



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI ORGANISASI KARANG TARUNA DALAM
MEMBANGUN SOLIDARITAS ANTAR ANGGOTA PADA KARANG
TARUNA KELURAHAN BATU AMPAR KECAMATAN KRAMAT JATI**

SKRIPSI

MUHAMMAD KADAFI

203516516322

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGARAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2024



UNIVERSITY NASIONAL

**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION OF YOUTH
ORGANIZATIONS IN BUILDING SOLIDARITY BETWEEN MEMBERS
IN YOUTH ORGANIZATIONS IN BATU AMPAR VILLAGE, KRAMAT
JATI SUB-DISTRICT.**

THESIS

MUHAMMAD KADAFI

203516516322

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI ORGANISASI KARANG TARUNA DALAM
MEMBANGUN SOLIDARITAS ANTAR ANGGOTA PADA KARANG
TARUNA KELURAHAN BATU AMPAR KECAMATAN KRAMAT JATI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu

Komunikasi (S. Ikom)

MUHAMMAD KADAFI

203516516322

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

Jakarta. Agustus 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda – tangan dibawah ini

Nama : Muhammad Kadafi

NPM : 203516516322

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Karang Taruna dalam Membangun
Solidaritas Antar Anggota pada Karang Taruna Kelurahan Batu
Ampar Kecamatan Kramat Jati.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli Penulis sendiri, Penulis tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah publikasikan sebelumnya atau di tulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka Penulis bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian Pernyataan ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Kadafi



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Kadafi
NPM : 203516516322
Jurusan : Ilmu Komunikasi/ Jurnalistik
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Karang Taruna Dalam Membangun Solidaritas Antar Anggota Pada Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar Kecamatan Kramat Jati
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 12 Agustus 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Kadafi

NPM : 203516516322

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Karang Taruna dalam
Membangun Solidaritas Antar Anggota pada Karang
Taruna Kelurahan Batu Ampar Kecamatan Kramat Jati

Disahkan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disahkan,

Dosen Pembimbing : Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.





PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Kadafi
NPM : 203516516322
Konsentrasi : Jurnalistik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Karang Taruna dalam
Membangun Solidaritas Antar Anggota pada Karang
Taruna Kelurahan Batu Ampar Kecamatan Kramat Jati
Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana
S.I.Kom. pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.
Penguji 1 : Nursatyo, S.Sos.M.Si.
Penguji 2 : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 30 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmatnya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Organisasi Karang Taruna dalam Membangun Solidaritas antar Anggota pada Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar Kecamatan Kramat Jati” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.AP., selaku Wakil Dekan II FISIP Bidang Kemahasiswaan Universitas Nasional.
5. Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional.
7. Keluarga kecil penulis, terutama Bapak Mustakim dan Ibu Maswati selaku kedua orang tua yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa sehingga proses penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun proposal hingga penulisan skripsi ini.

9. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar FISIP Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalamannya kepada penulis semasa menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
11. Seluruh anggota Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar penulis mengucapkan rasa terimakasih atas bantuan dan dukungan kepada penulis dalam membantu proses penelitian ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan penulis terutama Daffa, Hisam, Heli, Wirandi, Bagus, Aris, Riki, Jafar dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Penulis sangat berterimakasih kepada teman-teman dan kerabat yang sudah memberikan motivasi, bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Dewa selaku teman – teman satu bimbingan penulis yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
14. Rhena Dwi Puspa selaku pasangan yang ikut membantu dan mendukung penulis baik moral atau pun materil.
15. Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dirisendiri yang telah mampu bertahan dan berhasil dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

ABSTRAK

Nama : Muhammad Kadafi
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Penelitian : Komunikasi Organisasi Karang Taruna dalam Membangun Solidaritas antar Anggota pada Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar Kecamatan Kramat Jati
Pembimbing : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Penelitian ini mengkaji dan untuk mengetahui komunikasi organisasi dalam membangun solidaritas antar anggota Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar, Kecamatan Kramat Jati, Jakarta Timur. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana komunikasi internal dan eksternal diorganisir untuk memperkuat hubungan antar anggota dan memfasilitasi kerjasama di dalam organisasi. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi organisasi, khususnya teori komunikasi internal dan teori komunikasi kelompok, untuk menganalisis praktik komunikasi yang diterapkan serta dampaknya terhadap solidaritas anggota. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pengurus dan anggota Karang Taruna, observasi langsung dalam kegiatan organisasi, dan analisis dokumen terkait. Hasil penelitian ini memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai mekanisme komunikasi yang efektif dalam membangun dan mempertahankan solidaritas, tantangan yang dihadapi, serta strategi yang digunakan untuk meningkatkan kohesi antar anggota. Penelitian ini diharapkan dapat menyumbangkan pemahaman tentang peran komunikasi dalam organisasi sosial, serta memberikan rekomendasi praktis bagi Karang Taruna dan organisasi sejenis dalam meningkatkan hubungan antar anggota dan mencapai tujuan bersama dengan solidaritas yang kuat.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Metode Kualitatif, Karang Taruna, Solidaritas, Kelurahan Batu Ampar

