



Universitas Nasional

**Strategi Komunikasi Terapeutik Konsultan dan Pasien dalam
Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan
Skizofrenia di Global Mental Care**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

Naufal Bagaskara Edwin Wijaya

203516516332

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jakarta



Universitas Nasional

*Therapeutic Communication Strategy of Consultants and Patients in
Healing Paranoid Schizophrenia and Schizophrenia Disorder
Sufferers in Global Mental Care*

*Submitted as partial fulfilment of the requirements for the
Bachelor's Degree*

Naufal Bagaskara Edwin Wijaya

203516516332

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
(COMMUNICATION SCIENCE)***

Jakarta

2024



Universitas Nasional

**Strategi Komunikasi Terapeutik Konsultan dan Pasien dalam
Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan
Skizofrenia di Global Mental Care**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**

Naufal Bagaskara Edwin Wijaya

203516516332

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Jakarta, Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya
NPM : 203516516332
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Terapeutik Konsultan dan Pasien dalam Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan Skizofrenia di Global Mental Care
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan,
Jakarta, 09 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

Djudjur Luciana. R, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya
NPM : 203516516332
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Terapeutik Konsultan dengan Pasien dalam Menyembuhkan Gangguan Kesehatan Mental (Studi deskriptif pada pengidap gangguan kesehatan mental di Global Mental Care)

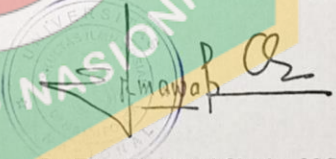
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disahkan,

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Cynthia Dewi Angraini, S.Ikom., M.Ikom.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUI PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Nasional, Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya
NPM : 203516516332
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah Penulis yang berjudul:

STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSULTAN DAN PASIEN
DALAM MENYEMBUHKAN PENGIDAP GANGGUAN SKIZOFRENIA
PARANOID DAN SKIZOFRENIA DI GLOBAL MENTAL CARE

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir Penulis selama tetap mencantumkan nama Penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Jakarta,

Pada Tanggal 7 Agustus 2024

Yang menyatakan

(Naufal Bagaskara Edwin Wijaya)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda – tangan dibawah ini

Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya
NPM : 203516516332
Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK
KONSULTAN DAN PASIEN DALAM
MENYEMBUHKAN PENGIDAP GANGGUAN
SKIZOFRENIA PARANOID DAN SKIZOFRENIA DI
GLOBAL MENTAL CARE

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli Penulis sendiri, Penulis tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah publikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Naufal Bagaskara Edwin Wijaya



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL


FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya
No. Pokok Mahasiswa : 203516516332
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Terapeutik Konsultan dan Pasien dalam Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan Skizofrenia di Global Mental Care

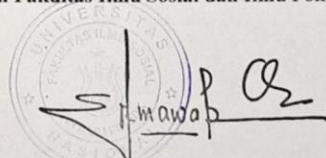
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan.
Jakarta, 3 September 2024

