

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WIJAYA PERDANA DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**DELA AYU LESTARI**

**193402426479**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WIJAYA PERDANA DI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Oleh:

**DELA AYU LESTARI**  
**193402426479**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WIJAYA PERDANA”**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Juli 2024



**DELA AYU LESTARI**  
193402426479



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI,  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. WIJAYA PERDANA  
DI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Dela Ayu Lestari**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402426479**

Program Studi : **Manajemen**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**

  
**(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,**

  
**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

**Jakarta, 22 Juli 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI,  
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. WIJAYA PERDANA  
DI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Dela Ayu Lestari**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402426479**

Program Studi : **Manajemen**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional**


**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**

**(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)**

**Ketua Penguji,**

  
**(Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM.)**

**Anggota Penguji,**

  
**(Dr. Ir. Saharso, MM.)**

**Mengetahui**  
**Dekan,**  
  
**(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)**

**Jakarta: 22 Juli 2024**

**Tanggal Lulus: 30 Agustus 2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WIJAYA PERDANA DI JAKARTA

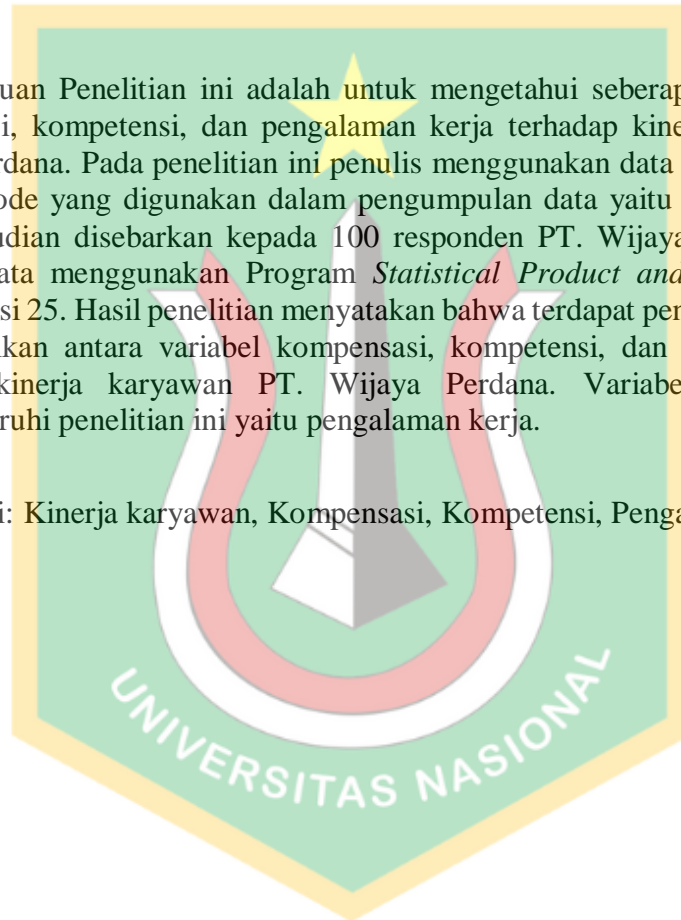
Oleh : Dela Ayu Lestari

NPM : 193402426479

Tugas akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, kompetensi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Wijaya Perdana. Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer yang mana untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarakan kepada 100 responden PT. Wijaya Perdana. Teknik Analisis data menggunakan Program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kompensasi, kompetensi, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Wijaya Perdana. Variabel yang dominan mempengaruhi penelitian ini yaitu pengalaman kerja.

