



UNIVERSITAS NASIONAL

**TRANSFORMASI DIGITAL DAN KESENJANGAN SOSIAL EKONOMI
USAHA MIKRO DALAM PROGRAM DESA DIGITAL**

SKRIPSI

CASELLA APCITA ASKA

203503516101

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA



NATIONAL UNIVERSITY

**DIGITAL TRANSFORMATION AND THE SOCIO-ECONOMIC GAPS IN
MICRO ENTERPRISES IN THE DIGITAL VILLAGE PROGRAM**

UNDERGRADUATE THESIS

A Submitted as one of the conditions in
obtaining a Bachelor of Sociology (S.Sos)

CASELLA APCITA ASKA

203503516101

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**TRANSFORMASI DIGITAL DAN KESENJANGAN SOSIAL EKONOMI
USAHA MIKRO DALAM PROGRAM DESA DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Sosiologi (S.Sos)

UNIVERSITAS NASIONAL

CASELLA APCITA ASKA

203503516101

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA AGUSTUS 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Casella Apcita Aska

NPM : 203503516101

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Transformasi Digital dan Kesenjangan Sosial Ekonomi
Usaha Mikro Dalam Program Desa Digital

Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta, 27 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Casella Apcita Aska

NPM : 203503516101

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Transformasi Digital dan Kesenjangan Sosial Ekonomi Usaha Mikro Dalam Program Desa Digital

Telah berhasil dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Program Studi Sosiologi ,Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ,Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji 1 : Prof. Dr Aris Munandar M.Si

Penguji 2 : Dr. Erna Ermawati Chotim, M,

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2024





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRISI

Nama : Casella Apcita Aska
NPM : 203503516101
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : TRANSFORMASI DIGITAL DAN KESINJANGAN SOSIAL
EKONOMI USAHA MIKRO DALAM PROGRAM DESA
DIGITAL
Disahkan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas
Nasional

Disetujui untuk Disahkan
Jakarta, 09 Agustus 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing Ketua

Program Studi Sosiologi

Dr. Dra Erna Ermawati Chotim, M.Si

Dr. Andi Achdian, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Casella Apcita Aska

NPM : 203503516101

Judul Skripsi : Transformasi Digital dan Kesenjangan Sosial Ekonomi Usaha Mikro Dalam Program Desa Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian Pernyataan ini saya buat.

Jakarta 01 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Casella Apcita Aska



Universitas Nasional

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada tuhan yang maha esa, karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional sekaligus sebagai Dosen Pembimbing.
3. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Ichmi Yani Arinds Rohmah, S.Pd, M. Sosio selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Pihak Kelurahan Sumber Jaya dan Tridayasakti di Bekasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Pihak Usaha Mikro di Bekasi yang bersedia menjadi informan dalam memperoleh data yang saya perlukan
8. Orang tua saya Eka Setyawati dan M. As`aat Amka dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
9. Sahabat saya Naila Salsabilla. Dara Anzani Kusdiana yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga Dita Azzahra, Mirna Putri Aulia, Khairunnisa Rejki Wajdi Lubis yang sudah memberikan ,arahan, dukungan dan juga motivasi

10. Teman-teman sebangunan penulis, serta kepada teman teman sosiologi angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan serta berbagi ilmu pengetahuan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Semoga Laporan akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan turut berkontribusi dalam memajukan ilmu desa desa lainnya untuk meningkatkan teknologi



Jakarta, 07 Agustus 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Casella Apcita Aska'.

Casella Apcita Aska

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Casella Apcita Aska

NPM : 203503516101

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**TRANSFORMASI DIGITAL DAN KESENJANGAN SOSIAL EKONOMI
PADA USAHA MIKRO DALAM PROGRAM DESA DIGITAL**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Agustus 2024

Yang menyatakan



Casella Apcita Aska

ABSTRAK

Nama : Casella Apcita Aska
NPM :203503516101
Program Studi : Sosiologi
Judul : Transformasi Digital dan Kesenjangan Sosial
Ekonomi Usaha Mikro Dalam Program Desa Digital
Pembimbing : Dr.Erna Ermawati Chotim,M.Si

