



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PELAYANAN APLIKASI SIAPKERJA KEMENTERIAN
KETENAGKERJAAN REPUBLIK INDONESIA (STUDI: PELAYANAN
PENEMPATAN SEBELUM BEKERJA) TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

ADRIANI RESTI ADININGSIH

203515516017

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFFECTIVENESS OF THE SIAPKERJA APPLICATION SERVICES OF
THE MINISTRY OF MANPOWER OF THE REPUBLIC OF INDONESIA
(STUDY: PRE-EMPLOYMENT PLACEMENT SERVICES) IN 2023**

BACHELOR'S THESIS

*Submitted as one of the conditions to obtain
Bachelor of Public Administration (S.A.P) degree*

ADRIANI RESTI ADININGSIH

203515516017

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION**

2024



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adriani Resti Adiningsih

NPM : 203515516017

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Proposal : Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
(Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Adriani Resti Adiningsih



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Jakarta

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adriani Resti Adiningsih

NPM : 203515516017

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Proposal : Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
(Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui Untuk Diajukan,
Jakarta, Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si



**Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Jakarta**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adriani Resti Adiningsih
NPM : 203515516017
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Proposal : Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
(Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta, Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Jakarta**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adriani Resti Adiningsih
NPM : 203515516917
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Proposal : Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA
Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
(Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Dewan Penguji

Jakarta,

2024

Ketua Sidang Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji I Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.S

Penguji II Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 September 2024

ABSTRAK

Nama : Adriani Resti Adiningsih
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja, Kementerian Ketenagakerjaan RI	Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas pelayanan aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI pada Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja. Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas milik Edy Sutrisno (2007). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator Tepat waktu tidak bisa dikatakan baik. Hal ini dikarenakan Kementerian Ketenagakerjaan belum memiliki SOP khusus untuk memberikan layanan Calon Pekerja Migran Indonesia yang membuat masih adanya keterlambatan atau proses yang sangat lama untuk melakukan verifikasi data CPMI pada Disnaker. selain hal itu, pihak Kementerian Ketenagakerjaan tidak memiliki tim khusus untuk melakukan pelayanan calon pekerja migran. Meskipun demikian, pada indikator Tepat Sasaran Program dapat dikatakan sudah efektif, telah terdapat Upaya yang dilakukan agar Masyarakat umum memiliki pemahaman tentang bekerja di luar negeri seperti sebagaimana yang tertuang Peraturan Badan Pelindungan Pekerja Migran Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2022 tentang Proses Sebelum Bekerja Bagi Calon Pekerja Migran Indonesia.
Pembimbing:	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
Rujukan :	16 Buku, 15 Jurnal, 10 Peraturan perundang-undangan, 6 <i>Website</i>

ABSTRACT

Name : Adriani Resti Adiningsih
Study Program : Public Administration
Title : Service Effectiveness of the Ministry of Manpower's SIAPKERJA Application (Study: Pre-employment Placement Services)

Keywords: Public Services, Pre-employment Placement Services, Ministry of Manpower RI	<p>This research aims to find out how the effectiveness of the Ministry of Manpower's SIAPKERJA application service on Pre-Employment Placement Services. The research used is qualitative research. By using a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. While data analysis techniques include data reduction, data presentation, conclusion drawing. This study uses Edy Sutrisno's (2007) theory of effectiveness. The results showed that the On time indicator could not be said to be good. This is because the Ministry of Manpower does not have a special SOP to provide services for prospective Indonesian Migrant Workers which makes there is still a delay or a very long process to verify CPMI data at the Manpower Office. besides that, the Ministry of Manpower does not have a special team to provide services for prospective migrant workers. Nevertheless, on the indicator of the Right Target of the Program can be said to be effective, there have been efforts made so that the general public has an understanding of working abroad as stated in the Regulation of the Indonesian Migrant Workers Protection Agency Number 7 of 2022 concerning the Process Before Working for Prospective Indonesian Migrant Workers.</p>
Supervisor :	Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P
Reference :	16 Books, 15 Journals, 10 Legislative Rules, 6 Websites

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya bagi Allah SWT, yang Atas nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul ***“Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Studi: Pelayanan Penempatan Sebelum Bekerja)”*** dengan waktu yang ditentukan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jakarta Selatan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun, penulis menyadari bahwa hasil penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik di dalam isi maupun teknik penulisannya. Oleh karena itu dalam segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kepada Adriani Resti selaku penulis sendiri yang sudah berusaha dan mengupayakan segala hal untuk dirinya, Terimakasih telah selalu bertahan dan mencoba semua hal.
2. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.

