

**PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PERSEPSI  
KEADILAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota  
Jakarta Selatan)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**SALMA BERLIANA**

**203403416047**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PERSEPSI  
KEADILAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota  
Jakarta Selatan)**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**SALMA BERLIANA**

**203403416047**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PERSEPSI  
KEADILAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota  
Jakarta Selatan)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 19 Agustus 2024



## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota Jakarta Selatan)**

**Nama Mahasiswa** : **SALMA BERLIANA**

**Nomor Pokok** : **203403416047**

**Program Studi** : **AKUNTANSI**



Jakarta: 13 Agustus 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota Jakarta Selatan)**

**Nama Mahasiswa** : **SALMA BERLIANA**

**Nomor Pokok** : **203403416047**

**Program Studi** : **AKUNTANSI**



Menyetujui,  
Dekan,  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A, M.M)

Jakarta : 29 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 29 Agustus 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH MORAL PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PERSEPSI KEADILAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Setiabudi Tiga Kota  
Jakarta Selatan)**

Oleh :

Salma Berliana

NPM: 203403416047

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari bagaimana Moral Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Setiabudi Tiga, Kota Jakarta Selatan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persepsi keadilan pajak sebagai variabel moderasi. Metode purposive sampling digunakan untuk mengumpulkan data dari 158 responden pelaku UMKM KPP Setiabudi 3 Jakarta Selatan. Untuk menguji hipotesis, Analisis Regresi Moderat menggunakan program SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Moral Pajak (X1) dan Kesadaran Wajib Pajak (X2) berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y). Persepsi Keadilan Pajak (Z) sebagai variabel moderasi mampu memoderasi hubungan antara Moral Pajak (X1) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y), namun moderasi melemahkan hubungan antara Kesadaran Wajib Pajak (X2) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y). Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu memperkuat kesadaran perpajakan di kalangan wajib pajak UMKM dengan menyoroti pentingnya pemahaman dan kesadaran akan kewajiban pajak

**Kata Kunci:** Moral Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Keadilan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak UMKM

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF TAX MORALITY AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX FAIRNESS PERCEPTION AS A MODERATING VARIABLE***

***(Case Study of UMKM Taxpayers at KPP Pratama Setiabudi Tiga, South Jakarta)***

By:

Salma Berliana

NPM:203403416047

Final Project under the supervision of Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.

*This research aims to study how Tax Morality and Taxpayer Awareness among UMKM taxpayers at KPP Pratama Setiabudi Tiga, South Jakarta, affect Taxpayer Compliance, with perceptions of tax fairness as a moderating variable. Purposive sampling was used to collect data from 158 respondents who are UMKM taxpayers at KPP Setiabudi 3, South Jakarta. To test the hypotheses, Moderated Regression Analysis was used alongside SmartPLS.*

*The results show that the variables of Tax Morality (X1) and Taxpayer Awareness (X2) have a positive effect on Taxpayer Compliance (Y). The perception of Tax Fairness (Z) as a moderating variable can moderate the relationship between Tax Morality (X1) and Taxpayer Compliance (Y), but the moderation weakens the relationship between Taxpayer Awareness (X2) and Taxpayer Compliance (Y). The results of this study are expected to contribute to increasing tax awareness among UMKM taxpayers by emphasizing the importance of understanding and awareness of tax obligations.*

**Keywords:** *Tax Morality, Taxpayer Awareness, Perception of Tax Fairness, Taxpayer Compliance, UMKM Taxpayers*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji Syukur bagi Allah SWT yang sampai saat ini telah melimpahkan rahmat serta nikmat- Nya. Tak lupa juga sholawat serta salam kami sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Moral Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Persepsi Keadilan Pajak Sebagai Variabel Moderasi “ dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan Tugas Akhir ini salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini terdapat kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, arahan, dukungan beberapa pihak dan terutama berkah dari Allah SWT sehingga kendala yang penulis hadapi dapat teratasi. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A, M.M. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Nasional. Serta selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, dan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan dalam penyusunan tugas Akhir, masukan, saran, dukungan dan perhatian kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.



6. Seluruh Bapak Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
7. Untuk Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu serta kakak saya dan juga keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan baik materi ataupun non materi sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik.
8. Rekan dan sahabat saya Danny S, terima kasih telah memberikan support dan menjadi sahabat baik saya.
9. Teman saya Raisya, Lynea, Voline, Nanda, Ilham, Rivaldi, Ferdi, Qolbi, Dafit, Raihan, Miftah, dan yang lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan support dan menjadi teman baik saya.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa/i S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan juga tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam memperbaiki sehingga dapat menjadi referensi oleh berbagai pihak dimasa yang akan datang.

Jakarta, 19 Agustus 2024

Penulis,



Salma Berliana

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan kegunaan penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
<b>A. Kerangka Teori</b> .....	<b>10</b>
1. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2. Pengertian pajak .....	12
3. Kepatuhan Pajak .....	18
4. Moral Pajak .....	19
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	20
6. Persepsi Keadian Pajak .....	21
7. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	23
<b>B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian</b> .....	<b>25</b>
1. Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25

2.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
3.	Pengaruh Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang dimoderasi Persepsi Keadilan Pajak.....	26
4.	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang dimoderasi Persepsi Keadilan pajak .....	27
<b>C.</b>	<b>Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>D.</b>	<b>Kerangka Analisis.....</b>	<b>30</b>
<b>E.</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>A.</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>B.</b>	<b>Rencana dan Tahapan Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>C.</b>	<b>Data Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>D.</b>	<b>Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>37</b>
<b>E.</b>	<b>Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>A.</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>B.</b>	<b>Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>C.</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>54</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>59</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> .....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	27
Tabel 3.1 Rancangan dan Tahapan Penelitian .....	36
Tabel 3.2 Skor dalam Skala <i>Likert</i> .....	37
Tabel 3.3 Variabel Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Peserta .....	45
Tabel 4.4 Klasifikasi UMKM.....	45
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4.6 Uji <i>Validitas Convergent Validity</i> .....	47
Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	49
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i> .....	49
Tabel 4.9 Uji Realibilitas .....	51
Tabel 4.10 <i>R-Square</i> .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Model Teori Perilaku Terencana (TPB).....	10
Gambar 2.2 Kerangka Analisis .....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Ijin Penelitian .....	68
Lampiran II Balasan Surat Ijin Penelitian .....	69
Lampiran III Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran IV Karakteristik Peserta .....	74
Lampiran V Data Tabulasi .....	81
Lampiran VI Hasil Output Smartpls .....	95
Lampiran VII <i>Logbook</i> .....	100
Lampiran VIII Hasil <i>Turnitin</i> .....	102

