

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RS HERMINA DEPOK**

TUGAS AKHIR

NIKKO GUNAWAN

203402416243



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RS HERMINA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

NIKKO GUNAWAN

203402416243



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RS HERMINA DEPOK**

Merupakan gagasan dan hasil dari penelitian penulis, kecuali yang jelas pada rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lainnya. Semua data serta informasi yang dipergunakan dinyatakan secara jelas serta bisa diperiksa dengan kebenarannya.

Jakarta, 17 Juli 2024



Nikko Gunawan

Peneliti



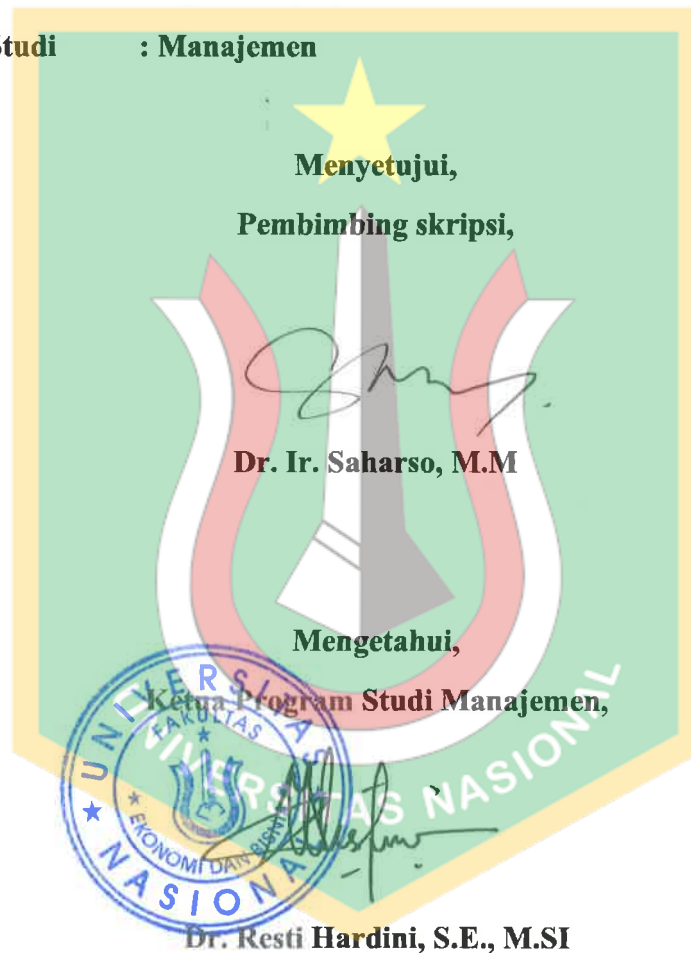
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS HERMINA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **Nikko Gunawan**

Nomor Pokok : **203402416243**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 17 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS HERMINA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **NIKKO GUNAWAN**

Nomor Pokok : **203402416243**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing skripsi,**

Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,

Prof. Dr. Irma Setyawati S, SE., MM.

Dr. Sugito Efendi, SE., M.Si.

Mengetahui,

Rektor Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Jakarta, 17 Juli 2024

Tanggal Lulus: 22 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH KERJA SAMA TIM, KOMUNIKASI ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS HERMINA DEPOK

Oleh : Nikko Gunawan

NPM : 203402416243

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kerja sama tim, komunikasi organisasi, etos kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan RS Hermina Depok. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t).

Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 109 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel kerja sama tim (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel komunikasi organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel etos kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kerja Sama Tim, Komunikasi Organisasi, Etos Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEAMWORK, ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, WORK ETHIC, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF HERMINA HOSPITAL DEPOK

By : Nikko Gunawan

NPM : 203402416243

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M

This research aims to determine and analyze the effect of teamwork, organizational communication, work ethic and job satisfaction on employee performance at Hermina Depok Hospital. The analysis method in this study uses inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out with several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis testing (t test).

The data source in this research uses primary data by distributing questionnaires to 109 respondents and the results of the data obtained are processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26 program. From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the teamwork variable (X1) has a positive and significant effect on employee performance. Organizational communication variables (X2) have a positive and significant effect on employee performance. Work ethic variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction variable (X4) has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Teamwork, Organizational Communication, Work Ethic, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Nikko Gunawan
Npm : 203402416243
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal. Lahir : Depok, 17 Juli 2002
Alamat : Jl. MH. Ali Situ Bahar No.115,
Rt.004/002, Sukamaju, Kec.Cilodong,
Kota Depok, Jawa Barat 16414

Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : nikkogunawan17@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008 – 2014 : SDN SUKAMAJU 5
Tahun 2014 – 2017 : SMP PGRI DEPOK II TENGAH
Tahun 2017 – 2020 : SMA NEGERI 8 DEPOK
Tahun 2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL



Jakarta, 17 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nikko Gunawan', is written over a faint star-shaped watermark.

