

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan pengaruh Variasi Menu dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian yang dapat menunjukkan bahwa variabel Variasi Menu memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta.
2. Pada hasil penelitian dijumpai bahwa variabel Kualitas Pelayanan ini memiliki pengaruh positif dan signifikansi terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta.
3. Berdasarkan hasil yang telah ditemukan menunjukkan bahwa variabel Variasi Menu dan Kualitas Pelayanan secara bersamaan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta.
4. Dalam hasil penelitian ini, dapat menunjukkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan memiliki faktor yang paling signifikan dalam mempengaruhi Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan pengaruh Variasi Menu dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Voyage Hotel Vertu Harmoni Jakarta, terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Variasi menu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan di Restoran Voyage. Oleh karena itu, Restoran Voyage perlu secara konsisten menerapkan dan mengembangkan variasi menu yang unik dan beragam. Dengan demikian, kepuasan pelanggan dapat terus ditingkatkan, yang pada gilirannya akan menarik lebih banyak konsumen untuk datang ke Restoran Voyage. Selain itu, kolaborasi dengan koki terkenal atau pengenalan menu musiman dapat menjadi strategi tambahan

yang menarik. Hal ini tidak hanya akan menjaga kesegaran dan inovasi dalam penawaran menu, tetapi juga menciptakan pengalaman bersantap yang lebih menarik dan memuaskan bagi pelanggan.

2. Dikarenakan Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan di Restoran Voyage, pihak restoran harus fokus pada upaya untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas layanan yang diberikan. Hal ini dapat dicapai dengan menjalin komunikasi yang efektif dengan pelanggan, di mana staf harus informatif dalam menyampaikan informasi mengenai produk terbaru, promosi, dan perubahan lain yang relevan. Selain itu, memastikan kebersihan dan kenyamanan terus ditingkatkan sangat penting untuk meningkatkan kemungkinan pelanggan melakukan pembelian berulang.

