

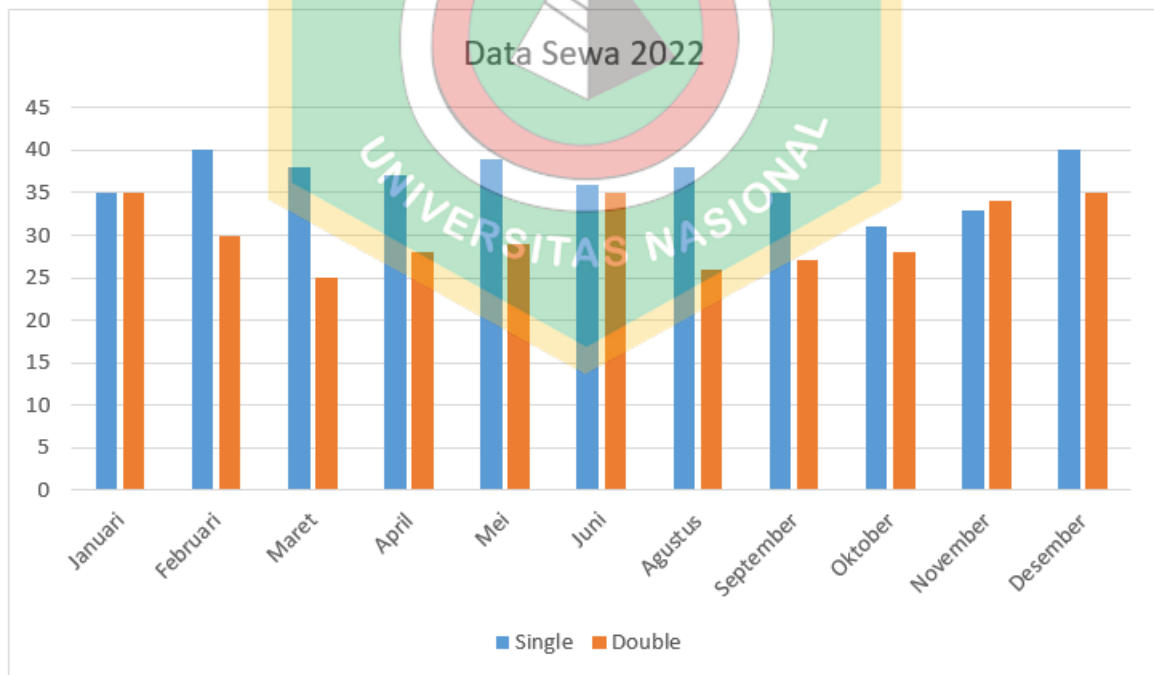
BAB I

PENDAHULUAN

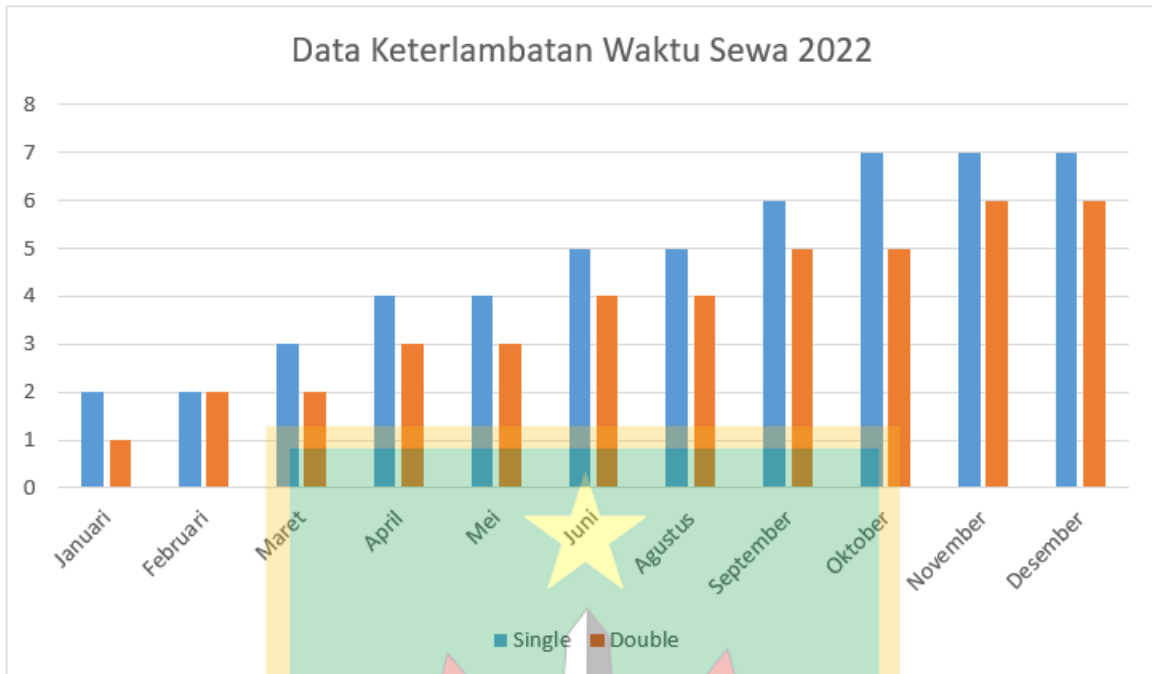
1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan penduduk seiring berjalannya waktu juga sangat berkembang dengan pesat. Pada musim liburan pada destinasi wisata pastinya mengalami lonjakan pengunjung yang tidak terduga. Pengunjung yang berlibur tidak hanya dari wisatawan domestik bahkan wisatawan mancanegara (Mabruri, 2023).

