

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS
INTERNATIONAL**

TUGAS AKHIR
ILHAM NURFAUZI
203402516029



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS
INTERNATIONAL**

**TUGAS AKHIR
ILHAM NURFAUZI
203402516029**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GO TRANS LOGISTICS
INTERNATIONAL**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Agustus 2024



Ilham Nur Fauzi
203402516029

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap PT Go Trans Logistics International

Nama Mahasiswa : Ilham NurFauzi

Nomor Pokok : 203402516029

Program Studi : Manajemen

Menyetujui, Pembimbing Skripsi



Dr. Ir Saharso, M.M

Mengevaluasi, Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : 6 September 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap PT Go Trans Logistics International

Nama Mahasiswa : Ilham Nur Fauzi

Nomor Pokok : 203402516029

Program Studi : Manajemen



Mengetahui,
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



(Prof. Dr. Suryono Hendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta :

Tanggal Lulus : 28 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

Oleh

Ilham NurFauzi

203402516029

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Ir Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Kinerja Karyawan PT. Go Trans Logistics International. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 105 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) menunjukkan nilai thitung yang lebih besar daripada ttabel, yakni sebesar $11.983 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel budaya organisasi (X2) menunjukkan nilai thitung yang lebih besar daripada ttabel, yakni sebesar $2.076 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,040 < 0,05$. Variabel Motivasi Kerja (X3) menunjukkan nilai thitung yang lebih besar daripada ttabel, yakni sebesar $2.040 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,044 < 0,05$. Disiplin Kerja (X4) menunjukkan nilai thitung yang lebih besar daripada ttabel, yakni sebesar $2.503 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,014 < 0,05$. Dapat diartikan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi,
Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja ABSTRAK**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL

By

Ilham NurFauzi

203402516029

This Final Project is under the guidance of Dr. Ir Saharso, M.M

This research aims to determine and analyze the influence of Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation and Work Discipline on PT Employee Performance. Go Trans Logistics International. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 105 respondents and the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. From the results of the analysis of hypothesis testing (t test) the variable Transformational Leadership Style (X1) shows The tcount value is greater than ttable, namely $11,983 > 1,984$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The organizational culture variable (X2) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $2,076 > 1,984$ with a significance level of $0.040 < 0.05$. The Work Motivation variable (X3) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $2,040 > 1,984$ with a significance level of $0.044 < 0.05$. Work Discipline (X4) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $2,503 > 1,984$ with a significance level of $0.014 < 0.05$. It can be interpreted that the variables Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation and Work Discipline have a positive and significant influence on employee performance..

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation and Work Discipline

ABSTRACT

Daftar Riwayat Hidup

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Ilham NurFauzi
2. Tempat Tanggal Lahir : Jakarta 19-03-2001
3. Jenis Kelamin : Laki Laki
4. Alamat : Jl Kp Pangkalan RT 07/RW 010
Semanan Kalideres Jakarta Barat
5. No Handphone : 08978521102
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Ilhamfauzi839@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2006-2012 : SDN 08 JAKARTA BARAT
2. 2012-2017 : MTSN Sidorejo Tiron Madiun
3. 2017-2019 : SMAN 94 JAKARTA BARAT



Jakarta.....

