



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS LAYANAN FASILITAS BARANG MILIK
NEGARA SUBBAGIAN UMUM SEKERTARIAT
DIREKTORAT JENDRAL OTONOMI DAERAH
KEMENTRIAN DALAM NEGERI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)

David Setiawan

203515516032

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***EFFECTIVENESS OF STATE PROPERTY FACILITY SERVICES
OF THE GENERAL SUBDIVISION OF THE SECRETARIAT OF
THE DIRECTORATE GENERAL OF REGIONAL AUTONOMY
OF THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS***

BACHELOR THESIS

*Submitted as one of the requirements to obtain
degree of Bachelor of Public Administration (S.AP.)*

David Setiawan

203515516032

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : David Setiawan
NPM : 203515516032
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi
Daerah Kementrian Dalam Negeri
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

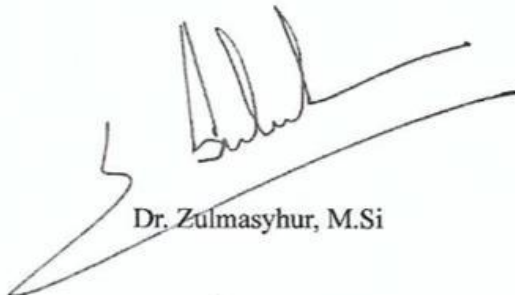
Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, Agustus 2024

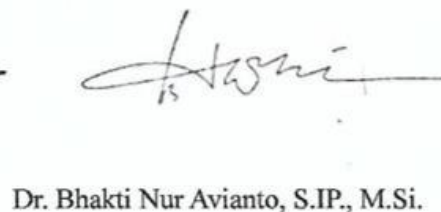
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi

Administrasi Publik



Dr. Zulmasyhur, M.Si



Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : David Setiawan

NPM : 203515516032

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi
Daerah Kementerian Dalam Negeri

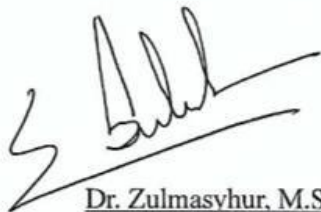
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

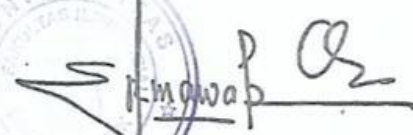
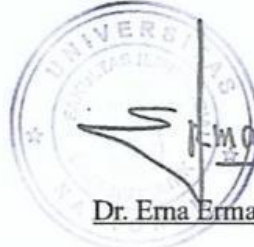
Disahkan,

Jakarta, Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP Universitas Nasional


Dr. Zulmasyhur, M.Si



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : David Setiawan
NPM : 203515516032
Fakultas/Akademi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2024


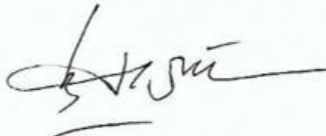

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

Effectiveness Of State Property Facility Services Of The General Subdivision Of The Secretariat Of The Directorate General Of Regional Autonomy Of The Ministry Of Home Affairs

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 29 Agustus 2024	TGL : 29 Agustus 2024	TGL : 29 Agustus 2024
 Dr. Zulmasyhur, M.Si.	 Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.	 David Setiawan



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : David Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516032
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral
Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Agustus 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 29 Agustus 2024

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji I : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : David Setiawan
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516032
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral
Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.AP pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Didit Setiabudi, M.Si.

