

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG JAKARTA MENARA JAMSOSTEK**

***THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, WORK MOTIVATION, PHYSICAL
WORK ENVIRONMENT, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE BPJS EMPLOYMENT BRANCH
OFFICE JAKARTA JAMSOSTEK TOWER***

TUGAS AKHIR

NUR MUHAMAD FACHRURROZI

203402516374



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN
KANTOR CABANG JAKARTA MENARA JAMSOSTEK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun oleh:

NUR MUHAMAD FACHRURROZI

203402516374



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

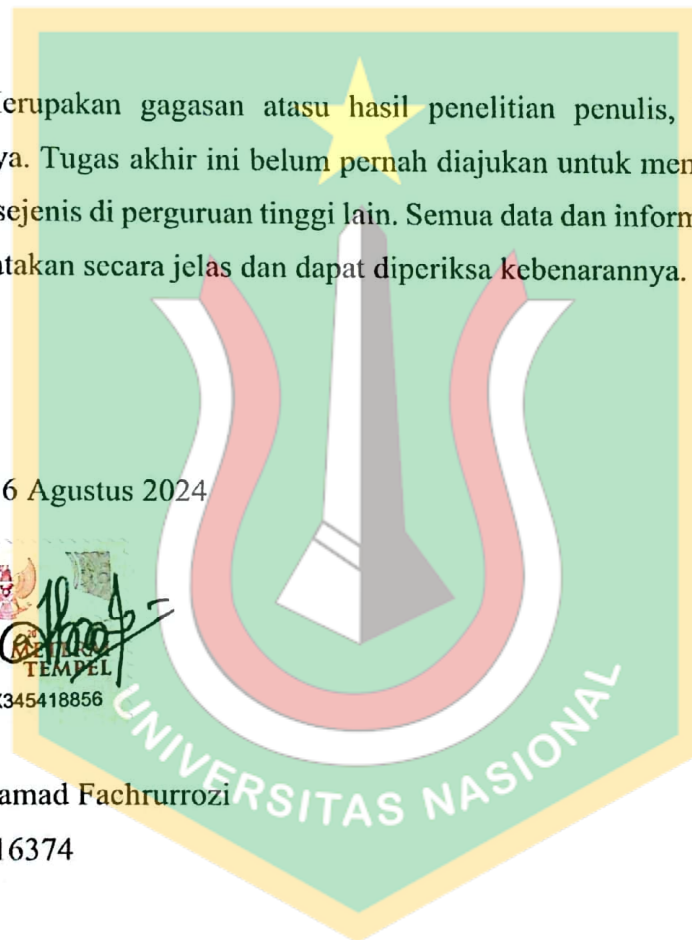
PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG JAKARTA MENARA JAMSOSTEK

Merupakan gagasan atas hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi telah digunakan dan dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2024



Nur Muhamad Fachrurrozi
203402516374



LEMBAR PERSETUJUAN

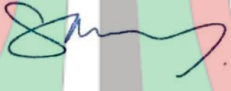
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek

Nama Mahasiswa : Nur Muhamad Fachrurrozi

Nomor Pokok : 203402516374


Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Dr. Ir. Saharso, M.M

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Resti Hardini, SE., M. Si

Jakarta, 16 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Bpjs Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek

Nama Mahasiswa : Nur Muhamad Fachrurrozi

Nomor Pokok : 203402516374

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji,


Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Anggota Penguji


Dr. Muhani, SE., M.Si.M.

Mengetahui,

Dekan


Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M

Tanggal Ujian: 28 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 28 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG JAKARTA MENARA JAMSOSTEK

Oleh:

Nur Muhamad Fachrurrozi

203402516374

Skripsi di bawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan kerja, Motivasi kerja, Lingkungan kerja fisik, dan Gaya kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja pegawai BPJS ketenagakerjaan kantor cabang Jakarta menara jamsostek. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 92 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel Pelatihan kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel Motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel Lingkungan kerja fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel Gaya kepemimpinan transformasional (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB TRAINING, WORK MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE BPJS EMPLOYMENT BRANCH OFFICE JAKARTA JAMSOSTEK TOWER

By:

Nur Muhamad Fachrurrozi

NPM: 203402516374

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M:

