

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP STRES PADA MAHASISWA PREKLINIK
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
DI UNIVERSITAS NASIONAL**

SKRIPSI



Oleh :

HELEN KOMALA PUTRI

224201426078

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP STRES PADA MAHASISWA PREKLINIK
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
DI UNIVERSITAS NASIONAL**

Oleh:

HELEN KOMALA PUTRI

224201426078

Telah dipertahankan didepan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 21 Agustus 2024

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,


Ns. Nita Sukamti, S. Kep., M.Kep



Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Kesehatan




Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial
Terhadap Stres Pada Mahasiswa Prelinik Program Studi
Keperawatan di Universitas Nasional

Nama Mahasiswa : Helen Komala Putri

NPM :224201426078



Pembimbing 1,

Pembimbing 2,


Ns. Nita Sukanti, S.Kep.,M.Kep


Ns. Nur Fajariyah, S.Kep.,M.Kep

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial Terhadap Stres pada Mahasiswa Preklinik Program Studi Keperawatan di Universitas Nasional

Nama : Helen Komala Putri

NPM : 224201426078



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Helen Komala Putri

NPM : 224201426078

Judul Penelitian : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial

Terhadap Stres pada Mahasiswa Preklinik Program Studi
Keperawatan di Universitas Nasional

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, Agustus 2024



(Helen Komala Putri)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat, dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Pada Mahasiswa Preklinik Program Studi Keperawatan di Universitas Nasional.”

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahirobilalamin” beserta terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns.Tommy J Wowor, MM., M.Kep
3. Ibu Ns. Nita Sukamti, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi.
5. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
6. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS
7. Kedua orang tua yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang kuasa Ayahanda tersayang Alm. Komaru Aswar dan Ibunda Almh. Enny Kristiani, yang belum sempat melihat anak satu-satunya ini menggunakan toga yang mereka impikan. Tidak lupa juga kepada Kakek dan Nenek yang sangat penulis sayangi. Banyak hal yang menyakitkan yang penulis lalui dan dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Akan tetapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan Terimakasih atas kehidupan dan pengorbanan yang sudah diberikan sebelumnya. Serta selalu memberikan dukungan penuh yang luar biasa, kasih sayang yang tiada henti sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi

ini, Semoga ini membuat mereka bangga di surganya Allah SWT.

8. Dendi Permana Wibawa yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga sekarang ini.
9. Salsabiella Kamilatussa'adah yang merupakan sahabat tersayang dan juga Nurrahmah, Rita Dwi Yuniarti serta Teman-teman yang telah memberi dukungan, dan banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini

Akhirnya saya sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara Teknik, format ataupun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat.



Jakarta, 21 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. Komala Putri', is written over a faint circular stamp.

Helen Komala Putri

ABSTRAK

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES PADA MAHASISWA PREKLINIK PROGRAM STUDI KEPERAWATAN DI UNIVERSITAS NASIONAL

Helen Komala Putri, Nita Sukanti, Nur Fajariyah

Latar Belakang : Stress merupakan konsep subjektif yang artinya bergantung pada persepsi individu dalam menerima suatu masalah atau tekanan, sehingga kecerdasan emosional berperan dalam proses mental yang menentukan sumber stress. Dukungan sosial merupakan pertukara interpersonal dimana salah seorang memberikan bantuan atau pertolongan kepada orang lain.

Tujuan : Mengetahui bagaimana hubungan kecerdasan emosional dan dukungan sosial terhadap stres pada mahasiswa klinik program studi keperawatan di Universitas Nasional.

Metodelogi : Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan pendekatan *Cross sectional*. Populasi pada penelitian ini sebanyak 194 dengan total sampel penelitian berjumlah 131 responden. Kuesioner yang digunakan yaitu kuesioner *The Mind Tool Test, Multidimensional Scale Of Perceived Social Support, Depression Anxiety Stress Scale*.

Hasil Penelitian : Terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap stres pada mahasiswa preklinik keperawatan di Universitas Nasional yaitu sebesar 0,000 dan Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial terhadap stres pada mahasiswa preklinik keperawatan di Universitas Nasional sebesar 0,298.

