



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN
(PRKP) KABUPATEN KARAWANG**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik**

ORCE KABUNGGUL

NPM. 226301918022

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
2024**

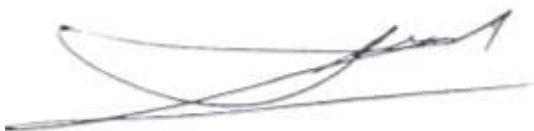
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**PENGARUH KOMPENSASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN (PRKP)
KABUPATEN KARAWANG**

Diajukan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh gelar Magister Ilmu
Administrasi Publik (M.AP)

Disetujui
Jakarta, 14 September 2024

Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Administrasi Publik



(Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M)



(Dr. Mary Ismowati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Memang benar tesis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang” adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik ditempat manapun.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain yang telah dipublikasikan, dengan arahan Dosen Pembimbing
3. Karya tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali tulisan yang dikutip dalam teks dan nama penulis disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Jika kemudian hari pernyataan saya ini, terbukti tidak benar maka saya siap mempertanggung jawabkannya dengan menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 14 September 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Orce Kabunggul
226301918022

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Orce Kabunggul

NPM : 226301918022

Program Studi : Magister Administrasi Publik

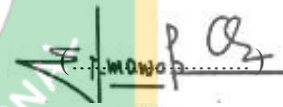
Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si

Penguji I : Dr. Marry Ismowati, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M



(.....)



Ditetapkan Di

Jakarta

Tanggal, 24 Agustus 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN (PRKP)
KABUPATEN KARAWANG**

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam proses sidang
ujian Tesis yang dilaksanakan pada 24 Agustus 2024 sebagaimana tertulis dalam
berita Acara Ujian Tesis.

Jakarta, 14 September 2024

Pembimbing,


Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si

Penguji I : Dr. Marry Ismowati, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M


(.....)


(.....)



LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Orce Kabunggul
 NPM : 226301918022
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Program Studi : Magister Administrasi Publik
 Tanggal Sidang : 26 Agustus 2024


JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KINERJA
 PEGAWAI MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
 SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN
 KAWASAN PEMUKIMAN (PRKP) KABUPATEN KARAWANG**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND SERVICE QUALITY ON EMPLOYEE
 PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
 (OCB) AS A MODERATION VARIABLE
 AT THE PUBLIC HOUSING AND RESIDENTIAL AREA SERVICES (PRKP)
 KARAWANG DISTRICT***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL :

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
Tanggal September 2024	Tanggal September 2024	Tanggal September 2024
 Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Orce Kabunggul

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Orce Kabunggul

NPM : 226301918022

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2024

Yang Menyatakan

Orce Kabunggul

226301918022

ABSTRAK
Universitas Nasional
Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
TESIS

- A. Nama : Orce Kabunggul
 B. NPM : 226301918022
 C. Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang.
 D. Isi Abstrak :

Penelitian ini bertujuan untuk Menganalisis dan mengetahui pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah pada variabel Kompensasi (X1) yaitu Elmi (2018:60) Dimensi Imbalan atas jasa pegawai dengan Indikator: (1) Gaji, (2) Insentif dan (3) Bonus, kemudian Variabel Kualitas Pelayanan (X2) oleh Parasuraman (2021) Dimensi Memenuhi kebutuhan dengan Indikator: (1) Tangibles, (2) Responsiveness dan (3) Assurance (jaminan). Lalu variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Z) sebagai variabel moderasi pendapat Organ (1997) dengan Dimensi Kontribusi individu yang melebihi peran pada Indikator: (1) Altruisme (sifat menolong), (2) Conscientiousness (Sifat sukarela) dan (3) Sportmanship (sifat sportif), sedangkan Kinerja Pegawai (Y): menurut Robbins dan Judge (2014) dalam Dimensi Hasil evaluasi pekerjaan pada Indikator: (1) Kualitas, (2) Penggunaan Waktu dan (3) Efektivitas. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif deskriptif yakni analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial serta kualitatif. Analisis inferensial penelitian ini menggunakan PLS-SEM (*Partial Least Square – Structural Equation Modeling*) dengan software *smartPLS 4*. Responden penelitian ini adalah seluruh pegawai, dan informan penelitian kualitatif mewawancarai Kadis sebagai informan, kepala seksi dan staf sebagai informan utama dan tokoh masyarakat sebagai informan pendukung di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang. instrumen dalam penelitian ini menggunakan *Google form*. Hasil penelitian bahwa Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap OCB, Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB), Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, *Organization Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) hubungan dengan Variabel Kompensasi terhadap kinerja mampu memperkuat pengaruh kompensasi dan kinerja namun secara signifikan, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) hubungan dengan Variabel kualitas pelayanan terhadap kinerja memperlemah pengaruh kualitas pelayanan dan kinerja namun secara signifikan. Implikasi penelitian yang dapat diberikan, yaitu kompensasi yang diberikan oleh organisasi dan kualitas pelayanan yang dimiliki oleh pegawai, melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat meningkatkan kinerja pegawai.

