

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL  
DIKANTOR PUSAT PT TASPEN PERSERO**

**TUGAS AKHIR**

**MUHAMMAD HILMY HISYAM**

**203402516408**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL  
DIKANTOR PUSAT PT TASPEN PERSERO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**MUHAMMAD HILMY HISYAM**

**203402516408**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL  
DIKANTOR PUSAT PT TASPEN PERSERO**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah dilakukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Agustus 2024



Muhammad Hilmy Hisyam

NPM 203402516408


UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**


Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT  
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PTTASPEN  
(PERSERO)**

Nama Mahasiswa : **MUHAMMAD HILMY HISYAM**  
Nomor Pokok : **203402516408**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Andri Pallawagau S.E.,M.M)

Mengetahui,  
Program Studi Manajemen

  
Resti Hardini, SE.,M.Si

Jakarta : 29 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT  
OPERASIONAL DIKANTOR PUSAT PT TASPEN  
(PERSERO)**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Hilmy Hisyam**  
Nomor Pokok : **203402516408**  
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Andi Pallawagau S.E., M.M)

Ketua Penguji, Anggota / Penguji,

   
(Dr. Ahmad Cik, S.E., M.M.) (Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui  
Dekan,

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., MBA., MM.)

Jakarta : 22 Agustus 2024 Tanggal Lulus 2024

UNIVERSITAS NASIONAL

**ABSTRAK**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT SDM &  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN DIREKTORAT OPERASIONAL  
DIKANTOR PUSAT PT TASPEN PERSERO**

Oleh :

Muhammad Hilmy Hisyam

203402516408

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr Andi Pallawagau S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat SDM&Teknologi Informasi dan Direktorat Operasional di Kantor Pusat PT TASPEN (Persero). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai di Direktorat SDM&Teknologi Informasi dan Direktorat Operasional di Kantor Pusat PT TASPEN (Persero). Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda untuk menguji hubungan antara variabel independen (Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja) dan variabel dependen (Kinerja Pegawai). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai di Direktorat SDM&Teknologi Informasi dan Direktorat Operasional di Kantor Pusat PT TASPEN (Persero). Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa Manajemen Instansi perlu memperhatikan aspek-aspek tersebut dalam meningkatkan kinerja pegawai di instansi tersebut. Penelitian ini juga memberikan kontribusi dalam literatur manajemen sumber daya manusia dengan menyediakan bukti empiris mengenai pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap kinerja pegawai di sektor perbankan.

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF ORGANISATIONAL CULTURE, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE DIRECTORATE OF HUMAN RESOURCES & INFORMATION TECHNOLOGY AND THE DIRECTORATE OF OPERATIONS AT THE HEAD OFFICE OF PT TASPEN PERSERO.***

By :

Muhammad Hilmy Hisyam

Standar ID : 203402516408

*Final Project under the guidance of Dr Andi Pallawagau S.E., M.M.*

*This study aims to investigate the influence of culture, work motivation and work discipline on employee performance at the Directorate of HR & Information Technology and the Directorate of Operations at the Head Office of PT TASPEN (Persero). This study uses a quantitative approach with a survey method and data collection is done through questionnaires distributed to employees at the Directorate of HR & Information Technology and the Directorate of Operations at the Head Office of PT TASPEN (Persero). Data analysis was conducted using multiple regression techniques to test the relationship between the independent variables (Organisational Culture, Work Motivation, Work Discipline) and the dependent variable (Employee Performance). The results showed that Organisational Culture, Work Motivation and Work Discipline significantly positively affect Employee Performance in the Directorate of HR & Information Technology and the Directorate of Operations at the Head Office of PT TASPEN (Persero). The implication of this research is that Agency Management needs to pay attention to these aspects in improving employee performance in the agency. This research also contributes to the human resource management literature by providing empirical evidence of the influence of these variables on employee performance in the banking sector.*

**Keywords:** *Employee Performance, Organisational Culture, Work Motivation, Work Discipline*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

