



UNIVERSITAS NASIONAL

**Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang
Prapatan**

**Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial
(S.Sos)**

Reynaldi 193503516135

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIKUNIVERSITAS
NASIONAL
2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

Road User Perceptions of Electronic Ticketing in Mampang Prapatan

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Sociology
degree (S.Sos)**

Reynaldi 193503516135

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
NASIONAL UNIVERSITY
2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Reynaldi
NPM 193503516135

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK SOSIOLOGI

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA, AGUSTUS 202



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Reynaldi
NPM 193503516135
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di
Mampang Prapatan
Diajukan Untuk: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar
Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 01 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

Prof. Dr. Aris Munandar, M. Si

Dr. Andi Achdian, M.S

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reynaldi

NPM : 193503516135

Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa bahan-bahan yang telah di publikasikan sebelumnya, atau ditulis oleh orang lain atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan




Reynaldi

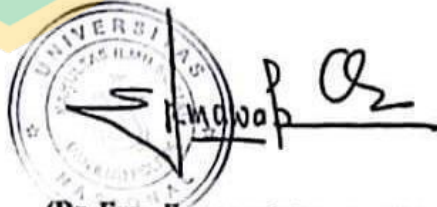


UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reynaldi
NPM : 193503516135
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 28 Agustus 2024
Dosen Pembimbing Dekan FISIP


(Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si)


(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Reynaldi

NPM : 193503516135

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Pembimbing : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M.Kesos

UNIVERSITAS NASIONAL

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, iman, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi syarat untuk mencapai jenjang pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Adapun judul skripsi yang penulis angkat terkait “Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan”. Dalam skripsi ini dijelaskan secara singkat bahwa penulis ingin mengetahui bagaimana perspektif pengguna jalan terhadap diterapkannya tilang secara elektronik atau E-Tilang di wilayah Mampang Prapatan, Jakarta Selatan.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa hambatan yang penulis hadapi mulai dari masalah waktu maupun kondisi di lapangan atau sebab lainnya. Akan tetapi, semua itu dapat penulis hadapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam segala aspek. Oleh karena itu, penulis memberikan apresiasi yang sebesar-besarnya dan mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang sudah membantu dan melancarkan proses skripsi ini, kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Yang Terhormat, Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Yang Terhormat, Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si, selaku Kepala Program Studi Sosiologi Universitas Nasional
4. Yang Terhormat, Bapak Prof. Dr. Aris Munandar, M.S.i., selaku dosen pembimbing skripsi yang sangat bijaksana karena telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai
5. Yang Terhormat, seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terlebih Khusus program Studi Sosiologi Universitas

Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat;

6. Orang Tua dan anggota keluarga penulis yang terkasih dan tercinta karena telah memberikan dukungan baik secara materil dan non-materil sedari kecil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Rangkaian doa dan ucapan terima kasih atas kesabaran kalian dalam mendidik dan membesarkan penulis hingga saat ini;
7. Teman-teman satu bimbingan, yaitu Novita Putri Minang, Putri Aulia Waluyo, Muhammad Ihsan Pane, Arif Nur Rahman, Zahra, Fachry Dwi Nanda Kuswendi, Alifia Nur Azzami, dan Naila Salsabila;
8. Teman-teman seperjuangan di group “Pejuang S1”, Yaitu Lani Muji Wahyuni, Mathius Christnado Aditya, Adinda Amelya Putri;
9. Teman-teman di group “Ujang Kalian” yaitu, Fiqih Kurniawan, Ahmad Nur Iman, Arifin Billah, Yayan Okky Saputra, Jejen Zainal, Gilang Risky Maulana S. Pd
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sosiologi Universitas Nasional Angkatan 2019 dan 2020 atas atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan sejak awal perkuliahan sampai tahap ini;
11. Alumni Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yaitu Muhammad Al Fatih yang telah memberikan dukungan serta masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi.
12. Pak Tommy, Ibu Lia, dan Staf lainnya tanpa mengurangi rasa hormat, selaku Staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang selaku mengingatkan dan membantu penulis dalam memyiapkan persyaratan skripsi;

Jakarta, 30 Agustus 2024



Reynaldi

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reynaldi

NPM : 193503516135

Program Studi : Sosiologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi mempertimbangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Reynaldi)