Kata Kunci: Kinerja karyawan, Kompensasi, Kompetensi, Pengalaman Kerja



## ABSTRACT

### *EFFECT OF COMPENSATION, COMPETENCY AND WORK EXPERIENCE ON THE PERFORMANCE OF PT. WIJAYA PERDANA IN JAKARTA*

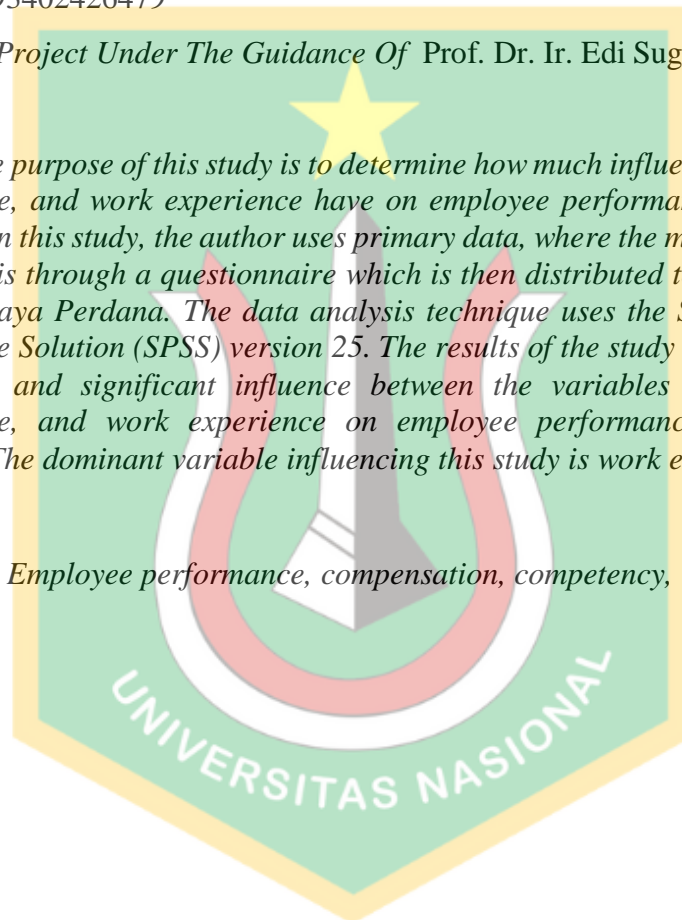
By : Dela Ayu Lestari

NPM : 193402426479

*The Final Project Under The Guidance Of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.*

*The purpose of this study is to determine how much influence compensation, competence, and work experience have on employee performance at PT. Wijaya Perdana. In this study, the author uses primary data, where the method used in data collection is through a questionnaire which is then distributed to 100 respondents at PT. Wijaya Perdana. The data analysis technique uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25. The results of the study stated that there is a positive and significant influence between the variables of compensation, competence, and work experience on employee performance at PT. Wijaya Perdana. The dominant variable influencing this study is work experience.*

*Keywords: Employee performance, compensation, competency, work experience*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WIJAYA PERDANA DI JAKARTA" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.



6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Terimakasih kepada anak saya Arsyah Dewanda Ravindra dan suami saya Abdul Soleh S.T yang sudah memberi semangat saya ketika saya merasa lelah dan menemani saya hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini, Terimakasih kepada suami saya sudah mendukung saya sepenuhnya secara materi maupun non materi.
9. Bapak dan Mama yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluhan penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah bapak dan mamah berikan baik hal materi maupun non materi.
10. Terima kasih kepada teman penulis Vicky Kristianingrum yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman satu program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
2. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error!     Bookmark     not defined.
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error!     Bookmark     not defined.
B. Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	Error!     Bookmark not defined.
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Kinerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
C. Kompensasi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	Error! Bookmark not defined.

3.	Bentuk-Bentuk Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Indikator Kompensasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Karakteristik Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Indikator Kompetensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Pengalaman Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Pengalaman Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Faktor-faktor Pengalaman Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengukuran Pengalaman Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Indikator Pengalaman Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Keterkaitan antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.	Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I.	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Sumber dan jenis data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Populasi dan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Metode dan alat pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Metode analisis dan pengujian hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Metode Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5. Pengujian Hipotesis Uji t ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Deskripsi Data Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Karakteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wijaya Perdana..... **Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wijaya Perdana .....**Er  
ror! Bookmark not defined.**

3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wijaya Perdana ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Wijaya Perdana .....	3
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Table 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	32
Table 3.2 Denifisi Operasional.....	33
Table 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Table 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	41
Table 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Table 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Penghasilan .....	42
Table 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Table 4.6 Total Mean Kompensasi ( $X_1$ ) .....	43
Table 4.7 Total Mean Kompetensi ( $X_2$ ).....	44
Table 4.8 Total Mean Pengalaman Kerja ( $X_3$ ).....	45
Table 4.9 Total Mean Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	43
Table 4.10 Hasil Uji Validitas Angket.....	47
Table 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Table 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	49
Table 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Table 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Table 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Table 4.16 Hasil Uji F.....	52
Table 4.17 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	52
Table 4.18 Hasil Uji T.....	53
Table 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Central and surface competencies</i> .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Analisis.....	29

