

**IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN
LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA
JAKARTA SEBAGAI *KEY PERFORMANCE INDICATOR***

TUGAS AKHIR

ASEP KURNIAWAN
223404446054



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA
2024**

**IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN
LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA
JAKARTA SEBAGAI *KEY PERFORMANCE INDICATOR***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

ASEP KURNIAWAN
223404446054



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA JAKARTA SEBAGAI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Asep Kurniawan
NPM. 223404446054

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN
DAN KEAMANAN LINGKUNGAN TERHADAP
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA
JAKARTA SEBAGAI *KEY PERFORMANCE***

INDICATOR

Nama Mahasiswa : **Asep Kurniawan**
Nomor Pokok : **223404446054**
Program Studi : **Pariwisata**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par)

Mengetahui,
Kepala Program Studi Pariwisata



(Gagih Pradini, S.Par., MM)

Jakarta, 15 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA JAKARTA SEBAGAI KEY PERFORMANCE INDICATOR**

Nama Mahasiswa : **Asep Kurniawan**
Nomor Pokok : **223404446054**
Program Studi : **Pariwisata**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par.)

Ketua Penguji,


(Dr. Asep Parantika, S.E., M.M.)

Anggota/Penguji,

 27/8/2024
(Liliana Dewi, SS., MM.Par.)

Mengetahui,

Pt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta, 2024

Tanggal Lulus: 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya, Alhamdulillah penulis ucapkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KESELAMATAN LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA JAKARTA SEBAGAI MUTU *KEY PERFORMANCE INDICATOR*" yang disusun untuk melengkapi syarat-syarat penyelesaian Program Studi Sastra Satu (S1) pada Jurusan Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Selama penyusunan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai sumber, baik dukungan moral maupun material, Oleh karena itu dalam kesempatan dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. Selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Bapak Gagih Pradini S.Par., M.M, Selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ramang H Demolingo, S.S.,M.Par A, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Program Studi Pariwisata yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah

memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa.

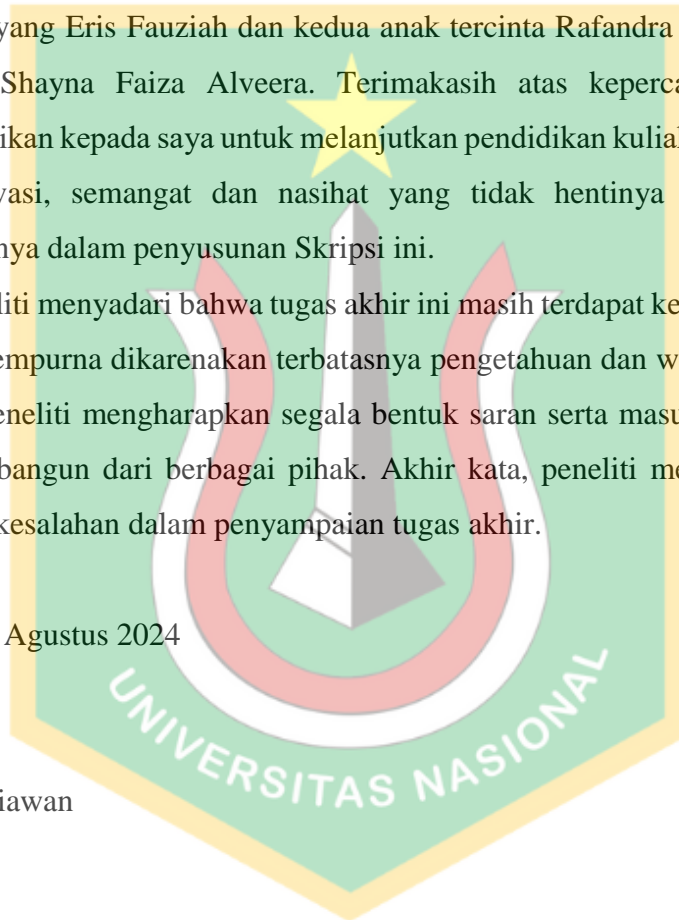
8. dr. Imelda Rachmawati, MARS., FISQua sebagai Hospital Rumah Sakit Ibu Dan Anak Bunda Jakarta.
9. Teman – teman kelas karyawan Angkatan 2022 di Universitas Nasional yang sudah menemani penulis selama menempuh pendidikan S1.
10. Teman seperbimbingan penulis yang sudah memberikan saran serta ilmu-ilmu tentang penulisan tugas akhir.
11. Kedua Orang Tua tercinta Ibu H. Nuraisyah dan Bapak H. Dudu, Istri tersayang Eris Fauziah dan kedua anak tercinta Rafandra Dzikri Alfarheezy dan Shayna Faiza Alveera. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya dalam penyusunan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan waktu yang dimiliki Peneliti. Peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, peneliti memohon maaf jika masih ada kesalahan dalam penyampaian tugas akhir.

