

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi yang dilakukan oleh peneliti terkait analisis layanan Adminduk berbasis Identitas Digital Kependudukan (Pelanduk Bertanduk) di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi, kesimpulan yang didapatkan dari observasi dan wawancara menunjukkan bahwa layanan ini telah terlaksana dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang belum optimal. Berdasarkan tiga dimensi, yaitu fasilitator, mobilisator, dan regulator, untuk mengevaluasi peran aparatur pemerintah dalam memberikan layanan tersebut. Dari hasil eksplorasi, dapat disimpulkan bahwa peran aparatur pemerintah dalam layanan Adminduk berbasis Identitas Digital Kependudukan sudah cukup memadai dalam beberapa hal, namun masih memerlukan peningkatan di aspek lainnya.

Pada dimensi fasilitator, hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan Adminduk berbasis Identitas Digital Kependudukan di Kecamatan Pondok Melati sudah cukup memadai dalam membantu masyarakat mendapatkan pelayanan administrasi yang baik. Namun, beberapa masyarakat masih mengeluhkan tentang keterbatasan ruang perekaman yang mengakibatkan ketidaknyamanan saat mengurus dokumen. Selanjutnya, pada dimensi mobilisator, informasi yang diberikan oleh aparatur pemerintah sudah jelas dan pelayanan administrasi berjalan sesuai dengan tujuan, yaitu membantu masyarakat mendapatkan pelayanan yang efisien dan efektif. Meski demikian, hambatan yang dihadapi dalam dimensi ini adalah lamanya waktu proses layanan yang masih menjadi keluhan masyarakat.

Terakhir, pada dimensi regulator, pelayanan telah diselenggarakan dengan keefektifan, keefisienan, dan ketertiban yang memadai.

Namun, masih ada keluhan dari masyarakat terkait proses pelayanan yang bisa dipercepat dengan uang dan kecepatan pembuatan dokumen yang belum maksimal. Oleh karena itu, meskipun layanan Adminduk berbasis Identitas Digital Kependudukan di Kecamatan Pondok Melati sudah berjalan dengan baik, masih ada ruang untuk perbaikan dalam hal memperbaiki fasilitas, mempercepat proses layanan, dan memastikan bahwa semua proses pelayanan dilakukan secara adil dan transparan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang telah peneliti laksanakan, maka saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan analisis Peran Aparatur Pemerintah Peranan Aparatur Pemerintah Dalam Memberikan Layanan Adminduk Bebas Identitas Digital Kependudukan (Pelanduk Bertanduk) Di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi mencakup sebagai berikut :

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali informasi lebih mendalam berbagai sumber dan juga referensi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian, khususnya mengenai Peranan Aparatur Pemerintah Dalam Memberikan Layanan Adminduk Bebas Identitas Digital Kependudukan (Pelanduk Bertanduk) Di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi.

2. Bagi peneliti berikutnya, sebaiknya dapat melaksanakan penelitian secara lebih spesifik dan juga lebih mendalam mengenai Peranan Aparatur Pemerintah Dalam Memberikan Layanan Adminduk Bebas Identitas Digital Kependudukan (Pelanduk Bertanduk) Di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi.
3. Hasil penelitian ini hanya terfokus pada analisis dalam Peranan Aparatur Pemerintah Dalam Memberikan Layanan Adminduk Bebas Identitas Digital Kependudukan (Pelanduk Bertanduk). Sehingga disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk menggali lebih dalam penelitian mengenai Peran Aparatur Pemerintah di Kecamatan Daerah lainnya yang ada di Kota Bekasi.

5.2.2 Saran Praktis

1. Kepada Aparatur Pemerintah Kecamatan Kota Bekasi sebagai penyelenggara dari Layanan Adminduk Masyarakat Berbasis identitas digital ini agar melakukan penyuluhan terkait fasilitas sarana dan prasarana penggunaan layanan ini, khususnya fasilitas bagi masyarakat yang merasa bahwa fasilitas di Kecamatan Pondok melati belum memadai.
2. Kepada Aparatur Pemerintah di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi, disarankan untuk berkoordinasi kepada masyarakat, untuk memberikan lebih dalam terkait arahan dan penjelasan mengenai Layanan Adminduk Masyarakat Berbasis identitas digital Kecamatan Pondok Melati di Kota Bekasi agar tersebar informasi yang ada di kecamatan.
3. Kepada Kecamatan Pondok Melati sebagai pelaksana dari Layanan Adminduk Masyarakat Berbasis identitas digital ini disarankan untuk membantu dan

mengayomi masyarakat, terkait keefektifan, keefisienan dan ketertiban peran aparaturnya dalam memberikan informasi kepada masyarakat, khususnya bagi masyarakat yang tidak memiliki waktu luang untuk ke kecamatan, yang bertempat tinggal jauh dari kecamatan.

