dalam meningkatkan kepuasan layanan dan upaya pelaku usaha dalam memenuhi persyaratan legal menunjukkan kemajuan dalam proses perizinan yang efisien dan efektif.

Meskipun, prosedur perizinan usaha di bidang pelayanan kesehatan hewan di Dinas UP PMPTSP Jakarta Timur telah dirancang dengan baik dan terstruktur, masih terdapat tantangan yang dihadapi pelaku usaha. Birokrasi yang belum sepenuhnya efisien dan platform online yang kurang mudah untuk dipahami menjadi kendala yang perlu diatasi. Sosialisasi yang telah dilakukan melalui berbagai kanal, baik online maupun langsung, masih belum cukup efektif, karena pelaku usaha masih mengalami kesulitan dalam memahami persyaratan perizinan. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan dalam strategi komunikasi pemerintah. Oleh karena itu, perbaikan dalam birokrasi, penggunaan teknologi daring yang lebih aktif, dan sosialisasi yang lebih efektif dapat mempercepat dan mempermudah proses perizinan.

Peningkatan kemampuan dan adaptasi terhadap teknologi serta sarana dan prasarana yang memadai merupakan faktor kunci dalam mendukung operasional yang efektif di Dinas UP PMPTSP Kota Administrasi Jakarta Timur, serta bagi pelaku usaha yang menjalankan pelayanan kesehatan hewan. Pelaku usaha menekankan bahwa perolehan izin resmi tidak hanya meningkatkan kepercayaan diri dan profesionalisme mereka tetapi juga mendorong mereka untuk berinvestasi dalam peningkatan fasilitas dan sarana prasarana usaha mereka. Keselarasan antara upaya pemerintah dalam memfasilitasi perizinan dan respon positif dari pelaku usaha menunjukkan adanya sinergi yang baik dalam meningkatkan standar pelayanan kesehatan hewan di wilayah tersebut.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan efektivitas perizinan usaha pelayanan kesehatan hewan, disarankan agar PTSP Jakarta Timur terus memperbaiki dan menyederhanakan prosedur perizinan dengan mengurangi birokrasi yang tidak perlu dan terus meningkatkan penggunaan teknologi daring. Selain itu, perlu ada upaya untuk memperbaiki metode sosialisasi dengan kemungkinan menambahkan tutorial video, e-book, portal khusus, dan modul pendidikan daring atau lainnya yang berkaitan dengan peningkatan sosialisasi mengenai perizinan usaha dalam bidang pelayanan kesehatan hewan. Sesi sosialisasi langsung yang disertai penjelasan dan tanya jawab juga penting untuk memastikan pemahaman yang lebih baik bagi pelaku usaha. Serta integrasi yang lebih baik antara sosialisasi daring dan tatap muka disertai sinkronisasi informasi yang terdapat di website resmi dengan implementasi di lapangan sangat diperlukan. Dengan demikian, diharapkan proses perizinan usaha dapat berjalan lebih efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan pelaku usaha.