Dosen Pembimbing


Cynthia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

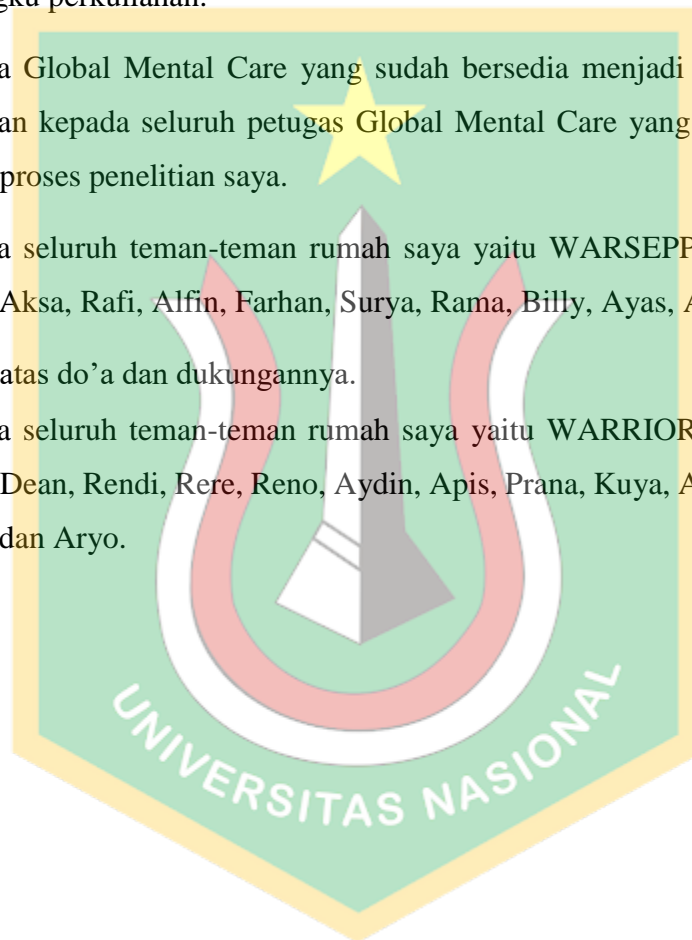
KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT penulis panjatkan karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Strategi Komunikasi terapeutik Konsultan dan Pasien dalam Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan Skizofrenia di Global Mental Care”** yang ditulis sebagai salah satu syarat-syarat akademik guna mencapai gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Terdapat banyak kendala yang dihadapi penulis pada saat penyusunan skripsi ini, namun Alhamdulillah penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, do'a, petunjuk dan pemberian data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S. Sos., M. Si., sebagai Dekan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M. Si., sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, S.Ikom., M.Ikom. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta dukungan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Mira Adita Widianti, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada saya sejak perkuliahan semester 1.

6. Kepada kedua orang tua saya, Wiwin Komala Wijaya (Ayah), Elly Yulisetiawati (Ibu), kepada kakak saya yakni Qisthin Edwinahalinta, dan adik saya yakni Salma Edwina Amarila Wijaya yang selalu memberikan kasih saya, dorongan serta doa.
7. Kepada seluruh dosen pengajar FISIP UNAS atas segala wawasan, ilmu pengetahuan, serta nasehat-nasehat yang telah diberikan kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
8. Kepada Global Mental Care yang sudah bersedia menjadi tempat penelitian saya dan kepada seluruh petugas Global Mental Care yang sudah membantu dalam proses penelitian saya.
9. Kepada seluruh teman-teman rumah saya yaitu WARSEPP yang terdiri dari Dayu, Aksa, Rafi, Alfin, Farhan, Surya, Rama, Billy, Ayas, Acid, Safira, dan Dhika atas do'a dan dukungannya.
10. Kepada seluruh teman-teman rumah saya yaitu WARRIOR yang terdiri dari Altan, Dean, Rendi, Rere, Reno, Aydin, Apis, Prana, Kuya, Abel, Bima, Ilham, Rivai, dan Aryo.



ABSTRAK

Nama : Naufal Bagaskara Edwin Wijaya

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Strategi Komunikasi terapeutik Konsultan dan Pasien dalam Menyembuhkan Pengidap Gangguan Skizofrenia Paranoid dan Skizofrenia di Global Mental Care

Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, M.I.Kom.