Simpulan : Terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap stres pada mahasiswa preklinik dan Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan sosial terhadap stres pada mahasiswa preklinik keperawatan di Universitas Nasional

Saran : Diharapkan mahasiswa dapat mengelola stress secara mandiri dan perlu mengembangkan strategi pengelolaan stress yang efektif, dan bagi institusi pendidikan diharapkan dapat memperkuat layanan konseling dan dukungan psikologis bagi mahasiswa dengan menyediakan akses yang lebih mudah.

Kata kunci : Dukungan Sosial, Kecerdasan emosional, Stres Mahasiswa.

Kepustakaan : 46 pustaka (1987-2024).

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SUPPORT TO STRESS IN PRE CLINICAL STUDENTS OF NURSING STUDY PROGRAMS AT THE UNIVERSITAS NASIONAL

Helen Komala Putri, Nita Sukamti, Nur Fajariyah

Background : Stress is a subjective concept which means it depends on the individual's perception of a problem or pressure, so emotional intelligence plays a role in the mental process that determines the source of stress. Social support is an interpersonal exchange where one person provides help or assistance to another.

Aim : to determine the relationship of emotional intelligence and social support to stress in clinical students of nursing study programs at the Universitas Nasional.

Methods : This was a Quantitative methods with a Cross sectional approach. The population in this study was 194 with a total research sample of 131 respondents. The questionnaires used were The Mind Tool Test questionnaire, Multidimensional Scale of Perceived Social Support, Depression Anxiety Stress Scale.

Results : There was a significant relationship between emotional intelligence and stress in preclinical nursing students at the Universitas Nasional (0.000) and There was no significant relationship between social support and stress in preclinical nursing students at the Universitas Nasional (0.298).

Conclusion : There was a significant relationship between emotional intelligence and stress in preclinical students and There is no significant relationship between social support and stress in preclinical nursing students at Universitas Nasional.

Recommendation : It is recommended that students can manage stress independently and need to develop effective stress management strategies, and for educational institutions it is expected to strengthen counseling services and psychological support for students by providing easier access.

Key words : Social Support, Emotional Intelligence, Student Stress.

Bibliography : 46 references (1987-2024).



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Responden.....	7
1.4.2 Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan.....	7
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN TEORI.....	9
2.1. Stress.....	9
2.1.1 Definisi Stress.....	9
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi stres.....	10
2.1.2 Jenis-jenis stress	11
2.1.3 Gejala Stress	12

2.1.4Tingkat stres	12
2.1.5Dampak Stres.....	13
2.2.KecerdasanEmosional	14
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	14
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	16
2.2.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.4 Tingkat kecerdasan emosional.....	19
2.3.DukunganSosial.....	20
2.3.1 Definisi Dukungan Sosial	20
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	21
2.3.3 Aspek-Aspek Dukungan Sosial	22
2.4 Hubungan antara Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Stres	26
2.5 Kerangka Teori	29
2.6 Kerangka Konsep	30
2.7 Hipotesis	30
BAB III	31
METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sample.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sample	31
3.3 Lokasi Penelitian	32
3.4 Waktu Penelitian.....	32
3.5 Variabel Penelitian	32
3.6 Definisi Operasional Penelitian.....	32
3.7 Instrumen Penelitian.....	35
3.7.1 Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	35
3.7.2 Kuesioner Dukungan Sosial	36
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.9 Analisa Data	38
3.9.1 Persiapan.....	38
3.9.2 Tabulasi	39
3.9.3 Analisis Univariat	39

