

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI INSTALASI  
RAWAT INAP RS X JAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NUR AZIZAH 224201446148**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI INSTALASI  
RAWAT INAP RS X JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



**Oleh:**

**NUR AZIZAH 224201446148**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

**THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND JOB STRESS  
WITH THE CARING BEHAVIOR OF NURSES IN THE  
INSTALLATION INPATIENT AT  
HOSPITAL X JAKARTA**

**THESIS**

*Submitted in partial fulfillment of the requirement to obtain a Bachelor of Nursing  
Degree at the Nursing Program Faculty of Health Science*

*Univesitas Nasional  
Jakarta*



**NUR AZIZAH 224201446148**

**NURSING PROGRAM  
FACULTY OF HEALTH SCIENCE  
NATIONAL UNIVERSITY  
JAKARTA**

**2024**

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS X  
JAKARTA

Oleh:  
NUR AZIZAH 224201446148

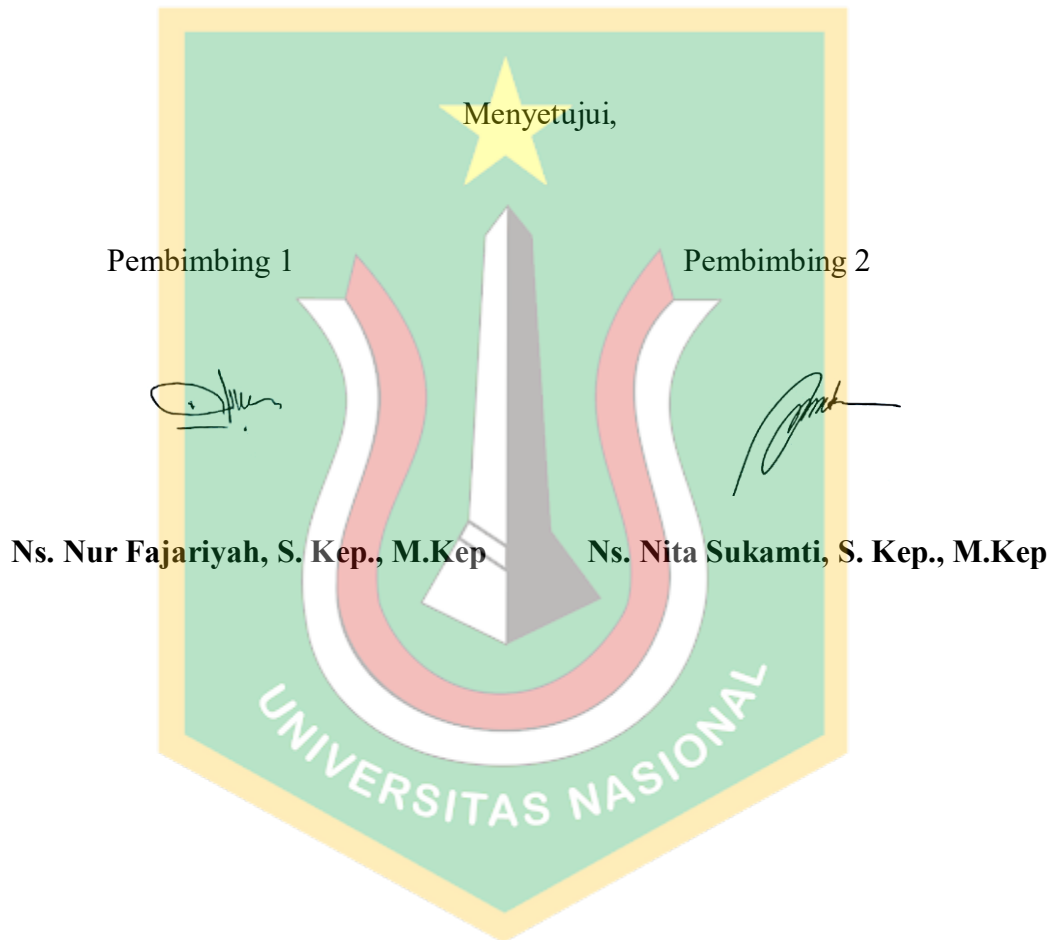


## Halaman Persetujuan Sebelum Maju Sidang

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Perilaku  
*Caring* Perawat di Instalasi Rawat Inap RS X Jakarta

Nama Mahasiswa : Nur Azizah

NPM : 224201446148




**Halaman Persetujuan Setelah Maju Sidang**

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Perilaku  
*Caring* Perawat di Instalasi Rawat Inap RS X Jakarta

Nama Mahasiswa : Nur Azizah

NPM : 224201446148



Menyetujui,

Penguji 1: Ns. Tommy JF Wowor, MM., M.Kep (.....)

