



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BERBASIS APLIKASI ALPUKAT BETAWI
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KECAMATAN PASAR MINGGU, JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)*

**Disusun Oleh:
Jeane Fellicia
203515516087**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM
STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
Agustus 2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTATION OF POPULATION ADMINISTRATION
SERVICES BASED ON THE BETAWI AVOCADO
APPLICATION AT THE POPULATION AND CIVIL
REGISTRATION OFFICE PASAR MINGGU DISTRICT,
SELATAN JAKARTA**

THESIS

*Submitted as one of the Requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration Degree (S.AP)*

**Created by:
Jeane Fellicia
203515516087**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES PUBLIC
ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
August 2024**



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jeane Fellicia
 Nomor Induk Mahasiwa : 203515516087
 Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi
 Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpukat
 Betawi Di Dinas Kependudukan Dan
 Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu,
 Jakarta Selatan
 Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
 Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
 Publik (S.AP)



Disetujui untuk diajukan,
 Jakarta, 6 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si.

Dr. Bhakti Nur Avianto, s.IP., M.SI.



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Jeane Fellicia
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516087
Judul Proposal : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi
Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpkat
Betawi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 30 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP Universitas Nasional


Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Jeane Fellicia
NPM : 203515516087
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpukat Betawi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, M.Si

Penguji I : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2024



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jeane Fellicia

NPM : 203515516087

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpukat Betawi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 6 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Jeane Fellicia

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam tidak lupa peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, keluarga beserta kerabatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi dengan baik, walaupun penulisan masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi yang peneliti susun dengan judul “Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpukat Betawi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan” disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

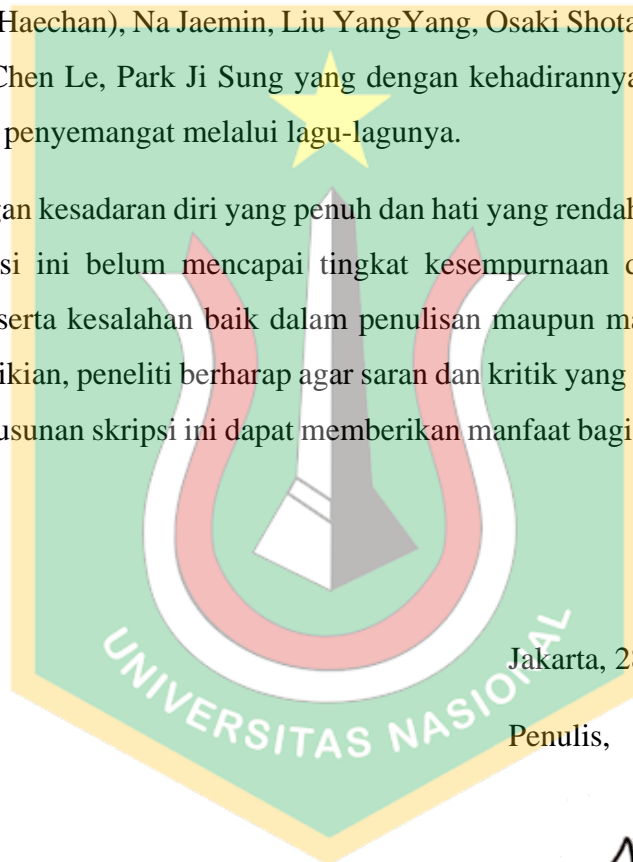
Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional;
1. . Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNAS;
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan I bidang Akademik dan Keuangan FISIP UNAS;
3. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, Selaku Wakil Dekan II bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM FISIP UNAS;
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Publik FISIP UNAS;
5. Bapak Khoirul Abror Ad’Dluha Ghoni, S.AP., M.AP, Selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Administrasi Publik FISIP UNAS;

6. Bapak Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah memberi masukan, saran dan pengarahan kepada peneliti untuk penyusunan serta penulisan skripsi ini;
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat selama masa perkuliahan;
8. Seluruh staff dan karyawan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
9. Sekcam Kecamatan Pasar Minggu yang telah memberikan perizinan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian;
10. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu yang telah memberikan perizinan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian dan telah membantu peneliti memperoleh data yang peneliti perlukan;
11. Seluruh staff Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Pasar Minggu dan Masyarakat yang telah membantu peneliti dan menyediakan waktu dalam memberikan informasi yang diperlukan oleh peneliti dengan ramah dan baik;
12. Terima kasih kepada kedua orang tua peneliti telah memberikan dukungan dan semangat;
13. Terima kasih kepada pasangan peneliti Alfarizqi Bagus Dwi Aryanto yang telah memberikan semangat setiap harinya dan dukungan serta menemani dalam proses pembuatan skripsi ini;
14. Terima kasih kepada teman-teman kuliah peneliti, Rina Dellia Sari, Alwan Dwi Yanto, M. Rifki Rido, Elvaretta Ardelia Putri Igstyia yang telah banyak memberikan dukungannya kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung;

15. Terima kasih juga sahabat saya anggita putri, dan kiki novianti yang selalu memberikan motivasi, dukungan atau support dan juga doa selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi;
16. Terima kasih Seluruh Anggota Boy Group NCT yang berasal dari Korea Selatan Jung Jaehyun, Lee Taeyong, Moon Taeil, Johnny Suh, Nakamoto Yuta, Qian Kun, Kim Doyoung, Chittaphon Leechaiyapornkul (Ten), Dong Si Cheng (Win Win), Kim Jungwoo, Huang Xuxi (Lucas), Mark Lee, Xiao Dejun (Xiaojun), Huang Guanheng (Hendery), Huang Renjun, Lee Jen0, Lee Dong Hyuck (Haechan), Na Jaemin, Liu YangYang, Osaki Shotaro, Jung Sung Chan, Zhong Chen Le, Park Ji Sung yang dengan kehadirannya sebagai idola telah menjadi penyemangat melalui lagu-lagunya.