3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Administrasi Umum dan Akademik Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional, sekaligus Dosen Pembimbing. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segalabimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang selalu menenangkan, mendukung, mendorong penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bapak/Ibu pimpinan dan staff Bina Penempatan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, terutama untuk mba ratri, mba nafisa, mba inggit, mas danang, mas kw, mas nug yang selalu memberikan bimbingan serta kesenangan selama penulis melakukan magang.
8. Kepada Kedua Orangtua Penulis, Papa Indra dan mama yayan yang selalu mendukung, mendoakan serta memberikan kemudahan bagi penulis untuk sampai dititik ini. *I love you so much.*

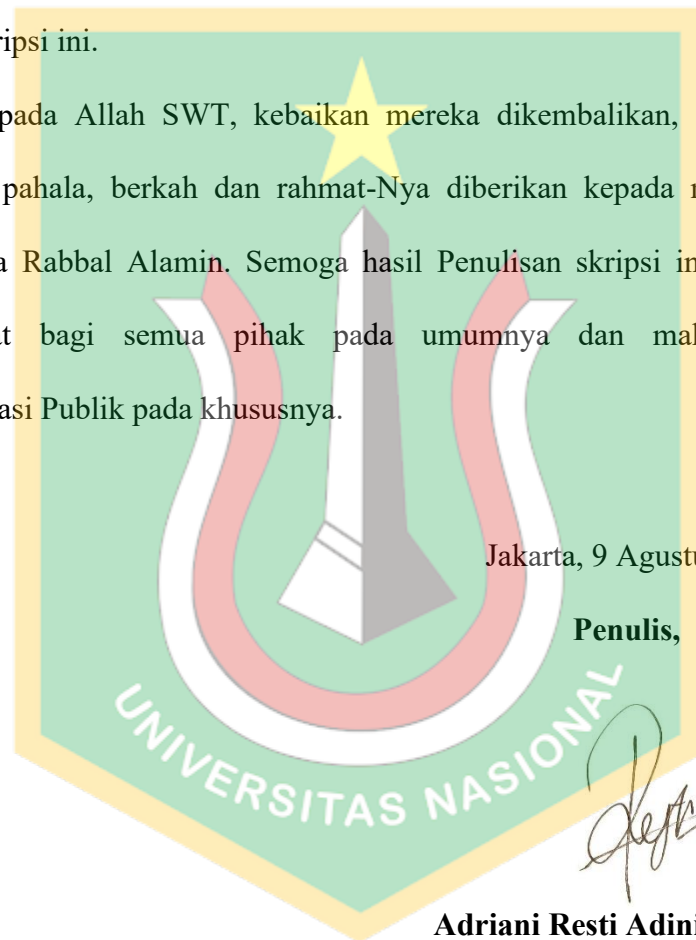
9. Kepada ketiga kaka penulis adrienna rivka, adriansyah nuswanto dan hevelin adinda dan kepada adik penulis Indra Zaskia yang telah bersedia memberikan dukungan baik materill maupun non materill bagi penulis. Terimakasih kepada ka hevelin yang selalu membawa aura semangat dan ceria di rumah.
10. Kepada sahabat penulis yang sangat penulis sayangi, aisyah ahzahra Suroso yang telah menemani penulis sejak sd sampai sekarang, yang selalu mendukung dan bersedia menemani penulis dalam segala kondisi. Yang selalu mendoakan penulis dan menyayangi keluarga penulis seperti keluarga sendiri.
11. Kepada sepupu favorite penulis, sisca wulandari yang telah memberikan dorongan, dukungan serta doa untuk penulis agar tidak menangis malam hari.
12. Kepada Dimas Java Fauzan yang telah menemani penulis, selalu mendoakan penulis dan selalu memberikan dukungan dalam semua hal.
13. Kepada teman-teman seperbimbingan Ghina, Alwan, Nova, Rizal yang telah berjuang bersama penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Kepada keluarga “slek” Sabil, Bunga, Caca dan Icha, terimakasih telah menemani penulis sejak awal masuk perkuliahan sampai sekarang. Terimakasih kepada Icha Marlina yang selalu siap sedia untuk penulis.

15. Kepada Ahmad Cimut Alamsyah dan Patricia Gadis Abigail selaku kucing penulis yang selalu menemani dan memberikan kebahagiaan untuk penulis.

16. Kepada teman-teman penulis rara, salva, nurul dan April yang selalu mendukung penulis.

17. Kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Hanya kepada Allah SWT, kebaikan mereka dikembalikan, semoga limpahan pahala, berkah dan rahmat-Nya diberikan kepada mereka. Aamiin ya Rabbal Alamin. Semoga hasil Penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan mahasiswa Administrasi Publik pada khususnya.



