

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, KOMUNIKASI VERBAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SOCIETY PASS,INC INDONESIA**

TUGAS AKHIR

ESMERALDA APRILLIA W

213402436472



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, KOMUNIKASI VERBAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SOCIETY PASS,INC INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

ESMERALDA APRILLIA W

213402436472



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir ini yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI FINANCIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, KOMUNIKASI VERBAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SOCIETY PASS, INC INDONESIA

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya dari berbagai media. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2024

Esmeralda Aprillia Wiratama

Npm : 213402436472

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir :Pengaruh kompensasi finansial, gaya kepemimpinan transaksional, komunikasi verbal dan beban kerja terhadap kinerja karyawan society

pass,inc indonesia

Nama Mahasiswa : Esmeralda Aprillia Wiratama

Nomor Pokok : 213402436472

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)

Jakarta, 10 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh kompensasi finansial, gaya kepemimpinan transaksional, komunikasi verbal dan beban kerja terhadap kinerja karyawan society pass,inc indonesia

Nama Mahasiswa : Esmeralda Aprillia Wiratama
Nomor Pokok : 213402436472
Program Studi : Manajemen


Diterima dan diserahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis University Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


(Prof. Dr. Irma Setyawati S, SE., MM.)


(Santi Retno Sari., S.E., M.Si)



Mengetahui,
Dekan
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, KOMUNIKASI VERBAL DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SOCIETY PASS,INC INDONESIA

Oleh:

Esmeralda Aprillia Wiratama

213402436472

Tugas Akhir ini, dibawah bimbingan dari Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A.,
M.M.

Penelitian ini merupakan sebuah hasil dari penelitian mengenai Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komunikasi Verbal dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Society Pass,Inc Indonesia. Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Hasil dari penelitian ini dari data primer berbentuk kuisioner yang disebarakan kepada 100 responden, dan hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komunikasi Verbal dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Society Pass,Inc Indonesia.

Kata Kunci: Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komunikasi Verbal, Kinerja Karyawan Society Pass,Inc Indonesia

ABSTRACT

*THE EFFECT OF FINANCIAL COMPENSATION, TRANSACTIONAL
LEADERSHIP, COMMUNICATION AND WORKLOAD
ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE
OF SOCIETY PASS, INC. INDONESIA*

By: Esmeralda Aprillia Wiratama

213402436472

*This final assignment, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E.,
M.B.A., M.M.*

*This research is the result of research regarding the Effect of Financial
Compensation, Transactional Leadership Style, Communication and Workload on
the Performance of Society Pass, Inc Indonesia Employees. By using quantitative
research methods. The results of this research are from primary data in the form
of a questionnaire distributed to 100 respondents, and the results of this research
state that was a positive and significant influence between the variables Financial
Compensation, Transactional Leadership Style, Communication and Workload on
Society Pass, Inc Indonesia Employee Performance.*

*Keywords: Financial Compensation, Transactional Leadership Style,
Communication, Employee Performance Society Pass, Inc Indonesia*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI


Nama : Esmeralda Aprillia Wiratama
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 1 April 1997
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2002-2008 SDN Mekarjaya 12 Depok
2008-2011 SMP BudiUtomo Depok
2011-2014 SMK Yapemri Depok
2015-2017 Universitas Mercu Buana
2021-2024 Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 10 Agustus 2024


Esmeralda Aprillia Wiratama

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillahirobbil ‘Alamiin. Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata’ala yang telah melimpahkan kenikmatan, anugerah, berkah dan juga karunia-Nya yang tidak terbatas karena atas pertolongan dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan Transaksional, Komunikasi Verbal dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Society Pass, Inc Indonesia” dengan baik. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk penulis mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini pastinya penulis menghadapi berbagai rintangan dan juga hambatan yang berupa hambatan teknis ataupun yang lainnya. Namun penulis mendapatkan banyak dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan yang di hadapi tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membimbing dan membantu menyempurnakan kekurangan, mengarahkan penyusunan Tugas

Akhir ini, dan juga memberikan solusi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Universitas lebih khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa bertumbuh dan berkembang dalam melakukan proses belajar.
7. Diri saya sendiri yang sampai sejauh ini mampu dan kuat dalam berjuang disetiap kondisi, mampu kembali bangkit dalam kegagalan, mampu selalu bersyukur atas apapun yang terjadi dan bertahan di kondisi apapun.
8. Keluarga Besar Banda Sapek (Keluarga besar dari Almaruh ayah tercinta) dimana berkat keluarga, penulis mampu melanjutkan studi ke Program Sarjana (S1) di Universitas Nasional dalam bentuk finansial ataupun dukungannya.
9. Almarhum papa, mama dan juga adik penulis dimana selalu percaya kepada penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik walaupun mereka tau betapa sulit prosesnya.
10. Terima kasih kepada pasangan penulis Fajar Setia Wardana dan teman penulis Arriviana, Dewi, Sugi, Tasya, Tri yang selalu memberikan semangat dan juga motivasi untuk penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.
11. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan berlipat dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan.

