

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

- 5.1.1 Karakteristik responden di Ruang IGD RSUD Tanah Abang Jakarta, sebagian besar memiliki usia 36-45 tahun sebanyak 63,9%, jenis kelamin perempuan sebanyak 73,6%, dan pendidikan SMA sebanyak 63,9%.
- 5.1.2 Pengetahuan perawat mengenai triase di Ruang IGD RSUD Tanah Abang dalam kategori baik sebanyak 63,9%.
- 5.1.3 Kepuasan pasien mengenai Triase di Ruang IGD RSUD Tanah Abang, dalam kategori puas sebanyak 59,7%.
- 5.1.4 Ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan perawat tentang triase dengan kepuasan pasien di Ruang IGD RSUD Tanah Abang, dengan p-value < 0,05 (0,003). Didapatkan nilai OR 5,352, artinya pengetahuan perawat yang baik maka akan meningkatkan kepuasan 5 kali lebih tinggi dibandingkan dengan perawat dengan pengetahuan yang kurang.

5.2 Saran

5.1.1 Bagi Pasien

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran dan pengetahuan pasien dalam mendapatkan pelayanan keperawatan di ruang triase UGD RSUD Tanah Abang dengan harapan dapat kembali sehingga pasien merasa puas akan pelayanan yang diberikan.

5.1.2 Bagi RSUD Tanah Abang

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran akan hasil penelitian dengan harapan dapat digunakan sebagai masukan dan memberi informasi mengenai hubungan tingkat pengetahuan perawat mengenai triase dengan kepuasan pasien di ruang IGD.

5.1.3 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperkuat dukungan teori keperawatan, memperkaya ilmu pengetahuan keperawatan, menambah wawasan dan pengetahuan serta ketrampilan bagi mahasiswa keperawatan dalam memberikan asuhan triase yang tepat pada saat melakukan pelayanan keperawatan. Serta membuka kesempatan perawat untuk meningkatkan pendidikannya.

5.1.4 Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi studi awal dan literatur guna memberikan semangat bagi peneliti untuk lebih detail lagi dalam meneliti hubungan tingkat pengetahuan mengenai triase dengan kepuasan pasien di ruang IGD serta sebagai penerapan ilmu pengetahuan dalam pembuatan skripsi dan sebagai salah satu pengalaman belajar di Program Studi S1 Keperawatan.