Ilham NurFauzi
203402516029

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Dengan menyatakan rasa terima kasih dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul. **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GO TRANS LOGISTICS INTERNATIONAL”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) dalam Jurusan/Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, semua hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penuh kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si, Selaku Ketua Program Stufi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir Saharso, M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu dalam menyempurnakan kekurangan, memberi solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehinggann skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Semua Staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih, penulis sebagai mahasiswa.
8. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua saya, Bapak Suryadi dan Ibu Winarti. Tanpa dukungan mereka yang tak pernah mengenal lelah, saya tidak akan mampu mencapai tahap ini. Mereka telah mendoakan saya setiap hari dengan tulus, memberikan semangat di saat-saat sulit, serta selalu memberikan perhatian penuh terhadap kebutuhan saya, baik secara fisik maupun emosional. Tidak hanya itu, mereka juga dengan penuh tanggung jawab telah membiayai pendidikan saya dari awal hingga sekarang, memastikan saya memiliki semua yang diperlukan untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Dedikasi dan pengorbanan mereka sungguh luar biasa, dan saya sangat bersyukur atas kasih sayang yang mereka curahkan selama ini. Keberhasilan ini tidak hanya milik saya, tetapi juga milik mereka yang telah menjadi pilar utama dalam perjalanan akademis saya.
9. Saya ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Guru Ngaji saya, Muhammad Harfianzyach Amien. Beliau telah memberikan dukungan yang tiada henti, tidak hanya dalam bentuk pengajaran agama, tetapi juga dengan semangat dan perhatian yang tak pernah surut setiap harinya. Berkat bimbingan, dorongan, dan doa-doanya yang tulus, saya mampu menyelesaikan studi ini hingga akhir. Dan Keikhlasannya selama proses ini telah memberikan pengaruh yang luar biasa dalam perjalanan akademis dan spiritual saya. Saya sangat bersyukur atas peran penting beliau dalam pencapaian ini.
10. Untuk M. Rafly AM (Aminn), Kevin Putra Santoso (Manongg), Syamil Khisham Alfattah (Jarot), Dayang Sangzakadiar (Jekk), Ivandi Fadila

(Tebo), Abdul Gani Yuzka (Nii) Tulus Gonjalez (ompong) Hindami Rizki Hibatur Rahman (Daami) Untuk Virzha Rafiq Ahmad (Vijay), Alvien Hendra (Koh Alvien), Rizky Nuary (Kitang), Hendri Kuncoro (Ndri), M.Galih Pratama (Lih), Samuel Dolok Saribu (Dolok) Adjie widi (ajie) serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjaga dan tidak terputus.

11. Teman-teman Majelis AL Mubarak yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu, yang selalu membuat saya tertawa, memberi dukungan, dan menemani setiap langkah saya mulai dari awal pertemanan hingga saat ini.
12. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tidak pernah menyerah sampai akhir serta terus berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan hasil yang terbaik. Sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini merupakan usaha yang masih belum sempurna, kepada para pembaca mohon masukan, saran, dan kritik yang sifatnya membangun, kiranya mohon untuk dimaklumi.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Allah SWT, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang setimpal dan selalu melimpahkan berkah dan hidayah-Nya pada kita sekalian.

Demikian tugas akhir ini disusun dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
C. Budaya Organisasi.....	14
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2. Fungsi Budaya Organisasi	15
3. Indikator Budaya Organisasi	16
D. Motivasi Kerja	16
1. Pengertian Motivasi Kerja	16
2. Teori Motivasi Kerja.....	17
3. Tujuan Motivasi Kerja.....	18
4. Prinsip Motivasi Kerja.....	19
5. Jenis Motivasi Kerja	20
6. Motivasi Kerja	20

E. Disiplin Kerja	22
1. Pengertian Disiplin Kerja	22
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	23
3. Indikator Disiplin Kerja.....	24
F. Kinerja Karyawan	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Manfaat Kinerja Karyawan.....	25
3. indikator Kinerja Karyawan	25
G. Keterkaitan Antar Variabel	27
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
H. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	29
I. Kerangka Analisis	31
J. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian	34
B. Data Penelitian	34
1. Sumber Data dan Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel.....	35
3. Metode dan Pengumpulan Data.....	37
C. Definisi Operasional Variabel	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Objek Penelitian	45
2. Karakteristik Responden.....	47
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	51
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap	

Kinerja Karyawan	70
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penialain Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja	51
Tabel 4.5 Average Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	52
Tabel 4.6 Average Mean Budaya Organisasi (X2).....	53
Tabel 4.7 Average Mean Motivasi Kerja (X3)	54
Tabel 4.8 Average Mean Disiplin Kerja (X3)	56
Tabel 4.9 Average Mean Kinerja Karyawan(Y)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokolerasi.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)	67
Tabel 4.18 Hasil Uji F	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Go Trans Logistics International	47
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia	49
Gambar 4.4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Gambar 4.5 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51

