

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Melalui hasil analisis pada data penelitian, maka peneliti dapat ditarik Kesimpulan bahwa :

1. Berdasarkan hasil yang terdapat pada penelitian, memperlihatkan bahwa variabel kualitas pelayanan (X_1) yaitu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada *Café Cogor Kujang Bogor*.
2. Berdasarkan hasil yang terdapat pada penelitian, memperlihatkan bahwa variabel suasana (X_2) yaitu memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada *Café Cogor Kujang Bogor*.
3. Berdasarkan hasil yang terdapat pada penelitian memperlihatkan bahwa, variabel kualitas pelayanan (X_1) dan Variabel suasana (X_2) secara Bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel minat berkunjung Kembali (Y) di *Café Cogor Kujang Bogor*. Artinya, ketika kedua variabel ini diperhitungkan secara simultan, mereka memiliki dampak yang positif terhadap minat berkunjung Kembali.
4. Dalam konteks penelitian ini, variabel kualitas pelayanan menunjukkan memiliki pengaruh paling signifikan terhadap minat berkunjung kembali di *Café Cogor Kujang Bogor*, dibandingkan dengan kualitas pelayanan. Hal ini menindkasikan bahwa aspek-aspek suasana *café* memiliki peran yang lebih dominan dalam mempengaruhi minat berkunjung kembali.

Dengan demikian, keseluruhan hasil penelitian memberikan wawasan yang penting terkait faktor-faktor yang mempengaruhi minat berkunjung kembali di *Café Cogor Kujang Bogor*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan saran agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi Perusahaan, pihak-pihak terkait, dan Masyarakat secara umum. Saran-saran yang dapat diberikan melibatkan penerapan temuan-temuan positif dan penelitian ini

guna meningkatkan dan mempertahankan minat berkunjung Kembali pada *Café Cogér Kujang Bogor*. Beberapa saran yang dapat dipertimbangkan meliputi :

1. Menurut hasil yang terdapat pada penelitian, pada variabel kualitas pelayanan yang dilakukan *Café Cogér Kujang Bogor* dalam indikator kualitas pelayanan diharapkan kepada pihak *Café* agar selalu mempertahankan dan memperhatikan kualitas pelayanan karyawan *Café Cogér Kujang Bogor* agar terus lebih meningkatkan dan mempertahankan pelayanannya.
2. Menurut hasil yang terdapat pada penelitian, pada variabel suasana yang dilakukan *Café Cogér Kujang Bogor* dalam indikator suasana diharapkan dari *Café Cogér Kujang Bogor* untuk mempertahankan suasana yang membawa pengaruh positif dan signifikan pada *café* sehingga dapat menimbulkan rasa ingin berkunjung kembali di *Café Cogér Bogor*.
3. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk meneliti dan memperluas variabel-variabel yang tidak termasuk dalam penelitian ini meskipun diobjek yang sama, namun peneliti selanjutnya meneliti variabel terbaru agar menjadi penelitian yang sempurna.
4. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat mempelajari secara keseluruhan apa yang akan diteliti, terkait fenomena yang sebenarnya dilapangan atau dibandingkan dengan teori yang ada. Selain itu, diharapkan dapat memperluas penelitiannya agar mendapatkan yang lebih lengkap dan jelas dikarenakan masih banyak lagi variabel yang belum didapatkan oleh penulis yang berhubungan dengan minat berkunjung kembali.