This study aims to determine and analyze the effect of job training, work motivation, physical work environment, and transformational leadership style on the performance of employees of BPJS employment branch office Jakarta jamsostek tower. The method of analysis in this study is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis is carried out with several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis testing (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 92 respondents and the results of the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the variable Job training (X1) has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The variable Physical work environment (X3) has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership style variable (X4) has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Job Training, Work Motivation, Physical Work Environment, Transformational Leadership Style and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek”. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Wartam dan Ibu Umyati serta Adik kandung saya Fachry Widya yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman seperjuangan dan teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang juga menyusun skripsi Bersama, yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Dan yang terakhir terima kasih kepada diri sendiri karena telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan eksternal dan tidak pernah menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini sulit, serta menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki sejumlah keterbatasan, terutama disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala saran dan kritik konstruktif yang dapat memperbaiki kualitas penelitian ini, Terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Manfaat Kinerja.....	12
3. Indikator Kinerja	13
C. Pelatihan Kerja.....	14
1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	14
2. Tujuan Pelatihan Kerja.....	15
3. Manfaat Pelatihan Kerja.....	16
4. Metode Pelatihan Kerja.....	17
5. Indikator Pelatihan Kerja	19
D. Motivasi Kerja	20
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Prinsip Motivasi	21
3. Klasifikasi Motivasi	22
4. Indikator Motivasi	23
E. Lingkungan Kerja Fisik.....	25

1.	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	26
F.	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	29
2.	Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	30
3.	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	32
G.	Keterkaitan Antar Variabel	32
1.	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	33
4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	34
H.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	35
I.	Kerangka Analisis	37
J.	Hipotesis	39
BAB III	METODE PENELITIAN	40
A.	Objek Penelitian	40
B.	Data Penelitian.....	40
1.	Sumber dan Jenis Data	40
a.	Sumber Data	40
b.	Jenis Data	41
2.	Populasi dan Sampel	41
a.	Populasi	41
b.	Sampel.....	41
3.	Metode dan Alat Pengumpulan data	42
C.	Definisi Operasional Variabel	43
1.	Variabel Independen (Variabel Bebas)	43
2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	43
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	45
1.	Metode Analisis	45
a.	Metode Analisis Deskriptif	45
b.	Metode Analisis Inferensial	45
2.	Uji Instrumen Penelitian	46
a.	Uji Validitas	46

b.	Uji Realibilitas.....	46
3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
a.	Uji Normalitas	47
b.	Uji Multikolinearitas	47
c.	Uji Heteroskedastisitas	47
d.	Uji Autokolerasi	48
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	48
5.	Uji Kelayakan Model	49
a.	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	49
b.	Uji Signifikan (Uji F)	50
c.	Uji Hipotesis (Uji t).....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A.	Hasil Penelitian.....	51
1.	Deskripsi Data Penelitian	51
a.	Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	51
b.	Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan	52
c.	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan	52
2.	Karakteristik Responden	53
a.	Jenis Kelamin	53
b.	Usia.....	54
c.	Pendidikan Terakhir	55
d.	Lama Bekerja	56
3.	Hasil Lengkap Estimasi	57
	Analisis Deskriptif.....	57
4.	Hasil Uji Kelayakan Instrumen	63
a.	Uji Validitas	63
b.	Uji Reliabilitas.....	65
5.	Uji Asumsi Klasik.....	65
a.	Uji Normalitas	66
b.	Uji Multikolinieritas	66
c.	Uji Heterokedastisitas	67
d.	Uji Autokorelasi	68
6.	Analisis Regresi Linier Berganda	69
7.	Uji Kelayakan Model	70

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
b. Uji Signifikan (Uji Statistik F)	71
c. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	72
B. Pembahasan	74
1. Pengaruh Pelatihan Kerja dengan Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek.....	74
2. Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek.....	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek.....	75
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jakarta Menara Jamsostek	76
BAB V KESIMPULAN & SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Skala Likert	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	57
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	59
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	61
Tabel 4. 9 Deskriptif Kinerja Pegawai	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik F.....	72
Tabel 4. 19 Hasil Uji Statistik T.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Pegawai	3
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	38
Gambar 4. 1 struktur organisasi bpjs ketenagakerjaan	52
Gambar 4. 2 diagram persentase jenis kelamin responden	53
Gambar 4. 3 diagram persentase usia responden	54
Gambar 4. 4 diagram persentase pendidikan terakhir responden	55
Gambar 4. 5 diagram persentase lama bekerja responden	56