Dengan kesadaran diri yang penuh dan hati yang rendah, peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan dan masih memiliki kekurangan serta kesalahan baik dalam penulisan maupun materi yang disajikan. Dengan demikian, peneliti berharap agar saran dan kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin.



Jakarta, 28 Januari 2024

Penulis,

Jeane Fellicia

ABSTRAK

Nama : Jeane Fellicia

NPM : 203515516087

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Alpukat Betawi Di Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Pembimbing : Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

Pelaksanaan aplikasi Alpukat Betawi telah diluncurkan sejak tahun 2019 dengan tersedia dalam versi android dan dapat diunduh melalui google play store atau dapat diakses di web resminya alpukat-dukcapil.Jakarta.go.id. Namun seiring berjalannya waktu pada sejak tahun 2019-2024 ada pengupgrde-an aplikasi yang dimana menjadi lebih banyak fitur didalamnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan layanan kependudukan berbasis aplikasi Alpukat Betawi di Kecamatan Pasar Minggu dengan akses yang cepat, mudah, dan akurat dalam mengurus dokumen kependudukan. Permasalahan penelitian ini para pengguna sering mengalami kendala teknis saat menggunakan aplikasi, seperti kesulitan dalam registrasi, error system dan kurangnya sosialisasi yang efektif mengenai aplikasi ini dapat mengakibatkan rendahnya kesadaran masyarakat tentang manfaat dan cara penggunaan aplikasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif, dimana data primer diperoleh melalui wawancara dan data sekunder melalui observasi dan dokumentasi. Sumber data adalah beberapa informan yang terdiri dari terdiri dari Kasektor, Operator aplikasi Alpukat Betawi beserta penduduk umum yang menggunakan aplikasi Alpukat Betawi untuk mendaftarkan administrasi kependudukan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pelayanan kependudukan aplikasi Alpukat Betawi telah berjalan cukup efektif. Akan tetapi diperlukan, pelatihan bagi penyedia layanan perlu ditingkatkan keberadaan Alpukat Aplikasi Betawi dan tata cara pelayanannya perlu dipromosikan kepada masyarakat, dan jaringan internet perlu ditingkatkan dan dibuat stabil.

Kata kunci : Pelaksanaan, Alpukat Betawi, *E-Government*, Administrasi kependudukan,

ABSTRACT

Name : Jeane Fellicia

NPM : 203515516087

Study Program : Public Administration

Title : Implementation of Population Administration Services Based on the Betawi Avocado Application in Pasar Minggu District, South Jakarta

Counsellor : Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

The implementation of the Betawi Avocado application has been launched since 2019 and is available in the Android version and can be downloaded via the Google Play Store or can be accessed on the official website avocado-dukcapil.Jakarta.go.id. However, as time went by, from 2019-2024 there was an upgrade to the application which included more features. The aim of this research is to provide population services based on the Betawi Avocado application in Pasar Minggu District with fast, easy and accurate access in processing population documents. The problem with this research is that users often experience technical problems when using the application, such as difficulties in registration, system errors and lack of effective socialization regarding this application which can result in low public awareness about the benefits and how to use the application. This research is descriptive qualitative research, where primary data is obtained through interviews and secondary data through observation and documentation. The data sources are several informants consisting of the Head of the Sector, the Betawi Avocado application operator and the general population who use the Betawi Avocado application to register population administration. The results of the research can be concluded that the population services for the Betawi Avocado application have been running quite effectively. However, training for service providers needs to be improved, the existence of the Betawi Avocado Application and the service procedures need to be promoted to the public, and the internet network needs to be improved and made stable.

Keywords : *Implementation, Betawi Avocado, E-Government, Population Administration,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Teori	26
2.3 Kerangka Pemikiran	49
BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.3 Penentuan Informan	52
3.4 Sumber Data	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Pengolahan Data	56
BAB IV	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	60

4.2 Hasil Penelitian	70
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA	86
LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA	94
HASIL WAWANCARA	99
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI	120
LAMPIRAN 4 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	122
LAMPIRAN 5 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123
HASIL TURNITIN	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Alpukat Betawi	5
Gambar 1.2 Menu Layanan Aplikasi Alpukat Betawi	6
Gambar 1.3 Data Permohonan	9
Gambar 1.4 Data Potensi Penduduk Tahun 2023	11
Gambar 1.5 Data Usia	12
Gambar 1.6 Jumlah Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi Tahun 2021 - 2023	15
Gambar 1.7 Rating Aplikasi Alpukat Betawi.....	17
Gambar 1.8 Review Masyarakat	18
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Dukcapil Kecamatan Pasar Minggu	60
Gambar 4.2 Letak Geografis Kecamatan Pasar Minggu	63
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dukcapil Kecamatan Pasar Minggu	69
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dukcapil DKI Jakarta	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelayanan Administrasi Alpukat Betawi	7
Tabel 1.2 Status Permohonan Alpukat Betawi	9
Tabel 1.3 Ketentuan Layanan Administrasi.....	10
Tabel 1.4 Klasifikasi Usia Masyarakat Kecamatan Pasar Minggu.....	12
Tabel 1.5 Data Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi Tahun 2021	13
Tabel 1.6 Data Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi Tahun 2022	13
Tabel 1.7 Data Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi Tahun 2023	14
Tabel 1.8 Data Pengguna Aplikasi Alpukat Betawi di Kecamatan Pasar Minggu	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	49
Tabel 3.1 Informan Penelitian	53
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	58