Sebagai sarana transportasi yang populer di destinasi wisata, sepeda sering digunakan untuk menjelajahi sekitarnya. Tempat – tempat wisata sering memiliki titik khusus dimana terdapat sepeda yang dapat disewa. Dalam penyewaan sepeda sering terjadi kendala salah satunya perhitungan waktu sewa secara manual sehingga menyulitkan pemilik usaha sewa sepeda tersebut dalam memantau waktu penyewaan dan banyak wisatawan yang melebihi batas waktu sewa yang telah ditentukan. Sebagai penyedia sepeda wisata, harus memikirkan dari segala aspek terutama kerusakan dan keamanan pada sepeda tersebut guna menghindari pencurian (T.A, A. C, 2022).



Gambar 1.1 Data Sewa 2022



Gambar 1.2 Data Keterlambatan Waktu Sewa 2022

Gambar 1.1 merupakan total data sewa dari bulan Januari hingga Desember 2022.

Gambar 1.2 merupakan total data keterlambatan waktu sewa dari bulan Januari hingga Desember 2022. Dilihat dari data tersebut, maka penyewaan sepeda di wisata tersebut seringkali terjadi keterlambatan pengembalian sepeda. Oleh karena itu, semakin tingginya terjadi keterlambatan pada pengembalian sepeda maka penting penelitian ini untuk di teliti.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, bisa disusun rumusan permasalahan penelitian ini, meliputi:

1. Apakah sistem dapat memberikan informasi waktu sewa sepeda secara real-time kepada pengguna dan administrator? Bagaimana sistem mengelola pembaruan status dan informasi transaksi dengan akurat?
2. Bagaimana sistem akan mengelola antrian saat semua sepeda telah disewa? Apakah ada mekanisme untuk memberikan prioritas kepada pengguna tertentu atau untuk mengatur waktu maksimum penggunaan sepeda?
3. Bagaimana sistem memastikan keamanan data pengguna, terutama informasi waktu sewa?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini diantaranya :

1. Sistem Pemantau waktu menggunakan data real-time
2. Mengelola antrian pengguna dengan adil dan efisien, memastikan bahwa pengguna yang sudah menunggu lebih lama mendapat prioritas akses ke sepeda yang tersedia.
3. Memastikan antarmuka pengguna yang gampang dipakai serta intuitif, dengan begitu pengguna bisa secara cepat sekaligus mudah mengakses layanan sewa sepeda.
4. Penelitian ini tidak membahas sampai kepada pembayaran sewa sepeda.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini, meliputi :

1. Untuk meningkatkan kualitas layanan pelanggan dengan menggunakan Algoritma FIFO, dengan ini sistem dapat mengelola antrian lebih efektif dan adil, sehingga mengurangi waktu tunggu.
2. Untuk memastikan biaya sewa dengan menghitung waktu sewa secara akurat.
3. Untuk memberikan solusi untuk pemilik usaha agar dapat mengelola penyewaan sepeda secara baik.

1.5 Kontribusi Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti memberikan hasil dari pemantauan waktu sewa sepeda berbasis web. Tujuan dari sistem pemantau waktu ini selain dapat memberikan solusi kepada pemilik sewa sepeda, membuat perhitungan biaya sewa yang lebih transparan, dan juga mengatur agar tidak terjadinya lonjakan penyewa di suatu saat nanti.