



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**EFEKTIVITAS PERIZINAN USAHA KESEHATAN HEWAN  
DI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) JAKARTA  
TIMUR: STUDI PERIZINAN USAHA *PET CARE* DI  
KELURAHAN CIBUBUR**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

**Hanifah Ghina Fitriantika**

**NPM. 203515416006**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**Agustus 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***EFFECTIVENESS OF ANIMAL HEALTH BUSINESS  
LICENSING IN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
EAST JAKARTA: STUDY OF PET CARE BUSINESS  
LICENSING IN CIBUBUR SUB-DISTRICT***

**SKRIPSI**

*Submitted as partial fulfillment of the requirements for  
the Bachelor Degree Public Administration (S.AP.)*

**Hanifah Ghina Fitriantika**

**NPM. 2035154160066**

***PUBLIC ADMINISTRATION***

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

**JAKARTA**

**Agustus 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya paparkan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah Ghina Fitriantika

NPM : 203515416006



(Hanifah Ghina Fitriantika)

Tanggal :

UNIVERSITAS NASIONAL



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Hanifah Ghina Fitriantika

NPM : 203515416006

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Perizinan Usaha Kesehatan Hewan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Jakarta Timur: Studi Perizinan Usaha *Pet Care* di Kelurahan Cibubur.

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 9 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

**Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.**

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik

**Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.**



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### **PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hanifah Ghina Fitriantika

NPM : 203515416006

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Perizinan Usaha Kesehatan Hewan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Jakarta Timur: Studi Perizinan Usaha *Pet Care* di Kelurahan Cibubur.


Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disahkan  
Jakarta, 9 September 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

  
Dr. Erna Ermawati Chotim, M. Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Hanifah Ghina Fitriantika

NPM : 203515416006

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Perizinan Usaha Kesehatan Hewan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Jakarta Timur: Studi Perizinan Usaha *Pet Care* di Kelurahan Cibubur.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana S.AP. pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### **DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si.

Pembimbing : Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 September 2024

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. karena atas rezeki serta karunia dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka pemenuhan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dan berusaha untuk terus semangat dalam menyelesaikan perkuliahan sampai dengan akhir penyusunan skripsi.
2. Ibu dan Bapak saya, yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada saya dalam setiap perjalanan dalam menyusun skripsi ini, selalu mengiringi langkah-langkah saya dengan doa dan penuh kasih sayang. Dan tidak lupa, anak bontot di rumah Maimoona Ratuqita yang selalu menemani hari-hari saat mengerjakan skripsi ini dan adikku Pijah yang selalu menuruti dan bersedia akan hal apapun sampai terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, arahan serta bimbingannya dari awal penyusunan hingga akhir skripsi ini, terima kasih selalu menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran.
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik serta selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik dalam memberikan arahan serta bantuan dalam penyusunan KRS selama kuliah.
5. Bapak Drs. Didit Setiabudi, M.Si. selaku Ketua Sidang Skripsi, terima kasih atas masukan serta saran yang telah diberikan untuk skripsi ini.
6. Sahabat terbaik saya yang selalu ada di setiap sisi saya selama mengerjakan skripsi ini, Cintania Wanda dan Bonika Erinakawati. Selalu menyediakan waktu dalam menghabiskan hari dengan bertukar pikiran serta berbagai keluh kesah akan hal apapun serta canda tawa setiap berjumpa.
7. Teman-teman seperbimbinganku skripsweet, Resti, Nova, Alwan dan Kak Rizal, terima kasih hari-hari yang telah kita lalui bersama selama

penyusunan skripsi ini sangat berharga dan hangat. Serta teman-teman kelas karyawan saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dari semasa dua tahun kuliah online sampai kita dapat bertatap muka semua canda tawa dan kekompakan yang selalu diberikan.

8. Rekan dan teman di klinik, selalu menyediakan waktu untuk berbincang santai, berbagi pikiran dan canda tawa bersama sebagai penghilang penat saat mengerjakan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan Bang Tommy selaku sekretaris Prodi AP segala bantuan selama perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, serta pihak informan yang bersedia meluangkan waktu untuk melakukan pengumpulan data dengan wawancara selama menyusun skripsi ini.
10. Keluarga besar dan Teman-teman saya lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu mendoakan, membantu, dan menyemangati saya selama masa perkuliahan sampai akhir penyusunan skripsi.
11. Dan tidak lupa, My Lovely Parent - Papi Baik dan Mami Hong - yang telah menemani saya selama penyusunan skripsi ini, tawa, haru, sampai *happy ending* yang telah dinantikan terwujud diakhir cerita.