Penelitian ini membahas transformasi dan kesenjangan yang berfokus pada bidang digitalisasi di usaha mikro dalam lingkup program desa digital yang diadakan oleh pemerintah . Dimana diterapkan di Bekasi dengan berfokus pada digitalisasi dan penerapan penggunaan digital di masyarakat. penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola transformasi digital di usaha mikro memiliki potensi terjadinya kesenjangan sosial ekonomi di usaha mikro dengan meningkatnya akses terhadap informasi, pasar, dan layanan keuangan bagi usaha mikro yang memiliki peluang namun bagi usaha mikro yang tidak dapat mendapatkan akses tersebut menyebabkan pola kesenjangan. Penelitian ini juga terdapat tantangan, seperti keterbatasan rendahnya literasi digital di kalangan penduduk desa, dan ketidakmerataan akses yang di peroleh seperti akses pelatihan digital, akses memiliki perangkat digital seperti handphone .Kesenjangan muncul dalam bentuk eksklusi digital terhadap kelompok-kelompok tertentu, seperti perempuan , warga lansia,pendidikan/literasi digital. Serta kemampuan ekonomi yang kurang terfasilitasi dalam proses adopsi teknologi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun transformasi digital memiliki potensi besar untuk memberdayakan usaha mikro dan mengurangi kesenjangan sosial ekonomi di desa, perlu adanya upaya yang lebih terstruktur dan inklusif dalam implementasi program desa digital. Rekomendasi kebijakan mencakup peningkatan pelatihan literasi digital, serta strategi khusus untuk mengatasi diskriminasi digital

Kata kunci : Kesenjangan Digital, Desa Digital, Usaha mikro ,Transformasi Digital,Teori Masyarakat Jaringan

ABSTRACT

Name : Casella Apcita Aska
NPM : 203503516101
Study Program : Sociology
Title : Digital Transformation And The Socio-Economic
Gaps In Micro Enterprises In The Digital village
Program
Guidance Lecturer : Dr.Erna Ermawati Chotim,M.Si

This research discusses transformation and gaps focusing on the field of digitalization in micro businesses within the scope of the digital village program held by the government. Which is implemented in Bekasi with a focus on digitalization and the application of digital use in society. This research is qualitative research with a descriptive design. The research results show that the digital transformation pattern in micro businesses has the potential to create socio-economic disparities in micro businesses by increasing access to information, markets and financial services for micro businesses that have opportunities, but for micro businesses that cannot get this access, it causes a pattern of gaps. This research also has challenges, such as limited digital literacy among village residents, and unequal access to access such as access to digital training, access to digital devices such as cellphones. Inequalities arise in the form of digital exclusion of certain groups, such as women, senior citizens, education/digital literacy. As well as economic capabilities that are less facilitated in the technology adoption process.

This research concludes that although digital transformation has great potential to empower micro-enterprises and reduce socio-economic disparities in villages, there needs to be more structured and inclusive efforts in implementing digital village programs. Policy recommendations include increased digital literacy training, as well as specific strategies to address digital discrimination

Keywords: *Digital Divide, Digital Village, Micro Enterprises, Digital Transformation, Network Society Theory*

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL/GRAFIK	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Kepustakaan (Studi Pustaka, Kerangka Teori dan Teori pendukung lainnya)	29
2.2.1 Kajian pustaka	29
2.2.2. Kerangka teori Masyarakat Jaringan Manuel Castells	30
2.3 Kerangka Berpikir	34
2.4 Konseptual	35
III Metodologi Penelitian	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Penentuan Informan	41

3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Observasi	45
3.3.2 Wawancara	45
3.3.3 Dokumentasi	45
3.4 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	46
1. Pengumpulan Data (<i>Data collection</i>)	46
2. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	46
3. Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	46
4. Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>).....	46
3.5 Teknik Uji Keabsahan Data	47
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum	50
4.2 .Pembahasan	63
4.2.1 PolaTransformasi digital Dalam Usaha Mikro	63
4.2.2 Pola kesenjangan digital yang terjadi dalam usaha mikro digital	70
4.2.3 Usaha mikro Tradisional dan Modern.....	83
4.3 Kesenjangan Yang terjadi pada Penerapan Transformasi digital Yang dilakukan oleh usaha mikro dengan teori masyarakat jaringan oleh Manuel Catells	86
4.3.1. Analisis Teori masyarakat jaringan oleh manuel castells pada kesenjangan digital yang terjadi pada penerapan transformasi digital.....	86
V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98