Nikko Gunawan
NPM: 203402416243

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta Syukur penulis ucapkan terhadap Allah Subhana Wa Ta'ala dan junjungan Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, karena atas Rahmat serta petunjuk dan pertolongannya sehingga penulis bisa menuntaskan Tugas Akhir. Tugas Akhir ini membahas tentang “Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi Organisasi, Etos Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RS Hermina Depok”. Penelitian ini diajukan guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta motivasi yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Dr. Ir. Saharso, S.E., M.M. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dari mulai meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan arahan serta masukan sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar dan staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat, saya sampaikan terima kasih yang mendalam atas ilmu yang telah diberikan dan pelayanan yang baik selama ini. Sebagai mahasiswa, saya sangat menghargai dukungan dan dedikasi yang telah saya terima sejak semester awal hingga saat ini.

7. Kepada RS Hermina Depok yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan RS Hermina Depok yang telah bekerja sama dengan baik dengan penulis, saya sampaikan rasa terima kasih yang tulus. Dukungan dan kerja sama dari pihak rumah sakit telah memberikan kontribusi besar dalam kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Gatot Subroto dan Alm. Ibu Ida Rachmawati yang tiada hentinya memberi dukungan, menguatkan dan mendoakan sehingga penulis bisa melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
9. kepada saudara peneliti yaitu Mba Dessy Rahayu dan Abang Maexcel Romandani, yang telah memberikan dukungan baik secara materiil maupun inmateriil sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Kepada teman seperjuangan Rafli dan Rahmadona yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih atas kontribusi yang sangat berarti, baik dalam bentuk dukungan materiil maupun dukungan moral, terhadap terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan kepada semua yang telah menunjukkan kebaikan dan memberikan bantuannya.

Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, mungkin Tugas Akhir ini memiliki kekurangan. Oleh karenanya, dibutuhkan saran dan kritik yang membangun. Namun besar harapan penulis bilamana karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan sehingga menjadi suatu karya bermanfaat.

Depok, 17 Juli 2024
Peneliti,



Nikko Gunawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Manfaat Penerapan Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Manfaat Kinerja Karyawan	14
3. Indikator Kinerja Karyawan	16
C. Kerja Sama Tim	17
1. Pengertian Kerja Sama Tim	17
2. Pentingnya Kerja sama Tim	18
3. Indikator Kerja Sama Tim	18
D. Komunikasi Organisasi	20
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	20
2. Fungsi Komunikasi Organisasi	21

3.	Hambatan Komunikasi Organisasi	22
4.	Indikator Komunikasi Organisasi	23
E.	Etos kerja	24
1.	Pengertian Etos kerja	24
2.	Ciri – Ciri Etos kerja	25
3.	Indikator Etos Kerja	26
F.	Kepuasan Kerja.....	27
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	27
2.	Teori-teori Kepuasan kerja	28
3.	Fungsi Kepuasan Kerja	30
4.	Indikator Kepuasan Kerja.....	31
G.	Keterkaitan Antar Variabel	32
1.	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3.	Pengaruh Etos kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
H.	Hasil Penelitian Terdahulu	35
I.	Kerangka Analisis	37
J.	Hipotesis	39
BAB III	METODE PENELITIAN	40
A.	Objek Penelitian	40
B.	Data Penelitian	40
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	40
2.	Populasi dan Sampel	41
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	42
C.	Definisi Operasional Variabel.....	42
D.	Metode Analisis	44
E.	Pengujian Hipotesis.....	45
1.	Pengujian Instrumen	45
2.	Uji Asumsi Klasik	46
3.	Uji Kelayakan Model	47
4.	Uji Hipotesis (Uji t).....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A.	Hasil Penelitian.....	49

1. Deskripsi Data Penelitian	49
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	51
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	55
B. Hasil Uji Kelayakan Instrumen	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas.....	64
C. Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolinearitas	65
3. Uji Heteroskedastisitas	66
D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
E. Uji Kelayakan Model.....	68
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
2. Uji F.....	69
F. Uji Hipotesis (Uji t).....	70
G. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase penilaian Kinerja Karyawan RS Hermina Depok.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim.....	55
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	56
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	58
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R^2).....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji F	70
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Karyawan Rs Hermina Depok3	
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....38	
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Hermina Depok.....50	
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden51	
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden52	
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden53	
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden54	