3.9.4 Analisis Bivariat	39
3.10 Etika Penelitian.....	40
3.10.1 Prinsip Manfaat (<i>Beneficence</i>).....	40
3.10.2 Prinsip Menghormati Hak Responden.....	40
3.10.3 Prinsip Keadilan (<i>Justice</i>).....	40
BAB IV.....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisa Univariat	41
4.1.2 Analisa Bivariat	43
4.2 Pembahasan Penelitian	45
4.2.1 Hasil Uji Univariat.....	45
4.2.2 Hasil Uji Bivariat.....	50
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V	55
SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Bagi Responden.....	55
5.2.2 Bagi fakultas Ilmu Kesehatan.....	56
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Kuesioner The Mind Tool Test.....	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi Kuesioner Multidimensional Scale Of Perceived Sosial Support	37
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kuesioner Depression Anxiety Stres Scale (DASS) 42	37
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Universitas Nasional.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional (n=131).....	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial (n=131)	42
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Stress (n=131).....	43
Tabel 4.5 Analisa Bivariat Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Mahasiswa Prelinik Program Studi Keperawatan di Universitas Nasional.....	44
Tabel 4.6 Analisa Bivariat Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Stres Mahasiswa Prelinik Program Studi Keperawatan Universitas Nasional.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	30



DAFTAR SINGKATAN

KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia

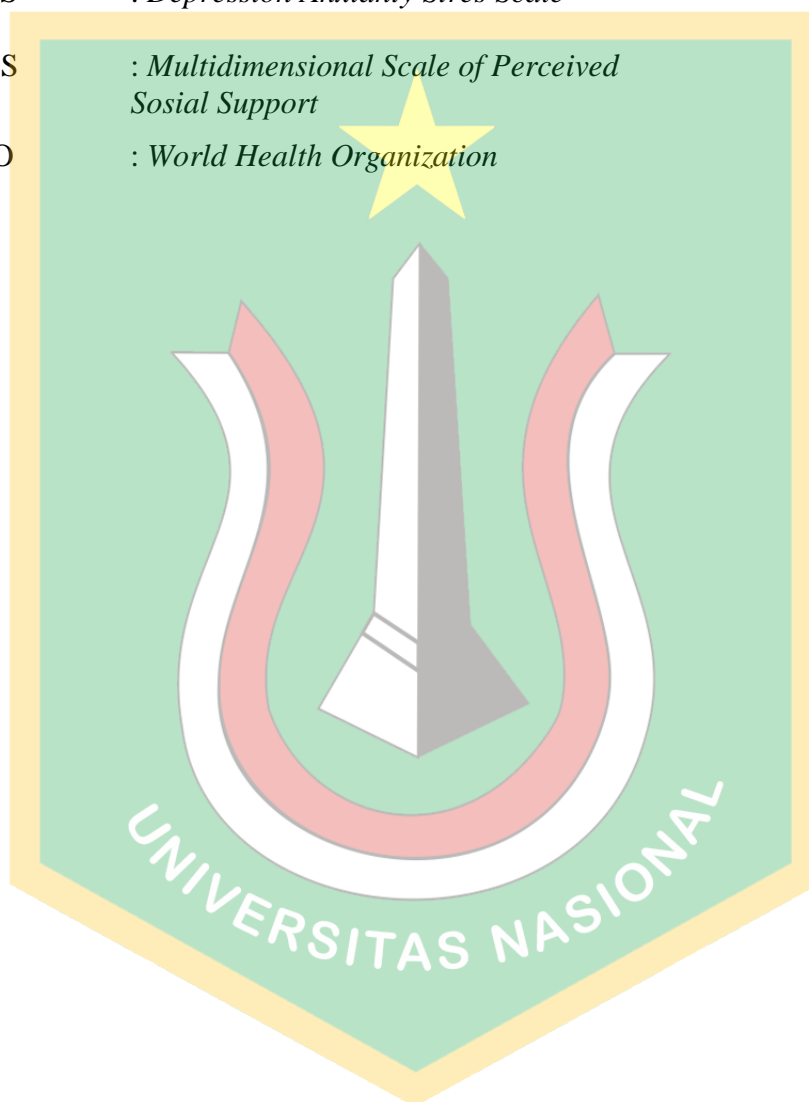
YLD : *Years Lives with Disability*

Risikesdas : Riset Kesehatan Dasar

DASS : *Depression Anxiety Stres Scale*

MPSS : *Multidimensional Scale of Perceived Sosial Support*

WHO : *World Health Organization*



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Informed Consent
- Lampiran 5 Instrument Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 7 Master Tabel
- Lampiran 8 Hasil Output Data
- Lampiran 9 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10 Biodata Penulis