Penguji 2: Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep (.....)

Penguji 3: Ns. Nita Sukamti, S.Kep., M.Kep (.....)

## PERNYATAAN

**Yang bertanda tangan dibawah ini saya:**

Nama Mahasiswa : Nur Azizah

NPM : 224201446148

Judul : Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Perilaku

*Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap RS X Jakarta*

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka.

Jakarta, 20 Agustus 2024



Nur Azizah

## KATA PENGANTAR

Segala puja puji dan syukur yang kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Instalasi Rawat Inap RS X Jakarta”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar kami mengucapkan “Alhamdulillahirobilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widiowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF Wowor, MM., M.Kep yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
3. Ibu Ns. Nur Fajariyah, S. Kep., M.Kep., dan Ibu Ns. Nita Sukamti, S. Kep., M.Kep selaku pembimbing yang telah memberi dorongan, saran, ilmu dan waktunya dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi.
4. Ibu dr. Cholisah Suralaga, M.Kes selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama masa pembelajaran.
6. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan segala nikmat yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.
7. Kedua Orang tua (Alm. Bapak M. Yusuf dan Ibu Rosiyah) yang telah memberikan semangat, dukungan, doa serta telah memfasilitaskan berupa materi dan moral.



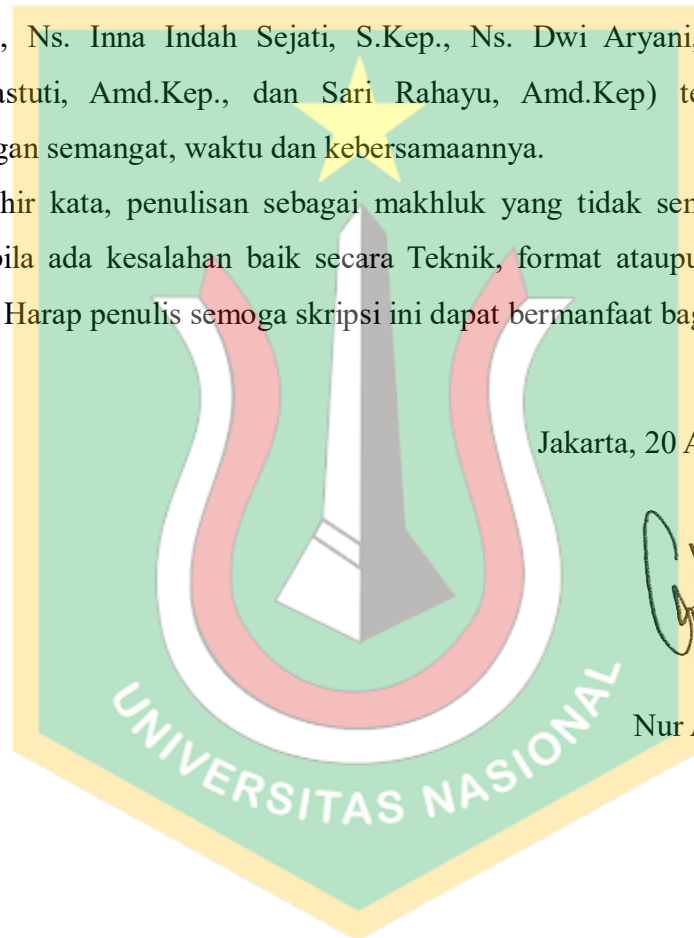
8. Direktur utama RSUD Zahirah dr. Dience Meidiana, MD., MPH dan Ketua Intalasi Rawat Inap RSUD Zahirah yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam proses penelitian.
9. Perawat rawat inap RSUD Zahirah yang telah bersedia menjadi responden.
10. Yang tercinta dan tersayang kakak-kakak laki-laki dan Perempuan, kakak-kakak ipar dan keponakan-keponakan yang telah mendoakan dan memberikan semangat.
11. Yang tercinta dan terkasih Keluarga Ke-2 yang terdiri dari (Ns. Dhea Khumaera, S.Kep., Ns. Inna Indah Sejati, S.Kep., Ns. Dwi Aryani, S.Kep., Jayanti Widiyastuti, Amd.Kep., dan Sari Rahayu, Amd.Kep) terimakasih untuk dukungan semangat, waktu dan kebersamaannya.