Terima kasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,



Esmeralda Aprillia W
NPM : 213402436472

DAFTAR ISI

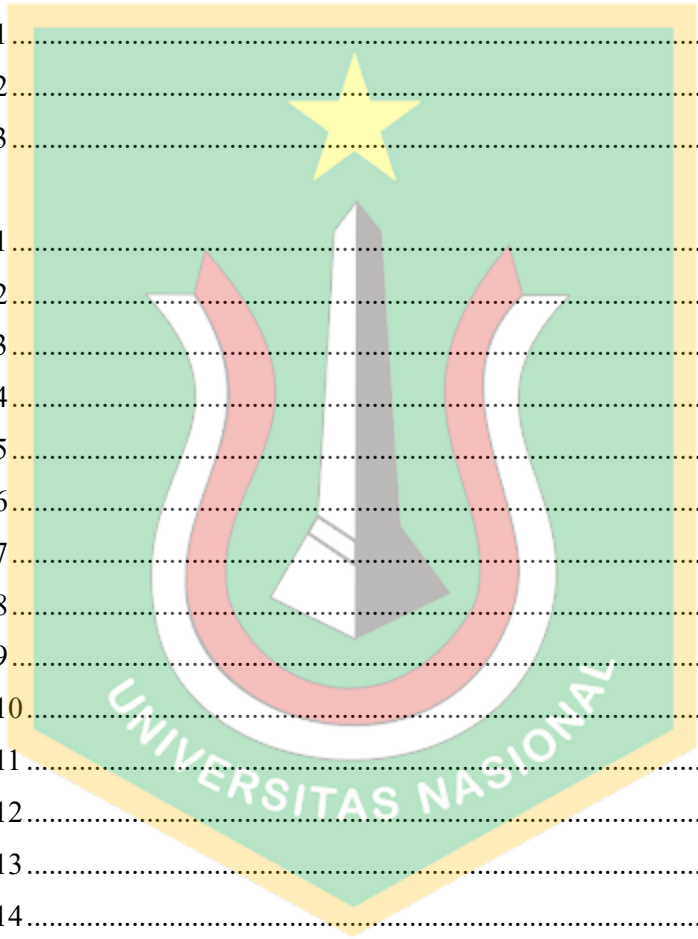
	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8

3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B.	Teori tentang Kinerja Karyawan	10
C.	Teori tentang Kompensasi.....	14
D.	Teori tentang Gaya Kepemimpinan	20
E.	Teori tentang Komunikasi	25
F.	Teori tentang Beban Kerja	29
G.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	32
1.	Pengaruh Kompensasi Finansial dengan Kinerja Karyawan	32
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja Karyawan	33
3.	Pengaruh Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	34
4.	Pengaruh Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	35
H.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	36
I.	Kerangka Analisis	43
J.	Hipotesis.....	44
BAB III	45
Metode Penelitian.....		45
A.	Objek Penelitian.....	45
B.	Data Penelitian	45
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	45
2.	Populasi dan Sempel	46
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	47
C.	Definisi Operasional Variabel.....	48
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	51
1.	Analisis Deskriptif.....	51
2.	Analisis Infrensia.....	52

3. Analisis Regresi dan Linier Berganda	52
4. Pengujian Instrumen.....	53
5. Uji Asumsui Klasik	54
6. Uji Kelayakan Model	56
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	58
2. Deskripsi Data Penelitian	62
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	67
B. Pembahasan.....	87
1. Pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan Society Pass Inc, Indonesia.....	87
2. Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan Society Pass Inc, Indonesia.....	88
3. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan Society Pass Inc, Indonesia.....	89
4. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Society Pass Inc, Indonesia.....	90
Bab V	91
KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
1. Bagi Perusahaan	92
2. Bagi peneliti selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
Lampiran	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	3
Tabel 2. 1	36
Tabel 3. 1	47
Tabel 3. 2	48
Tabel 3. 3	54
Tabel 4. 1	63
Tabel 4. 2	64
Tabel 4. 3	65
Tabel 4. 4	66
Tabel 4. 5	67
Tabel 4. 6	68
Tabel 4. 7	70
Tabel 4. 8	71
Tabel 4. 9	73
Tabel 4. 10	74
Tabel 4. 11	76
Tabel 4. 12	77
Tabel 4. 13	78
Tabel 4. 14	80
Tabel 4. 15	81
Tabel 4. 16	83
Tabel 4. 17	84
Tabel 4. 18	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Analisis	43
Gambar 4. 1 Diagram Presentase Responden Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 2 Diagram Presentase Responden Usia.....	64
Gambar 4. 3 Diagram Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Gambar 4. 4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja	66
Gambar 4. 5 Grafik Scatter Plot.....	79