- E. Pembimbing : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M
 F. Kata Kunci : Kompensasi, Kualitas Pelayanan, Kinerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

ABSTRACT
National University
Program Study Master of Public Administration Faculty
Of Social Science And Political Science

THESIS

- A. *Name* : Orce Kabunggul
 B. *NPM* : 226301918022
 C. *Thesis Title* : *The Influence Of Compensation And Service Quality On Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) As A Moderation Variable At The Public Housing And Residential Area Services (PRKP) Karawang District*
 D. *Abstract Contents* :

This study aims to analyze and determine the effect of Compensation and Service Quality on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a Moderating Variable at the Public Housing and Settlement Area Service (PRKP) of Karawang Regency. The theory used in this study is the Compensation variable (X1), namely Elmi (2018:60) Dimension of Rewards for employee services with Indicators: (1) Salary, (2) Incentives and (3) Bonuses, then the Service Quality Variable (X2) by Parasuraman (2021) Dimension of Meeting needs with Indicators: (1) Tangibles, (2) Responsiveness and (3) Assurance. Then the Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable (Z) as a moderating variable of Organ's opinion (1997) with the Dimension of Individual Contribution that exceeds the role in the Indicator: (1) Altruism (helping nature), (2) Conscientiousness (voluntary nature) and (3) Sportmanship (sportsmanlike nature), while Employee Performance (Y): according to Robbins and Judge (2014) in the Dimension of Job Evaluation Results in the Indicator: (1) Quality, (2) Use of Time and (3) Effectiveness. The data analysis method in this study uses quantitative descriptive, namely descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis and qualitative. The inferential analysis of this study uses PLS-SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling) with smartPLS 4 software. The respondents of this study were all employees, and the qualitative research informants interviewed the Head of the Office as informants, section heads and staff as main informants and community leaders as supporting informants at the Public Housing and Settlement Areas Service (PRKP) of Karawang Regency. The instrument in this study used Google form. The results of the study that Compensation has a negative and significant effect on OCB, Service quality has a positive and significant effect on Organization Citizenship Behavior (OCB), Compensation has a positive and insignificant effect on employee performance, Service quality has a positive and insignificant effect on employee performance, Organization Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on employee performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB) relationship with Compensation Variable on performance is able to strengthen the influence of compensation and performance but significantly, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) relationship with Service quality Variable on performance weakens the influence of service quality and performance but significantly. The implications of the study that can be given, namely compensation provided by the organization and the quality of service owned by employees, through Organizational Citizenship Behavior (OCB) can improve employee performance.

- E. *Counsellor* : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M
 F. *Keyword* : *Compensation, Service Quality, Performance and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

KATA PENGANTAR

Syalom, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan cinta kasihnya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Proposal tesis ini dengan judul *“Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang”*. sebagai syarat kelulusan pendidikan dan memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.

Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan dan kontribusi berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis hendak mengucapkan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amri Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji dan selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Ibu Dr. Marry Ismowati, M.Si Selaku Ketua Sidang dan selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.
4. Bapak Aberar Guridno, M.A.P. Selaku Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M. selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan dukungan kepada penulis.
6. Kepada orang tua, Suami, anaku Sean Nikola Tesla Pusop, kaka dan adik-adikku tercinta atas doa dan dukungan kepada penulis selama melakukan penyusunan tesis.
7. Seluruh dosen pengajar, Pak Ajat pegawai TU MAP, staff serta karyawan pada Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta. yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan dan informasi sebagai dasar penulis untuk dapat menyusun tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Tahun Akademik 2023/2024 terkhusus Nona Priscilia, Om Nico dan Teh Yeni, yang telah berjuang bersama dan memberikan dukungan.
9. Pimpinan dan seluruh pegawai di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Pemukiman (PRKP) Kabupaten Karawang, yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktu dan kontribusinya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dalam penulisan Tesis ini menjadi amal dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan. Penulis berharap tesis ini akan memberi pembaca informasi baru. Penulis menyadari bahwa karena keterbatasan materi yang dimiliki, tesis masih jauh dari sempurna. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan komentar dari pembaca dalam upaya memperbaiki dan menyempurnakan tesis. Sekian Terima Kasih.