Kesehatan mental sangatlah penting karena hal kesehatan mental sangat mempengaruhi motivasi dan kejernihan individu dalam berpikir. Namun, walaupun kesehatan mental merupakan hal yang sangat penting di dalam kehidupan manusia, banyak masyarakat yang belum menyadari mengenai pentingnya kesehatan mental. Akibatnya, masyarakat dengan kesehatan mental yang kurang baik memiliki pemahaman yang minim untuk mengatasi masalah tersebut dan mulai melakukan berbagai perilaku negatif. Gangguan kesehatan mental menyerang seluruh lapisan masyarakat dan kelompok umur tanpa pandang bulu, sehingga hal ini menjadi tantangan besar bagi para praktisi tenaga kesehatan mental untuk menentukan strategi komunikasi terapeutik yang efektif. Salah satu strategi yang dapat dilakukan adalah dengan membuka yayasan yang berfokus pada pemulihan kesehatan mental seperti Global Mental Care. Global Mental Care memiliki berbagai layanan serta program yang dapat membantu proses pemulihan kesehatan mental para santri. Dan berdasarkan hasil wawancara serta observasi, terdapat kesesuaian antara tahapan kinerja yang dilakukan oleh pihak Global Mental Care dalam memulihkan kondisi kesehatan mental para santri dengan teori tahapan komunikasi terapeutik yang digunakan oleh penulis.

Kata kunci: Kesehatan mental, Komunikasi terapeutik.

Abstract

Mental health is very important because mental health greatly influences an individual's motivation and clarity in thinking. However, even though mental health is very important in human life, many people are not aware of the importance of mental health. As a result, people with poor mental health have minimal understanding of how to overcome this problem and begin to engage in various negative behaviors. Mental health disorders attack all levels of society and age groups indiscriminately, making this a big challenge for mental health practitioners to determine effective therapeutic communication strategies. One strategy that can be implemented is to open a foundation that focuses on mental health recovery such as Global Mental Care. Global Mental Care has various services and programs that can help the process of recovering the mental health of students. And based on the results of interviews and observations, there is a correspondence between the performance stages carried out by Global Mental Care in restoring the mental health conditions of students and the theory of therapeutic communication stages used by the author.

Keyword: Mental health, therapeutic communication.

Daftar Isi

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUI PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
Daftar Tabel	1
Daftar Gambar	1
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Teori dan Konseptual	19
2.2.1 Pengertian Komunikasi	19
2.2.2 Pengertian Komunikasi Terapeutik	21
2.2.3 Pengertian Strategi Komunikasi	23
2.2.4 Pengertian Pasien	23
2.2.5 Pengertian Kesehatan Mental	23

2.2.6	Pengertian Gangguan Kesehatan Mental	24
-------	--	----

Universitas Nasional

2.3	Kerangka Pemikiran	32
BAB III	34
3.1	Paradigma Penelitian	34
3.2	Metode dan Sifat Penelitian	34
3.3	Pendekatan Penelitian	35
3.4	Subjek dan Objek Penelitian	35
3.5	Teknik Pengambilan Data	36
3.6	Narasumber	37
3.7	Teknik Keabsahan Data	37
3.8	Teknik Analisis Data	39
BAB IV	42
4.1	Profil Global Mental Care	42
4.2	Tahapan Komunikasi Terapeutik Pada Global Mental Care	59
Bab V	93
5.1	Kesimpulan	93
5.1	Saran	99
Daftar Pustaka	100
Lampiran	103

Daftar Tabel

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. 2. Tabel Research Gap	16
Tabel 2. 3. Tabel Jadwal Penelitian	41

Daftar Gambar

Gambar 1. 1. Jumlah Tenaga Kesehatan di Indonesia pada Tahun 2023	3
Gambar 4. 1. Logo Global Mental Care	42
Gambar 4. 2. Data Santri di Global Mental Care	45
Gambar 4. 3. Lanjutan Data Santri di Global Mental Care	46
Gambar 4. 4. Lanjutan Data Santri di Global Mental Care	47
Gambar 4. 5. Lanjutan Data Santri di Global Mental Care	48
Gambar 4. 6. Lanjutan Data Santri di Global Mental Care	49
Gambar 4. 7. Struktur Jabatan Global Mental Care	50
Gambar 4. 8. Tarif Kelas Layanan di Global Mental Care	58
Gambar 4. 9. Modul Standar Operasional Prosedur Global Mental Care	60
Gambar 4. 10. Isi Standar Operasional Prosedur Pengobatan	61
Gambar 4. 11. Lanjutan Isi Standar Operasional Prosedur Pengobatan	61