

**INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA
APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER CENTERED
DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT**



Disusun Oleh:

Faiz Muhammad Arsyad

197006516129

SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA
APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER
CENTERED DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT**



Faiz Muhammad Arsyad

197006516129

Dosen Pembimbing 1



(Ratih Titi Komalasari, S.T., M.M., MMSI)

0301038302

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS SARJANA
INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA
APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER
CENTERED DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT



Penguji 1

Dr. Agung Triayudi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0419068604

Penguji 2

Ir. Endah Tri Esti Handayani, MMSI
NIDN. 0314106802

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER CENTERED DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 2 September 2024



Faiz Muhammad Arsyad
197006516129

LEMBAR PERSETUJUAN REVIEW AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER CENTERED DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Review Akhir Semester Ganjil 2021-2022 pada tanggal (isi tanggal) Tahun 2022

Dosen Pembimbing 1



Ratih Titi Komalasari, S.T.,

M.M., MMSI

NIDN: 0301038302

Ketua Program Studi



Dr. Andriyansih, S.Kom, MMSI

NIDN: 0303097902

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Faiz Muhammad Arsyad
NPM : 197006516129
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Sistem Informasi
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

**INOVASI UNTUK EFEKTIFITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA APLIKASI
YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER CENTERED DESIGN DAN
RAPID APPLICATION DEVELOPMENT**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

**INNOVATION FOR EFFECTIVE USER INTERACTION IN YELLOW EVENT
INDONESIA APPLICATION USER CENTERED DESIGN AND RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT METHOD**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 2 September 2024	TGL : 2 September 2024	TGL : 2 September 2024
 Ratih Titi Komalasari, S.T., M.M., MMSI NIDN: 0301038302	 Dr. Andrianingih, S.Kom, MMSI NIDN: 0303097902	 Faiz Muhammad Arsyad NIM: 197006516129

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Inovasi Untuk Efektifitas Interaksi Pengguna Pada Aplikasi Yellow Event Indonesia Metode User Centered Design dan Rapid Application Development”** sesuai dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dengan adanya dukungan serta motivasi dari berbagai pihak, tak lupa juga penulis menyampaikan terima kasih kepada Ratih Titi Komala Sari, S.T., M.M., MMSI selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, bimbingan, arahan, motivasi serta memaklumi segala kekurangan penulis selama penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunianya, yang telah memberikan nikmat sehat, serta memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang berjalan dengan baik.
2. Dr. Agung Triayudi, S.Kom., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
3. Dr. Andrianingsih, S.Kom, MMSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ratih Titi Komalasari, S.T., M.M., MMSI, selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi
5. Ira Diana Sholihati, S.Si, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi FTKI ataupun Dosen Prodi lain yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis
7. Seluruh Staff yang bertugas di Program Studi Sistem Informasi
8. Kedua Orang Tua, Alm. Ayah Iwan MS dan Almh. Ibu Rachmawati
9. Kedua Saudara Kandungku Marsya Kamilia Nursabrina dan Akmal Muhammad Rasyad yang telah memberikan dukungan dan semangat yang menjadikan acuan kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

10. Kepada Saudari Azahra Dewanti Galuh yang selalu menemani dalam suka maupun duka
11. Kepada Teman-temanku yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik lagi. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada bidang Teknologi Infomatika



Jakarta, 16 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Faiz Muhammad Arsyad".

Faiz Muhmmad Arsyad

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faiz Muhammad Arsyad

NIM : 197006516129

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

INOVASI UNTUK EFEKTIVITAS INTERAKSI PENGGUNA PADA APLIKASI YELLOW EVENT INDONESIA METODE USER CENTERED DESIGN DAN RAPID APPLICATION DEVELOPMENT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Faiz Muhammad Arsyad)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi event organizer yang mampu menyederhanakan proses perencanaan acara dan meningkatkan kepuasan pengguna. Dengan mengadopsi pendekatan desain yang berpusat pada pengguna, aplikasi ini dirancang berdasarkan kebutuhan dan preferensi pengguna untuk memastikan aplikasi yang dihasilkan memenuhi harapan pengguna. Metode pengembangan aplikasi cepat merupakan metode yang efektif untuk mengembangkan aplikasi event organizer yang inovatif dan responsif. Fitur utama aplikasi ini antara lain membuat rencana acara, pengelolaan acara, perencanaan anggaran. Hasil uji kegunaan menunjukkan bahwa aplikasi ini mudah digunakan dan efektif membantu pengguna merencanakan acara sehingga mampu mengikuti tren dan kebutuhan pasar yang dinamis.

Kata Kunci: *Event Organizer, User Centered Design, Rapid Application Development*



ABSTRACT

This research aims to develop an event organizer application that is able to simplify the event planning process and increase user satisfaction. By adopting a user centered design approach, this application is designed based on user needs and preferences to ensure that the resulting application meets user expectations. The rapid application development method is an effective method for developing innovative and responsive event organizer applications. The main features of this application include creating event plans, event management, budget planning. Usability test results show that this application is easy to use and effective in helping users plan event so they are able to keep up with dynamic market trends and needs.

Keywords: *Event Organizer, User Centered Design, Rapid Application Development*



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Kontribusi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Event Organizer	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Metode RAD	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Metode UCD.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Framework	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Javascript.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 User Centered Design	Error! Bookmark not defined.
3.2 Rapid Application Development.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Desain Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Alokasi dan Waktu Pengerjaan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Perancangan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pemahaman dalam menentukan fungsi aplikasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Desain Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tahapan Penilaian Terhadap Kebutuhan Pengguna User	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.

4.2.1 System Usability Scale**Error! Bookmark not defined.**
BAB V PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**
5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar1 Usecase Diagram Alur Pemesanan dan Pembayaran Jasa Event Organizer	18
Gambar 2 Activity Diagram Register dan Login	20
Gambar 3 Activity Diagram Pemesanan dan Pembayaran	22
Gambar 4 Activity Diagram	23
Gambar 5 Tampilan Homepage sebelum Register atau Login Akun	27
Gambar 6 Tampilan Menu Register akun user	27
Gambar 7 Menu Login akun user	28
Gambar 8 Tampilan Homepage setelah melakukan Register dan Login	29
Gambar 9 Tampilan Menu Homepage tersedia dengan menu pilihan kategori	30
Gambar 10 Tampilan Menu Kategori Event	31
Gambar 11 Tampilan Menu Kategori Dengan menampilkan Detail Info	32
Gambar 12 Tampilan Menu Pembayaran User	33
Gambar 13 Tampilan Menu Order Page	34
Gambar 14 Tampilan Menu Profile User	35
Gambar 15 Tampilan Menu About Us	36
Gambar 16 Tampilan Profile Admin Yellow Event Indonesia	37
Gambar 17 Tampilan Menu Konfirmasi Pemensan Admin	38
Gambar 18 <i>System Usability Scale Acceptability</i>	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Alokasi dan Waktu Pengerjaan	24
Tabel 2 Kegunaan Aplikasi	26
Tabel 3 Daftar Pernyataan System Usability Scale	39
Tabel 4 Skor Hitung System Usability Scale	40