Nama : Muhammad Hilmy Hisyam  
NPM : 203402516408  
TTL : Jakarta, 19 Oktober 1999  
Jenis Kelamin : Laki - Laki  
Alamat : Jl. Kelapa Tunggal 5 Rt 9 Rw 9 No. 7, Utan Kayu  
Selatan, Matraman, Jakarta Timur  
Telepon : 0821 2218 7236  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam

### 2. Data Pendidikan

- SDN Utan Kayu Selatan 18 2005 – 2011  
- SMP N 26 Jakarta 2011 – 2014  
- SMA Muhammadiyah 12 Jakarta 2014 – 2017  
- Universitas Nasional 2021 – 2024

Dengan demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

**Jakarta, 15 Agustus 2024**

**Muhammad Hilmy Hisyam  
203402516408**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Sdm & Teknologi Informasi Dan Direktorat Operasional Dikantor Pusat PT TASPEN (Persero)” Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A.,M.M..Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional
5. Bapak Dr Andi Pallawagau S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
7. Kepada Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.

8. Kepada Direktorat Sdm & Teknologi Informasi Dan Direktorat Operasional Dikantor Pusat PT TASPEN (Persero) yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Orang Tua tercinta saya Alm. Bapak Indra Yanto dan Ibu Evi Gusni serta Abang saya Nanda Indra Adyatma dan adik saya Yumnara atas dukungan dan semangat yang kalian berikan..
10. Kepada para sahabat saya dikampus (Gita, Hendra, Fany, Feli, Audita, Syifa, Ica, Yoga, Ariza, Aliyah), Teman dekat saya Widya dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Terima kasih atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
11. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2020 dan Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
12. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
13. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis meminta maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 15 Agustus 2024



Muhammad Hilmy Hisyam

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>I</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian ....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Kinerja Pegawai .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Budaya Organisasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Budaya Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
4. Indikator Budaya Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Motivasi Kerja.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor Faktor Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Disiplin Kerja .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Disiplin Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis Jenis Disiplin Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Indikator Disiplin Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
<b>F. Keterkaitan Antar Variabel .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
<b>G. Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>H. Kerangka Analisis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>I. Hipotesis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

<b>C. Definisi Operasional Variabel</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Metode Analisis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Analisis Inferensial.....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Reabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Multikolonieritas .....	Error! Bookmark not defined.
c. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Penguji Hipotesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji F .....	Error! Bookmark not defined.
3. Uji t .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>DEFINED.</b>	
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
a. Sejarah Singkat PT Taspen.....	Error! Bookmark not defined.
Wewenang PT Taspen (Persero) .....	Error! Bookmark not defined.
b. Visi dan Misi PT Taspen (Persero) .....	Error! Bookmark not defined.
c. Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) .....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	Error! Bookmark not defined.
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	Error! Bookmark not defined.
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	Error! Bookmark not defined.
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Lengkap Estimasi .....	Error! Bookmark not defined.
a. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
b. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
c. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Kelayakan Instrumen .....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
b. Uji Multikolinearitas .....	Error! Bookmark not defined.
c. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
7. Uji Kelayakan model .....	Error! Bookmark not defined.
a. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	Error! Bookmark not defined.
b Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Pembahasan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>A. Kesimpulan</b> .....	Error! Bookmark not defined.

**B. Saran** ..... Error! Bookmark not defined.  
**DAFTAR PUSTAKA** ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.



## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai PT Taspen (Persero) ....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan ...** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 1 Skala Likert .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5 Tabel Skor Mean Variabel Budaya Organisasi (X1)** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6 Tabel Skor Mean Variabel Motivasi Kerja (X2)** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7 Tabel Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X3).** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8 Tabel Skor Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y)** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokolerasi .....**
- Tabel 4. 15 Hasil uji Analisis Regresi Linier Berganda ....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi  $R^2$ .....** Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....** Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....Error! Bookmark not defined.**



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Analisis ..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT TASPEN (Persero) .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 2 Diagram presentase responden berdasarkan Jenis Kelamin ..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 3 Diagram Presentase responden berdasarkan Usia ..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 4 Diagram presentase responden berdasarkan Pendidikan Terakhir..... Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4. 5 Diagram presentase responden berdasarkan Lama Bekerja ..... Error! Bookmark not defined.**





