



UNIVERSITAS NASIONAL

**DAMPAK PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
TERHADAP PERUBAHAN SIKAP MASYARAKAT PADA PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH
OPERASIONAL 5 PURWOKERTO DI KELURAHAN KOBER,
KECAMATAN PURWOKERTO BARAT, KABUPATEN
BANYUMAS, JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Daffa Mayka Rivero

203503516025

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

Jakarta

Agustus 2024



NATIONAL UNIVERSITY

**THE IMPACT OF THE IMPLEMENTATION OF PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PROGRAM ON CHANGES IN
COMMUNITY ATTITUDES AT PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) OPERATIONAL AREA 5 PURWOKERTO IN
KOBER VILLAGE, WEST PURWOKERTO DISTRICT,
BANYUMAS REGENCY, CENTRAL JAVA**

UNDERGRADUATED THESIS

As one of the requirements to obtain a
Bachelor of Sociology (S.Sos)

Daffa Mayka Rivero

203503516025

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL
SCIENCE SOCIOLOGY STUDY PROGRAM**

Jakarta

August 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Daffa Mayka Rivero

NPM : 203503516025

Judul Skripsi : Dampak Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 3 September 2024

Yang membuat pernyataan,



(Daffa Mayka Rivero)

HALAMAN PERSETUJUAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

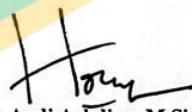
Nama : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 1 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi


(Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.)


(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Safrizal Rambe, S.IP., M.Si.

Penguji I : Prof. Dr. H. Paisal Halim, M.Hum.

Penguji II : Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.



Three handwritten signatures are present to the right of the examiners' names. The first signature is above the name of the Chairperson, the second is above the name of the first examiner, and the third is above the name of the second examiner.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2024

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (SI) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 3 September 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

(Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.) (Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah” guna melengkapi syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata (S1) Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi.
4. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M. Sosio selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti sejak tahun 2020.

Tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, ayah, mamah, bapak dan ibu yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa, serta kasih sayang yang tiada henti.
2. Ibu Sita Pradipta selaku Manager SDMU PT. KAI Daerah Operasional 5 Purwokerto.
3. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman terdekat saya, ada Azriel, Wayah, Rizal, Pelita dan seluruh anggota grup Kisto yang telah menemani penulis dalam suka maupun duka. Terima kasih atas segala waktu, usaha dan dukungan yang telah diberikan.
5. Sarifatun Nanda yang selalu memberikan semangat, masukan, nasehat dorongan selama penulisan skripsi dan doa yang tiada henti. Selalu menemani penulis melalui hari-hari yang tidak mudah dan senantiasa sabar menghadapi sikap penulis.
6. Alvian dan Fauzan yang selalu membantu, memberi masukan dan nasehat selama penulisan skripsi.
7. Teman-teman seperbimbingan penulis sekaligus teman satu angkatan Sosiologi 2020 yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terima kasih atas segala kenangan dan pengalaman yang sudah kita lewati bersama.
8. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 1 Agustus 2024



(Daffa Mayka Rivero)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (non exclusive royalty-free right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

DAMPAK PELAKSANAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) TERHADAP PERUBAHAN SIKAP MASYARAKAT PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASIONAL 5 PURWOKERTO DI KELURAHAN KOBER, KECAMATAN PURWOKERTO BARAT, KABUPATEN BANYUMAS, JAWA TENGAH

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 September 2024

Yang menyatakan



(Daffa Mayka Rivero)

ABSTRAK

Nama : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dampak Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Perubahan Sikap Masyarakat pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah
Pembimbing : Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

Penelitian ini membahas tentang dampak pelaksanaan program CSR PT. KAI Daerah Operasional 5 Purwokerto terhadap perubahan sikap masyarakat di Kelurahan Kober, Kecamatan Purwokerto Barat, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan apakah terdapat pengaruh dampak pelaksanaan program CSR PT. KAI terhadap perubahan sikap masyarakat di Kelurahan Kober. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Dalam penelitian ini menggunakan teori Stimulus-Respon (Ivan Pavlov). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program CSR oleh PT. KAI berada dalam tingkatan "sangat baik", dengan mayoritas responden memberikan respon positif terhadap program tersebut. Selain itu, terdapat pengaruh signifikan antara pelaksanaan program CSR dan perubahan sikap masyarakat, yang ditunjukkan dengan peningkatan interaksi sosial dan hubungan yang lebih positif dengan PT. KAI. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa program CSR yang efektif dapat berkontribusi secara signifikan terhadap perubahan sikap masyarakat yang positif dan memperkuat hubungan antara PT. KAI (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto dengan masyarakat sekitar.

Kata Kunci : CSR (*Corporate Social Responsibility*), PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 5 Purwokerto, Perubahan Sikap Masyarakat

ABSTRACT

Name : Daffa Mayka Rivero
NPM : 203503516025
Study Program : Sociology
Thesis Tittle : The Impact of the Implementation of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Corporate Social Responsibility Program on Changes in Community Attitudes at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 5 Purwokerto in Kober Village, West Purwokerto District, Banyumas Regency, Central Java
Counsellor : Prof. Dr. Drs. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.