Jakarta, 15 Agustus 2024

Peneliti

Asep Kurniawan



ABSTRAK

IMPLEMENTASI KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KEAMANAN LINGKUNGAN TERHADAP RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA JAKARTA SEBAGAI *KEY PERFORMANCE INDICATOR*

Oleh :

Asep Kurniawan

NPM : 223404446054

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Bapak Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebersihan, kesehatan, dan keamanan lingkungan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Jakarta sebagai indikator kinerja utama (Key Performance Indicator). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) untuk mengevaluasi efektifitas penerapan kebijakan faktor-faktor yang mempengaruhi kebersihan, kesehatan, dan keamanan lingkungan rumah sakit tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung di lapangan serta analisis dokumen yang terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebersihan dan kesehatan lingkungan di rumah sakit ini cukup baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan dalam aspek keamanan lingkungan yang perlu ditingkatkan. Analisis SWOT mengidentifikasi kekuatan rumah sakit dalam hal prosedur kebersihan yang ketat dan upaya preventif kesehatan, namun juga menunjukkan ancaman dari kurangnya pelatihan keamanan bagi staf dan potensi risiko bencana alam. Selain itu respon terhadap keamanan dengan mengimplementasikan sistem alert yang lebih canggih dan rekomendasi strategis meliputi pelatihan rutin untuk staf dalam aspek keamanan dan pengembangan rencana kontingensi yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: Kebersihan, Kesehatan dan Keamanan Lingkungan, Analisis SWOT, Rumah Sakit Ibu dan Anak.

Abstract

IMPLEMENTATION OF CLEANLINESS, HEALTH AND ENVIRONMENTAL SAFETY IN THE MOTHER AND CHILDREN'S HOSPITAL IN JAKARTA AS KEY PERFORMANCE INDICATOR

By :

Asep Kurniawan

NPM : 223404446054

Final Assignment, under the supervision of Mr. DR. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par

This study aims to analyze the cleanliness, health, and environmental safety of Bunda Mother and Child Hospital in Jakarta as a Key Performance Indicator. The research employs a qualitative approach, using SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) analysis to evaluate the effectiveness of hospital's policies on environmental cleanliness, health, and safety. Data were collected through in-depth interviews with key stakeholders, direct field observations, and analysis of relevant document. The findings indicate that while the implementation of cleanliness and health measures at the hospital is well-executed., demonstrated by strict procedures and consistent monitoring. However, there are weakness in the aspect of environmental safety, particularly related to the lack of training and awareness among staff regarding potential security risk. there. The SWOT analysis identified strengths in the management's commitment to cleanliness and health, but also reveals threats such a unanticipated risk from natural disaster. Base on these finding, strategic recommendations include enhancing regular security training for all staff and developing a more comprehensive emergency response plan to improve the hospital's preparedness for various external threats. Strengthening the implementation of cleanliness, health, and environmental safety is crucial to maintaining and improving the overall performance of Bunda Mother and Child Hospital in Jakarta

Keywords: *Environmental Cleanliness, Health and Safety SWOT Analysis, Mother and Child Hospital*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Keterkaitan Antar Variabel.....	14
C. Kerangka Analisis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Objek Penelitian.....	21
B. Rencana Tahapan Penelitian.....	23
C. Pengumpulan Data.....	23
D. Pengolahan dan Analisis Data.....	24
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Deskripsi Penelitian.....	27
B. Pembahasan.....	30
BAB V	43
PENUTUP	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	19
Gambar 3. 1 Data Implementasi Monitoring K3L.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian	23
Tabel 4. 1 Daftar Informan Wawancara.....	29
Tabel 4. 3 Daftar Tingkat Keberhasilan Keamanan.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Konsultasi Bimbingan Lampiran.....	49
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....	51
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	52
Lampiran 4 Dokumentasi.....	53
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan.....	57
Lampiran 6 Analisa SWOT.....	99