Akhir kata, penulisan sebagai makhluk yang tidak sempurna memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara Teknik, format ataupun isi dari skripsi penulisan. Harap penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat.

Jakarta, 20 Agustus 2024



Nur Azizah



## Abstrak

### HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS X JAKARTA

*Nur Azizah, Nur Fajariyah, Nita Sukamti*

**Latar Belakang:** penelitian ini adalah beban kerja yang bertambah atau berlebihan juga dikenal sebagai "*work overload*". Tenaga kerja yang kurang memadai di unit perawatan dan banyaknya administratif yang harus diselesaikan sesuai dengan prosedurnya.

**Tujuan:** Untuk mengetahui adakah hubungan beban kerja dan stress kerja dengan perilaku *Caring* perawat di Instalasi Rawat Inap RS X Jakarta.

**Metodologi:** Penelitian ini menggunakan penelitian korelasional dengan pendekatan Kuantitatif. Jumlah populasi dan sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Total Sampling*. Pengumpulan data menggunakan quesioner dan dianalisa menggunakan Uji statistik uji *Spearman's rho* dengan menggunakan tingkat kesalahan 0,05 (5%).

**Hasil Penelitian:** Didapatkan 20 responden yang mengalami beban kerja berat, 13 responden mengalami stress kerja berat, dan 26 responden tidak berperilaku *Caring*, Hasil analisis bivariate beban kerja dengan perilaku *Caring* dengan nilai  $p = 0,039$  dan nilai *Correlation Coefficient* sebesar 0,292 serta menunjukkan korelasi positif dengan kekuatan korelasi lemah, stress kerja dengan perilaku *Caring* dengan nilai  $p = 0,003$  dan nilai *Correlation Coefficient* sebesar 0,410 serta menunjukkan korelasi negatif dengan kekuatan korelasi sedang.

**Simpulan:** Dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa ada korelasi positif beban kerja dan stress kerja dengan perilaku *caring*.

**Saran:** Diharapkan adanya evaluasi beban kerja, situasi lingkungan yang kondusif, serta upaya perawat meningkatkan kinerja (perilaku *caring*) sehingga kepuasan pasien dapat tercapai

**Kata Kunci:** Beban Kerja; Stress Kerja; Perilaku *Caring*

**ABSTRACT**

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS  
WITH THE CARING BEHAVIOR OF NURSES IN THE INPATIENT  
INSTALLATION OF HOSPITAL X JAKARTA**

*Nur Azizah, Nur Fajarlyah, Nita Sukamti*

**Background:** This study is an increased or excessive workload also known as "work overload". Inadequate manpower in the nursing unit and the many administrative tasks that must be completed in accordance with the procedures.  
**Aim:** To determine whether there is a relationship between workload and work stress with the Caring behaviour of nurses at the Inpatient Installation of X Jakarta Hospital.

**Methods:** This was a descriptive correlation. The population and sample size was 50 respondents. The sampling technique used was total sampling. Data collection using questionnaires and analysed using the Spearman's rho test statistical test using an error rate of 0.05 (5%).

**Results:** The results of bivariate analysis of workload with Caring behaviour with a value of  $p = 0.039$  and a Correlation Coefficient value of 0.292 and showed a positive correlation with weak correlation strength, work stress with Caring behaviour with a value of  $p = 0.003$  and a Correlation Coefficient value of 0.318 and showed a negative correlation with moderate correlation strength.

**Conclusion:** Based on the results of the above research, it can be concluded that there is a positive correlation between workload and work stress with Caring behaviour.

**Recommendation:** It is recommended that there will be an increase in workload, a conducive environmental situation, and efforts by nurses to improve performance (caring behaviour) so that patient satisfaction can be achieved.