Akhir kata, semoga Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2024

Penulis



## ABSTRAK

Nama : Hanifah Ghina Fitriantika  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Perizinan Usaha Kesehatan Hewan Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Jakarta Timur: Studi Perizinan Usaha *Pet Care* Di Kelurahan Cibubur  
Pembimbing : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya perizinan usaha sebagai langkah awal dalam memulai usaha di bidang kesehatan hewan. Fokus utama penelitian adalah mengkaji efektivitas perizinan usaha dari perspektif pelaku usaha di wilayah PTSP Jakarta Timur, khususnya di Kelurahan Cibubur. Rumusan masalah yang diangkat adalah bagaimana efektivitas perizinan usaha dari sudut pandang pelaku usaha dan bagaimana proses ini dapat ditingkatkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami sejauh mana perizinan usaha tersebut efektif dalam mendukung kegiatan usaha di bidang kesehatan hewan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektivitas program yang dikemukakan oleh Duncan, yang berfokus pada analisis terhadap kebijakan publik dan implementasinya. Metodologi penelitian yang diterapkan adalah kualitatif, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perizinan di PTSP Jakarta Timur belum cukup efektif, karena masih terdapat beberapa kendala seperti birokrasi yang sulit untuk dimengerti dan dipahami seperti pada proses persyaratan atau penyusunan dokumen serta kurangnya sosialisasi yang efektif. Kesimpulannya, meskipun prosedur perizinan terlihat baik dan dari perspektif pelaku usaha mentaati dan menjalankan adanya perizinan usaha dalam bidang pelayanan kesehatan hewan dengan kesadaran akan hukum yang berlaku, namun sangat perlu adanya peningkatan dari sisi penyelenggaraan yaitu dalam hal efisiensi birokrasi dan keefektifan sosialisasi baik secara langsung maupun tidak langsung untuk mempercepat proses perizinan usaha dalam bidang pelayanan kesehatan hewan.

**Kata Kunci :** *Pet Care, Perizinan Usaha, Efektivitas Program*  
**Rujukan :** 26 Buku, 9 Peraturan perundang-undangan, 12 Jurnal, 14 Media daring.

## ABSTRAK

Name : Hanifah Ghina Fitriantika  
Study Program : *Public Administration*  
Title Skripsi : *Effectiveness of Animal Health Business Licensing in Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) East Jakarta: Study of Pet Care Business Licensing in Cibubur Sub-District*  
Counselor : Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

This research is motivated by the importance of business licensing as the first step in starting a business in the animal health sector. The main focus of the research is to examine the effectiveness of business licensing from the perspective of business actors in the East Jakarta PTSP area, especially in Cibubur Village. The formulation of the problem raised is how effective business licensing is from the perspective of business actors and how this process can be improved. The purpose of this study is to understand the extent to which business licensing is effective in supporting business activities in the animal health sector. The theory used in this study is the theory of program effectiveness proposed by Duncan, which focuses on the analysis of public policy and its implementation. The research methodology applied is qualitative, with data collection through in-depth interviews, observations, and documentation in the field. The results of the study indicate that the licensing process at the East Jakarta PTSP is not yet effective enough, because there are still several obstacles such as bureaucracy that is difficult to understand and comprehend, such as in the process of requirements or preparation of documents and the lack of effective socialization. In conclusion, although the licensing procedure looks good and from the perspective of business actors complying with and implementing business licensing in the field of animal health services with awareness of applicable laws, there is a great need for improvement in terms of implementation, namely in terms of bureaucratic efficiency and the effectiveness of socialization, both directly and indirectly, to accelerate the business licensing process in the field of animal health services.

**Key Word** : *Pet Care, Business Licensing, Program Effectiveness*  
**Reference** : *26 Books, 9 Legislation, 12 Journal, 14 Online Media.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Teori	20
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Informan Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	37
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

CEK PLAGIARISME.....	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	122

### DAFTAR TABEL

<b>Table 2.1</b> Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Informan Penelitian.....	33
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian.....	39
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Observasi Penelitian.....	77
<b>Tabel Lampiran</b> Wawancara dengan Informan.....	87

### DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir.....	29
<b>Gambar 4.1</b> Peta Kota Administrasi Jakarta Timur.....	40
<b>Gambar 4.2</b> Lokasi PTSP Kota Administrasi Jakarta Timur.....	41
<b>Gambar 4.3</b> Peta Kelurahan Cibubur, Jakarta Timur.....	42
<b>Gambar 4.4</b> Usaha Pet Care Informan di Kelurahan Cibubur.....	45
<b>Gambar Lampiran 1</b> Permohonan Penelitian.....	85
<b>Gambar Lampiran 2</b> Dokumentasi dengan Informan.....	105
<b>Gambar Lampiran 3</b> Dokumentasi Usaha <i>Pet Care</i> Informan.....	107