*Karya Ilmiah: karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

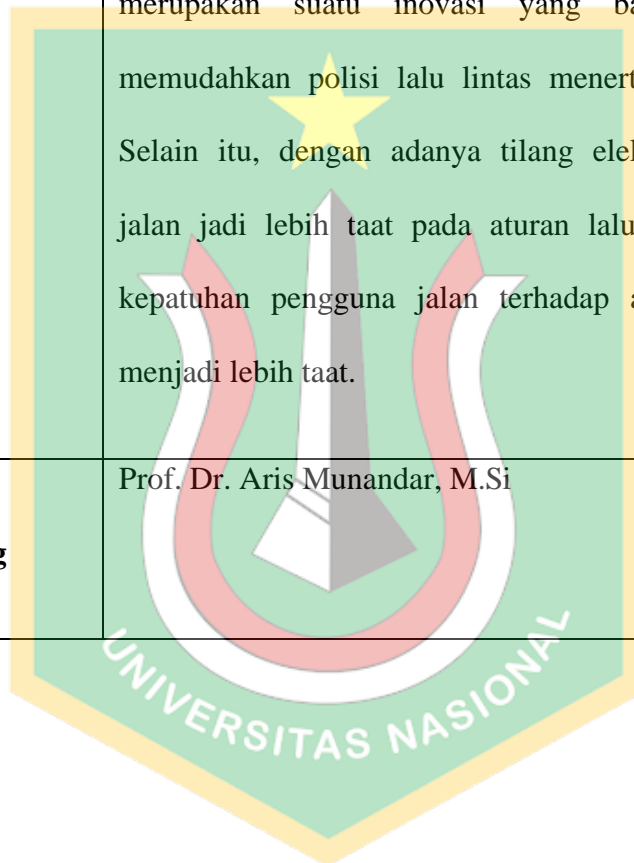
ABSTRAK

Nama : Reynaldi
NPM : 193503516135
Program Studi : Sosiologi
Judul : Persepsi Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di

Mampang Prapatan

Kata Kunci: Persepsi, Lintas, Elektronik	<p>Lalu Tilang</p> <p>Penelitian ini membahas mengenai Perspektif Pengguna Jalan Terhadap Tilang Elektronik di Mampang Prapatan. Pada saat ini, tingkat penggunaan transportasi pribadi semakin meningkat sehingga menimbulkan kemacetan diaman-mana. Sehingga semakin meningkat juga tingkat pelanggaran terhadap lalu lintas. Maka dari itu pemerintah membuat suatu inovasi dengan memanfaatkan teknologi di era modern ini. Yaitu, ETLE (<i>Electronic Traffic Law Enforcement</i>). Hal ini bertujuan untuk memudahkan polisi lalu lintas menindaklanjuti pelanggar lalu lintas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna jalan dengan diberlakukannya e-tilang dan untuk mengetahui tingkat kepatuhan pengguna jalan terhadap e-tilang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teori yang digunakan adalah teori interaksi</p>
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>simbolik menurut Herbert Blumer. Blumer mengemukakan ada tiga prinsip utama dari interaksionisme simbolik, yaitu tentang pemaknaan, bahasa, dan pikiran. Hasil dari penelitian ini adalah persepsi pengguna jalan terhadap tilang elektronik merupakan suatu inovasi yang bagus dan dapat memudahkan polisi lalu lintas menertibkan lalu lintas. Selain itu, dengan adanya tilang elektronik pengguna jalan jadi lebih taat pada aturan lalu lintas. Sehingga kepatuhan pengguna jalan terhadap aturan lalu lintas menjadi lebih taat.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si</p>