**Key words:** Workload; Work Stress; Caring Behaviour

## DAFTAR ISI

### Halaman

LEMBAR SAMPUL	
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR JUDUL (BAHASA INGGRIS)	
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA) .....	vii
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 Beban Kerja.....	6
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja.....	6
2.1.1.2 Indikator Beban Kerja .....	6
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	8
2.1.1.4 Dampak Beban Kerja .....	8
2.1.1.5 Jenis-jenis Beban Kerja .....	9
2.1.1.6 Mengukur Beban Kerja .....	10
2.1.1.7 Cara Mengatasi Beban Kerja .....	12
2.1.2 Stress Kerja .....	12

2.1.2.1 Definisi Stress Kerja .....	12
2.1.2.2 Faktor-faktor Stress Kerja .....	13
2.1.2.3 Gejala Stress Kerja .....	14
2.1.2.4 Tahapan Stress Kerja .....	16
2.1.2.5 Dampak Stress Kerja .....	18
2.1.2.6 Cara Mengatasi Stress Kerja .....	20
2.1.2.7 Alat Ukur Stress Kerja .....	21
2.1.3 Perilaku <i>Caring</i> .....	23
2.1.3.1 Definisi Perilaku <i>Caring</i> .....	23
2.1.3.2 Komponen <i>Caring</i> .....	24
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> .....	30
2.1.3.4 Manfaat Perilaku <i>Caring</i> .....	31
2.1.3.5 Alat Ukur Perilaku <i>Caring</i> .....	32
2.1.4 Perawat .....	35
2.1.4.1 Definisi Perawat .....	35
2.1.4.2 Peran Dan Fungsi Perawat .....	35
2.2 Kerangka Teori .....	39
2.3 Kerangka Konsep .....	40
2.4 Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	41
3.1 Desain Penelitian .....	41
3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi .....	41
3.2.2 Sampel .....	41
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	42
3.3.1 Waktu .....	42
3.3.2 Lokasi Penelitian .....	42
3.4 Variabel Penelitian .....	42
3.5 Definisi Operasional .....	43
3.6 Instrument Penelitian .....	45
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.8 Prosedur Pengumpulan Data .....	46

3.9 Pengolahan Data.....	47
3.10 Analisis Data .....	48
3.10.1 Analisis Univariat .....	48
3.10.2 Analisis Bivariat.....	48
3.11 Etika Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Analisis Univariat .....	50
4.1.2 Analisis Bivariat .....	54
4.2 Pembahasan Penelitian .....	56
4.2.1 Analisis Univariat .....	56
4.2.2 Analisis Bivariat.....	59
4.2.3 Keterbatasan Penelitian.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Empat Indikator Kuesioner CBI-24 .....	34
3.1 Tabel Definisi Operasional .....	43
4.1 Tabel Distribusi Frekuensi Usia .....	50
4.2 Tabel Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin .....	50
4.3 Tabel Distribusi Frekuensi Status Perkawinan.....	51
4.4 Tabel Distribusi Frekuensi Lama Bekerja .....	51
4.5 Tabel Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir .....	52
4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Beban Kerja.....	52
4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Stress Kerja .....	53
4.8 Tabel Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> .....	53
4.9 Tabel Distribusi Frekuensi Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	54
4.10 Tabel Distribusi Frekuensi Hubungan Stress Kerja Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	55



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur <i>Caring</i> Swanson .....	26
2.2 Kerangka Teori.....	39
2.3 Kerangka Konsep .....	40





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4 *Informed Consent*
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian (Kuesioner)
- Lampiran 6 Hasil Output Analisa Data
- Lampiran 7 *Master Tabel*
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Biodata Penulis



## DAFTAR SINGKATAN

ASSET	: An Organisational Stres Screening Tool
CAT	: Caring Assesment Tools
CBA	: Caring Behavioral Assessment
CBI	: Caring Behavior Inventory
CPS	: Caring Professional Scale
DASS	: Depression Anxiety Stress Scale
EMR	: Electronic Medical Record
HSE	: Health dan Safety Executive
ICCU	: Intensive Cardiology Care Unit
JQC	: Job Content Questionare
Kemendes RI	: Kementrian Kesehatan Republic Indonesia
PERMENKES RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
SDM	: Sumber Daya Manusia
WHO	: World Health Organization

