

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. MEDIA SARANA KREATIF JAKARTA**

TUGAS AKHIR

AUDITA NURVIANI

203402516394



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. MEDIA SARANA KREATIF JAKARTA**

Tugas akhir ini sebagai ajuan untuk salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

AUDITA NURVIANI

203402516394



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MEDIA SARANA KREATIF JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Audita Nurviani
NPM: 203402516394

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. MEDIA SARANA
KREATIF JAKARTA**

Nama : **Audita Nurviani**
Nomor Pokok : **203402516394**
Bidang Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**
Pembimbing : **Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si.**



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,

(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Media Sarana Kreatif Jakarta

Nama : Audita Nurviani

Nomor Pokok : 203402516394

Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing : Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si.

Mengesahkan,
Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji

(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Mengetahui,

pltdengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Dr. Sugito Efendi, S.E., M.B.A.,M.M.)

Tanggal Ujian : 22 Agustus 2024

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MEDIA SARANA KREATIF JAKARTA

Oleh

Audita Nurviani

203402516394

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Kinerja Karyawan CV. Media Sarana Kreatif Jakarta. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 107 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1) menunjukkan nilai t hitung yang lebih besar daripada t tabel, yakni sebesar $2.131 > 1,6592$ dengan tingkat signifikansi $0,035 < 0,05$. Variabel Komunikasi (X2) menunjukkan nilai t hitung yang lebih besar daripada t tabel, yakni sebesar $2.480 > 1.6592$ dengan tingkat signifikansi $0,015 < 0,05$. Disiplin Kerja (X4) menunjukkan nilai t hitung yang lebih besar daripada t tabel, yakni sebesar $7,002 > 1,6592$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dapat diartikan bahwa variabel Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE This final
assignment is under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E, M.Sc.***

By

Audita Nurviani

203402516394

This final assignment is under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E, M.Sc.

This research aims to determine and analyze the influence of the Physical Work Environment, Communication and Work Discipline on CV Employee Performance. Creative Means Media in Jakarta. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 107 respondents and the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the Physical Work Environment variable (X1) shows The tcount value is greater than ttable, namely $2,131 > 1.6592$ with a significance level of $0.035 < 0.05$. The Communication variable (X2) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $2,480 > 1.6592$ with a significance level of $0.015 < 0.05$. Work Discipline (X4) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $7.002 > 1.6592$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. It can be interpreted that the Physical Work Environment, Communication and Work Discipline variables have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Physical Work Environment, Communication, and Work Discipline

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan menyatakan rasa terima kasih dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul. **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MEDIA SARANA KREATIF JAKARTA”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) dalam Jurusan/Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerja sama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, semua hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penuh kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Sugito Efendi, S.E,M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu dalam menyempurnakan kekurangan, memberi solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Semua Staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih, penulis sebagai mahasiswa.
8. Kepada Orang Tua Penulis Alm. Bapak Nurhasan dan Ibu Upik Herawati dan Adik saya tercinta Zodi Faldiah dan Zalfa Zahirah. Bapak dan Ibu tersayang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita serta membiayai kuliah dari awal hingga saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini sampai akhir dan terima kasih kepada Adik saya yang selalu menyemangati dan menemani hari-hari penulis. Terima kasih telah membuktikan kepada dunia bahwa anak tanpa dampungan sosok ayah bisa menjadi sarjana.
9. Untuk Aliyah Nabilah, Anggita Putri Aulia, Hilmy Hisyam, Yoga Adhi Setiawan, Fany Fadilah, Fajar Hendra Jaya, Rio, Ilham, Samsul serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjaga dan tidak terputus.
10. Untuk Ahmad Yusuf Bayu Albani, selaku kerabat dekat penulis. Terima kasih banyak karena telah banyak membantu, memahami, mendengarkan dan terus menyemangati penulis selama proses penulisan skripsi ini.
11. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tidak pernah menyerah sampai akhir serta terus berusaha semaksimal mungkin untuk dapat memberikan hasil yang terbaik. Sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini merupakan usaha yang masih belum sempurna, kepada para pembaca mohon masukan, saran, dan kritik yang sifatnya membangun, kiranya mohon untuk dimaklumi.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Allah SWT, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang setimpal dan selalu melimpahkan berkah dan hidayah-Nya pada kita sekalian.

Demikian tugas akhir ini disusun dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRAC

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Faktor - Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	14
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	14
3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	15
D. Komunikasi	15
1. Pengertian Komunikasi.....	15

2. Jenis – Jenis Komunikasi	17
3. Komunikasi Interpersonal	18
4. Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	18
5. Indikator Komunikasi	19
E. Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja	20
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
3. Indikator Disiplin Kerja	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	22
1. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2. Keterkaitan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan.....	23
H. Kerangka Analisis.....	26
I. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek dan Subjek Penelitian	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data	28
2. Populasi dan Sampel	29
3. Teknik Pengumpulan Data	30
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	32
1. Metode Analisis	32
2. Uji Instrumen	33
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
5. Uji Kelayakan Model.....	36
6. Uji t.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN I	65
KUESIONER PENELITIAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan pada CV. Media Sarana Kreatif	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	22
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	45
Tabel 4.6 Skor Mean Variabel Komunikasi (X2)	45
Tabel 4.7 Average Mean Disiplin Kerja (X3)	46
Tabel 4.8 Average Mean Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	43