Jakarta, 29 Juli 2024

Penulis

Orce Kabunggul

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACK</i>.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Kinerja	14
2.2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	21
2.3. Kompensasi	22
2.4. Kualitas Pelayanan	26
2.5. Penelitian Terdahulu.....	30
2.6. Kerangka pemikiran	45
2.7. Kerangka Model Penelitian	46
2.8. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	52

3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	52
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.3. Defenisi Konseptual	55
3.4. Defenisi Operasional	56
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.6. Data dan Sumber Data.....	65
3.7. Variabel Penelitian	68
3.8. Teknik Pengumpulan Data	68
3.9. Jenis Data	70
3.10. Instrumen Penelitian.....	71
3.11. Analisis Instrumen Pada Metode Kuantitatif	72
3.12. Metode analisis data	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Hasil Penelitian.....	83
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	83
B. Karakteristik Koresponden.....	84
C. Statistik Deskriptif.....	86
4.2. Analisis Data.....	93
A. Analisis Data Kuantitatif.....	93
B. Analisis Data Kualitatif.....	117
4.3. Pembahasan Penelitian.....	124
BAB V PENUTUP.....	130
5.1. Kesimpulan.....	130
5.2. Implikasi Manajerial Penelitian.....	132
5.3. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) PRKP Kabupaten Karawang Periode 2021-2023.....	2
Tabel 1.2. Research Gap Pengaruh Kompensasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 2.1 Matriks Teori Variabel Kinerja.....	17
Tabel 2.2 Matriks Teori Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	21
Tabel 2.3 Matriks Teori Variabel Kompensasi.....	26
Tabel 2.4 Matriks Teori Variabel Kualitas Pelayanan.....	30
Tabel 2.5 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Tahapan dan Waktu penelitian.....	55
Tabel 3.2 Matrik Variabel Kinerja.....	57
Tabel 3.3 Matrik Variabel OCB (Z).....	59
Tabel 3.4 Matrik Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 3.5 Matrik Variabel Kualitas Pelayanan.....	62
Tabel 3.6 Data Narasumber atau Informan.....	67
Tabel 3.7. Skor Skala Likert dengan Disain Instrumen yang Positif.....	72
Tabel 3.8. Skor Skala Likert dengan Disain Instrumen yang Negatif.....	73
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan penghasilan.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kepegawaian.....	85
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel 4.5. Hasil Uji Coba Validitas Kusioner Variabel Kinerja (Y).....	87
Tabel 4.6. Hasil Uji Coba Validitas Kusioner Variabel (OCB) <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i>	88
Tabel 4.7. Hasil Uji Coba Validitas Kusioner Variabel Kompensasi(X1)....	89
Tabel 4.8. Hasil Uji Coba Validitas Kusioner Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	90
Tabel 4.9 Reliability Statistics Variabel Kinerja (Y).....	91
Tabel 4.10 Reliability Statistics Variabel (OCB)	

<i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i>	92
Tabel 4.11. Reliability Statistics Variabel Kompensasi(X1)	92
Tabel 4.12. Reliability Statistics Variabel Kualitas Pelayanan(X2)	93
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Kinerja.....	94
Tabel 4.14 Deskripsi Variabel (OCB) Organizational Citizenship Behavior	95
Tabel 4.15 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	96
Tabel 4.16 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan.....	96
Tabel 4.17 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	102
Tabel 4.18 Fornell Lacker Corelation Tabel	103
Tabel 4.19 Cross Loading	103
Tabel 4.20 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	106
Tabel 4.21 Outer Loadings.....	106
Tabel 4.22 Kriteria Cronbach's Alpha	108
Tabel 4.23 Cronbach's Alpha	109
Tabel 4.24 Composite Reliability	109
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi R Square	110
Tabel 4.26 Path Coefficient.....	111
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi F Square	112
Tabel 4.28 Construct Crossvalidated Redundancy	113
Tabel 4.29 Inner VIF Values.....	114
Tabel 4.30 Hasil Uji Hipotesis.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fluktuasi Kinerja Pegawai PRKP Kabupaten Karawang Periode 2021-2023.....	3
Gambar 2.1. Pemikiran (Analisi SEM).....	46
Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian	47
Gambar 3.1. Analisis Data Kualitatif	81
Gambar 3.1. Design Penelitian notasi statistik	53
Gambar 4.1 Bagan susunan organisasi dinas perumahan rakyat dan kawasan permukiman kabupaten karawang.....	83
Gambar 4.2 <i>Outer Model SEM</i>	99
Gambar 4.3 Model SEM (setelah modifikasi).....	101
Gambar 4.4 Bootstrapping (Inner Model) Dengan Variabel Moderasi.....	115
Gambar 4.5 Bukti Absen Dinas PRKP Kabupaten Karawang	123