Abstract

Name : Reynaldi

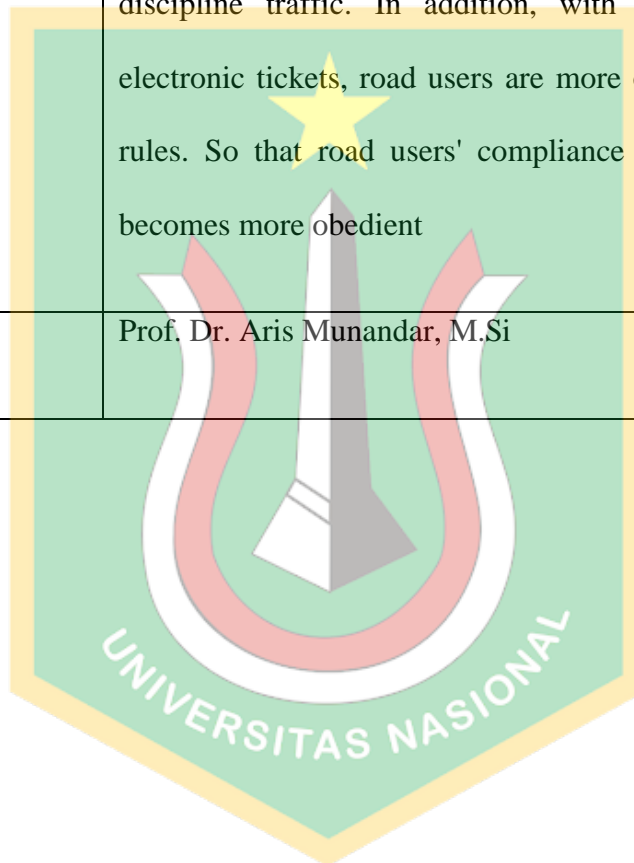
NPM 193503516135

Study Program : Sociology

Thesis Title : Road User Perceptions of Electronic Ticketing in Mampang Prapatan

<p>Keywords: Perception, Traffic, Electronic Ticketing</p>	<p>This research discusses the perspective of road users on electronic ticketing in Mampang Prapatan. At this time, the level of use of private transport is increasing, causing congestion everywhere. So that the level of traffic violations also increases. Therefore the government made an innovation by utilising technology in this modern era. Namely, ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement). This aims to make it easier for traffic police to follow up on traffic violators. The purpose of this study is to determine how road users perceive the implementation of e-tickets and to determine the level of road user compliance with e-tickets. The research method used is a qualitative research method with a descriptive approach. The theory used is symbolic interaction theory according</p>
-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>to Herbert Blumer. Blumer suggests there are three main principles of symbolic interactionism, namely about meaning, language, and thought. The result of this study is that road users' perception of electronic tickets is a good innovation and can make it easier for traffic police to discipline traffic. In addition, with the existence of electronic tickets, road users are more obedient to traffic rules. So that road users' compliance with traffic rules becomes more obedient</p>
Member	Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
Gambar 2.2.....	5
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Konsep	25
2.2.1 Persepsi.....	25
2.2.2 Pengguna Jalan.....	26
2.2.3 Kebijakan	27
2.2.4 Tilang Elektronik.....	27
2.3 Teori Interaksi Simbolik Herbert Blumer.....	29
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Penentuan Informan.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Instrumen Penelitian	37

3.5	Metode Analisis Data	37
3.6	Pengecekan Keabsahan Data	39
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum	40
4.1.1	Kecamatan Mampang	40
4.1.2	Lalu Lintas	40
4.1.3	ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement).....	41
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Persepsi pengguna jalan terhadap pemberlakuan E-Tilang di Mampang Prapatan.....	43
4.2.2	Tingkat kepatuhan pengguna jalan ketika diterapkan E-Tilang	54
4.3	Analisis Teori.....	67
4.3.1	Teori Interaksionisme Simbolik	67
BAB V PENUTUP		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		74



DAFTAR GAMBAR / GRAFIK

Gambar 2.1 Pelanggaran Lalu Lintas Tahun 2019-2021	4
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	33
Gambar 2.3 Peta Administrasi Kecamatan Mampang Prapatan	40



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN.....	76
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA 1.....	79
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA 2.....	84
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA 3.....	88
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP WAWANCARA 4.....	94
LAMPIRAN 6 TRANSKRIP WAWANCARA 5.....	100
LAMPIRAN 7 TRANSKRIP WAWANCARA 6.....	105
LAMPIRAN 8 DOKUMENTASI PENELITIAN.....	77
LAMPIRAN 9 SERTIFIKAT TOEFL.....	80
LAMPIRAN 10 SURAT KETERANGAN BIMBINGAN.....	81
LAMPIRAN 11 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN DAN INFORMASI DATA	82
LAMPIRAN 12 LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	83
LAMPIRAN 13 SURAT BEBAS PLAGIARISME.....	85
LAMPIRAN 14 RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	87