ABSTRACT

Name : Muhammad Kadafi

Study Program : Communication Sciences

*Research Title : Organizational Communication of Youth Organization in
Building Solidarity Among Members in Karang Taruna*

Batu Ampar Village, Kramat Jati District

Counsellor : Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

This study examines and to find out organizational communication in building solidarity between members of Karang Taruna Batu Ampar Village, Kramat Jati District, East Jakarta. Using qualitative research methods, this study aims to explore how internal and external communication is organized to strengthen relationships between members and facilitate cooperation within the organization. This study uses organizational communication theory, specifically internal communication theory and group communication theory, to analyze the communication practices implemented as well as their impact on members' solidarity. Data was collected through in-depth interviews with Karang Taruna administrators and members, direct observation in organizational activities, and analysis of related documents. The results of this study provide insights and knowledge regarding effective communication mechanisms in building and maintaining solidarity, challenges faced, and strategies used to increase cohesion between members. This research is expected to contribute an understanding of the role of communication in social organizations, as well as provide practical recommendations for Karang Taruna and similar organizations in improving relationships between members and achieving common goals with strong solidarity.

Keywords: Organizational Communication, Qualitative Method, Youth Organization, Solidarity, Batu Ampar Village

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Mafaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Akdemis	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
1.5.1 Bagian Awal Penelitian	10
1.5.2 Bagian Isi Penelitian	11

1.5.3	Bagian Akhir Penelitian	11
BAB II	12
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1	Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1	Reseach Gap.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Teori Antar Pribadi	22
2.2.2	Teori Pendukung.....	23
2.2.2	Pola Komunikasi	26
2.3	Kajian Konsep	31
2.3.1	Komunikasi Antar Pribadi	31
2.3.2	Organisasi.....	36
2.3.3	Komunikasi Organisasi	40
2.3.4	Komunikasi Kelompok	43
2.3.5	Solidaritas.....	45
2.3.6	Soliditas.....	48
2.3.7	Karang Taruna.....	50
2.4	Kerangka Berpikir	56
BAB III	58
METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1.	Metode Penelitian.....	58
3.2.	Paradigma Penelitian	59
3.3.	Jenis Penelitian	60
3.4.	Variabel Penelitian	61
3.5.	Operasional Variabel Penelitian	62
3.6	Tempat Penelitan	64

3.7	Subjek dan informan	64
3.8	Teknik Pengumpulan Data	65
3.9	Metode Analisis Data	66
3.10	Keterbatasan Penelitian	67
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN	69
4.1	Gambaran Umum Penelitian	69
4.1.1	Sejarah Karang Taruna Kelurahan Batu Amapar.....	69
4.1.2	Visi Dan Misi	70
4.1.3	Logo	72
4.1.4	Sturktur.....	72
4.1.5	Kegiatan	74
4.2	Pembahasan	76
4.2.1	Pola Komunikasi Organisasi Top Down Karang Taruna Dalam Membangun Solidaritas Anggota	77
4.2.2	Pola Komunikasi Organisasi Bottom Up Karang Taruna Dalam Membangun Solidaritas Anggota	79
4.3	Temuan Menarik dan Rekomendasi.....	81
4.4	Komfirmasi Dengan Teori.....	83
4.4.1	Karakteristik Utama dari Teori Human Relations Error! Bookmark not defined.	
4.4.2	Manfaat dari Human Relations dalam Organisasi Error! Bookmark not defined.	
4.5	Hasil Penelitian.....	84
BAB 5	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan.....	86

5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Karang Taruna Batu Ampar..... 72



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir.....	57
Tabel 4. 1 Struktur Karang Taruna Kelurahan Batu Ampar	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	92
Lampiran 2 : Dokumentasi.....	96
Lampiran 3 : Lembar Pengesahan	99
Lampiran 4 : Lembar Laporan Bimbingan.....	100
Lampiran 5 : Lembar Cek Plagiarism	102
Lampiran 6 : Surat Keterangan Pendamping Ijazah	103
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup	104