Jakarta, 9 Agustus 2024

Penulis,

Adriani Resti Adiningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR DOKUMENTASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 E- Government.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Aplikasi SIAPKERJA.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentu Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.
 - 4.1.1 Gambaran Umum Kota Jakarta SelatanError! Bookmark not defined.
 - 4.1.2 Gambaran Umum Kementerian Ketenagakerjaan RI..... Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.3 Dasar Pembentukan Kementerian Ketenagakerjaan RI Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.4 Visi dan MisiError! Bookmark not defined.
 - 4.1.5 Tugas dan Fungsi Kementerian Ketenagakerjaan Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.6 Struktur Organisasi Kementerian Ketenagakerjaan RI Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.7 Gambaran Umum Aplikasi SIAPKERJA.....Error! Bookmark not defined.
 - 4.1.8 Layanan Calon Pekerja Migran IndonesiaError! Bookmark not defined.
 - 4.1.9 Dasar Pembentukan Layanan Calon Pekerja Migran IndonesiaError! Bookmark not defined.
- 4.2 Efektivitas Pelayanan Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI Pada Pelayanan Penempatan Sebelum BekerjaError! Bookmark not defined.
 - 4.2. 1 Pemahaman ProgramError! Bookmark not defined.
 - 4.2.2 Tepat SasaranError! Bookmark not defined.
 - 4.2.3 Tepat Waktu.....Error! Bookmark not defined.
 - 4.2.4 Tercapainya TujuanError! Bookmark not defined.
 - 4.2.5 Perubahan NyataError! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

- 5.1 KesimpulanError! Bookmark not defined.
- 5.2 SaranError! Bookmark not defined.
 - 5.2.1 Saran PraktisError! Bookmark not defined.
 - 5.2.2 Saran TeoritisError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

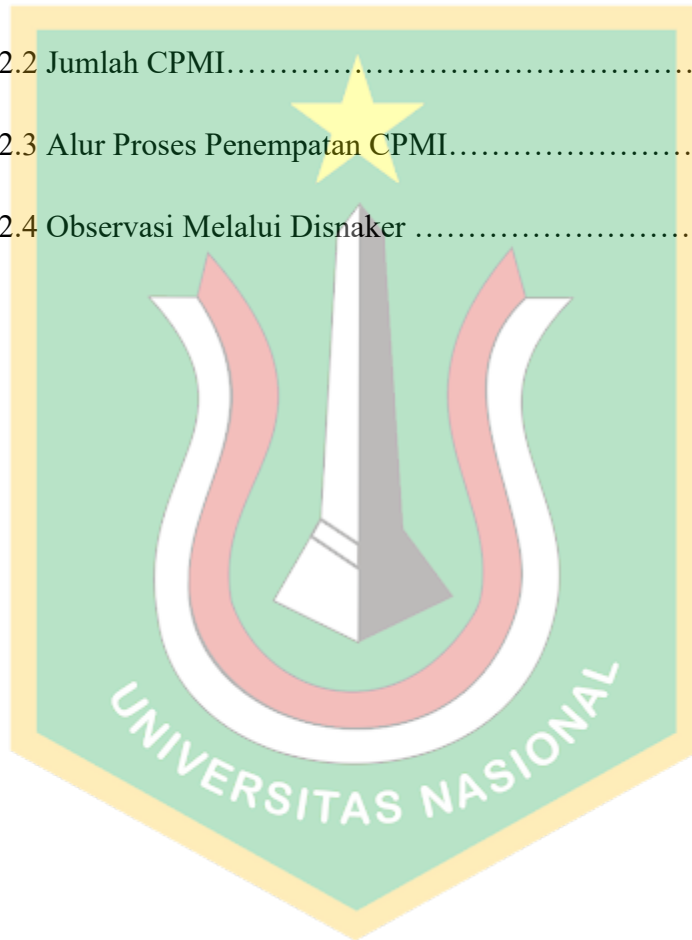
LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

HASIL TURNITIN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RIWAYAT HIDUPError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Situs SIAPKERJA.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Jumlah CPMI.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Data Penempatan PMI Tahun 2023 ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Alur Proses Sebelum Bekerja.....	11
Gambar 4.1 Peta Kota Jakarta Selatan.....	43
Gambar 4.2.1 Alur Proses Penempatan CPMI.....	43
Gambar 4.2.2 Jumlah CPMI.....	43
Gambar 4.2.3 Alur Proses Penempatan CPMI.....	43
Gambar 4.2.4 Observasi Melalui Disnaker	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	42
Tabel 4.5.1 Hasil Observasi Penelitian.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Daftar Pedoman Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran II Transkrip Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran III Hasil Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran IV Surat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR DOKUMENTASI

Foto Bersama Informan Kepala Layanan Calon Pekerja Migran Indonesia Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	129
Foto Bersama Informan Koordinator Layanan Calon Pekerja Migran Indonesia Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	129
Foto Bersama Informan Admin Layanan Calon Pekerja Migran Indonesia Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	129
Foto Bersama Informan Penanggung Jawab P3MI PT. Abdillah Putra Tamala.....	130
Foto Bersama Informan Penanggung Jawab P3MI PT. Agesa Asa Jaya	130
Foto Bersama Calon Pekerja Migran Indonesia, Pengguna Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	131
Foto Bersama Calon Pekerja Migran Indonesia, Pengguna Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	131
Foto Bersama Calon Pekerja Migran Indonesia, Pengguna Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	132
Foto Bersama Calon Pekerja Migran Indonesia, Pengguna Aplikasi SIAPKERJA Kementerian Ketenagakerjaan RI.....	132