This study discusses the impact of the implementation of the CSR program of PT KAI Operational Area 5 Purwokerto on changes in community attitudes in Kober Village, West Purwokerto District, Banyumas Regency, Central Java. This study aims to explain whether there is an effect of the impact of the implementation of PT KAI's CSR program on changes in community attitudes in Kober Village. This research uses quantitative methods with a survey approach. In this study using Stimulus-Response theory (Ivan Pavlov). The results showed that the implementation of the CSR program by PT KAI was in the "very good" category, with the majority of respondents giving a positive response to the program. In addition, there is a significant influence between the implementation of CSR programs and changes in community attitudes, as shown by increased social interaction and a more positive relationship with PT KAI. The conclusion of this study is that an effective CSR program can significantly contribute to positive changes in community attitudes and strengthen the relationship between PT KAI (Persero) Operational Area 5 Purwokerto and the surrounding community.

Keywords: CSR (Corporate Social Responsibility), PT Kereta Api Indonesia (Persero) Operational Area 5 Purwokerto, Community Attitude Change

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kerangka Konseptual.....	14
2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	14
2.2.2 Masyarakat.....	16
2.2.3 Sikap.....	17
2.3 Kerangka Teori.....	19
2.4 Kerangka Berpikir	20
2.5 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	23

3.2.1 Populasi	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
3.5.1 Pengolahan Data	32
3.5.2 Uji Persyaratan Instrumen	33
3.5.3 Uji Analisis Data.....	36
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum	42
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	42
4.1.2 Gambaran Umum PT. KAI Daop 5 Purwokero	46
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3 Statistik Deskriptif Data Responden	52
4.4 Analisis Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	53
4.4.1 Deskripsi Data Variabel Pelaksanaan Program CSR PT. KAI (X)	54
4.4.2 Deskripsi Data Variabel Perubahan Sikap Masyarakat (Y).....	62
4.4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
4.5 Analisis Statistik Inferensial	72
4.6 Pembahasan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Populasi Kepala Keluarga RT 06, RT 07/RW 1, Kelurahan Kober, Kec. Purwokerto Barat, Banyumas.	23
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Pelaksanaan Program CSR PT. KAI	25
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Perubahan Sikap Masyarakat.....	28
Tabel 3.4 Skala Likert	32
Tabel 3.5 Kategori Koefisien Reliabilitas Guilford	36
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa/Kelurahan di Kecamatan Purwokerto Barat, 2022.....	44
Tabel 4.2 Jumlah Dusun, Rukun Warga (RW), dan Rukun Tetangga (RT) di Kecamatan Purwokerto Barat.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelaksanaan Program CSR PT. KAI (X).....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Perubahan Sikap Masyarakat (Y)	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	52
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Variabel Pelaksanaan Program CSR PT. KAI.....	54
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keterlibatan dan Partisipasi Masyarakat	56
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Transparansi dan Sosialisasi	58
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Efektivitas dan Dampak	60
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Variabel Perubahan Sikap Masyarakat	62
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keterlibatan dan Kepuasan Masyarakat	64

Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kepercayaan dan Dukungan Masyarakat	66
Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden terhadap Dimensi Peningkatan Persepsi Positif Masyarakat.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Wilayah Kecamatan Purwokerto Barat.....	43
Gambar 4.2 Logo PT. KAI	46
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. KAI Daop 5 Purwokerto.....	47
Gambar 4.4 Statistik Deskriptif Distribusi Responden.....	53
Gambar 4.5 Tingkatan Variabel Pelaksanaan Program CSR PT. KAI.....	55
Gambar 4.6 Tingkatan Dimensi Keterlibatan dan Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program CSR PT. KAI.....	57
Gambar 4.7 Tingkatan Dimensi Transparansi dan Sosialisasi dalam Pelaksanaan Program CSR PT. KAI.....	59
Gambar 4.8 Tingkatan Dimensi Efektivitas dan Dampak dalam Pelaksanaan Program CSR PT. KAI.....	61
Gambar 4.9 Tingkatan Variabel Perubahan Sikap Masyarakat	63
Gambar 4.10 Tingkatan Dimensi Keterlibatan dan Kepuasan Masyarakat dalam Perubahan Sikap Masyarakat	65
Gambar 4.11 Tingkatan Dimensi Kepercayaan dan Dukungan Masyarakat dalam Perubahan Sikap Masyarakat	67
Gambar 4.12 Tingkatan Dimensi Peningkatan Persepsi Positif Masyarakat dalam Perubahan Sikap Masyarakat	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner Variabel (X).....	90
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner Variabel (Y).....	92
Lampiran 3. Data Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel (X)	124
Lampiran 4. Data Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel (Y)	126
Lampiran 5. Output Uji Validitas Variabel (X).....	128
Lampiran 6. Output Uji Validitas Variabel (Y).....	135
Lampiran 7. Output Uji Reliabilitas Variabel (X)	124
Lampiran 8. Output Uji Reliabilitas Variabel (Y)	126
Lampiran 9. Data Responden Sampel Variabel (X).....	124
Lampiran 10. Data Responden Sampel Variabel (Y).....	129
Lampiran 11. Output Uji Statistik Deskriptif.....	124
Lampiran 12. Output Uji Korelasi Rank Spearman.....	125
Lampiran 13. Surat Penelitian	127
Lampiran 14. Surat Penugasan Pembimbing	128
Lampiran 15. Lembar Konsultasi Bimbingan	129
Lampiran 16. Surat Hasil Cek Plagiarisme	131
Lampiran 17. Sertifikat TOEFL	133
Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup	134