Penguji I : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Penguji II : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 29 Agustus 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : David Setiawan

NPM : 203515516032

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi
Daerah Kementerian Dalam Negeri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan,



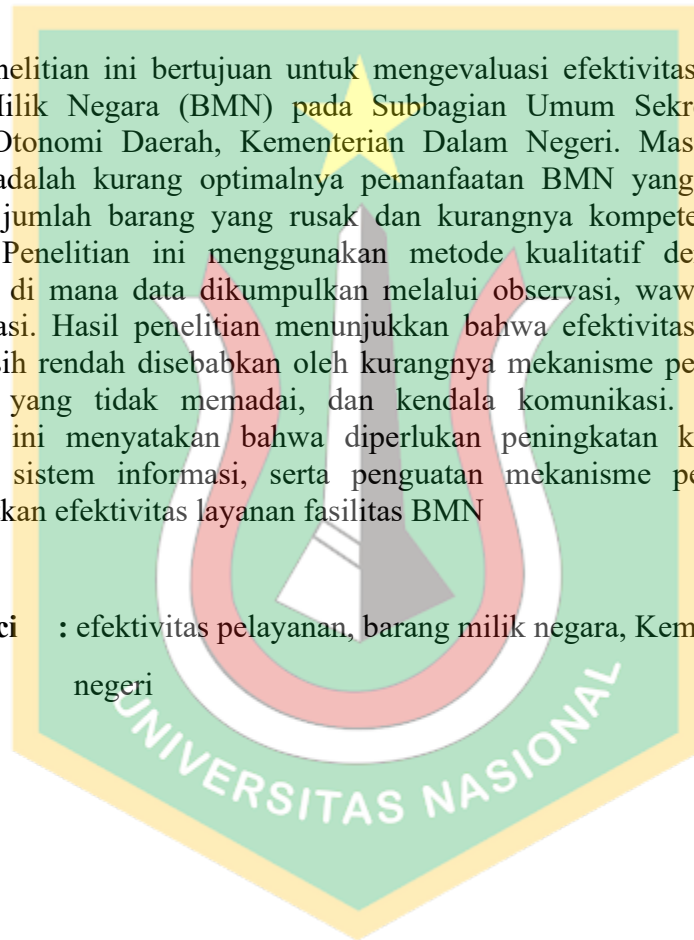
David Setiawan

ABSTRAK

Nama : David Setiawan
NPM : 203515516032
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara
Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi
Daerah Kementrian Dalam Negeri

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas layanan fasilitas Barang Milik Negara (BMN) pada Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jenderal Otonomi Daerah, Kementerian Dalam Negeri. Masalah utama yang dihadapi adalah kurang optimalnya pemanfaatan BMN yang ditandai dengan tingginya jumlah barang yang rusak dan kurangnya kompetensi sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas layanan fasilitas BMN masih rendah disebabkan oleh kurangnya mekanisme pengawasan, sistem informasi yang tidak memadai, dan kendala komunikasi. Kesimpulan dari penelitian ini menyatakan bahwa diperlukan peningkatan kompetensi SDM, perbaikan sistem informasi, serta penguatan mekanisme pengawasan untuk meningkatkan efektivitas layanan fasilitas BMN.

Kata kunci : efektivitas pelayanan, barang milik negara, Kementerian Dalam negeri



ABSTRACT

Name : David Setiawan

Major : Public Administration

Judul Skripsi : *Effectiveness of State Property Facility Services of the General Subdivision of the Secretariat of the Directorate General of Regional Autonomy of the Ministry of Home Affairs*

This study aims to evaluate the effectiveness of State Property (BMN) facility services at the General Sub-Division of the Secretariat of the Directorate General of Regional Autonomy, Ministry of Home Affairs. The main problem faced is the less-than-optimal utilization of State Property which is characterized by the high number of damaged goods and the lack of human resource competence. This study uses a qualitative method with a descriptive approach, where data is collected through observation, interviews, and documentation studies. The results of the study indicate that the effectiveness of State Property facility services is still low due to the lack of monitoring mechanisms, inadequate information systems, and communication constraints. The conclusion of this study states that it is necessary to improve HR competence, improve information systems, and strengthen monitoring mechanisms to improve the effectiveness of State Property facility services.

Keywords: *service effectiveness, State Property, Ministry of Home Affairs*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur pada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri”*** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional.

Peneliti masih menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran, kritik dan masukan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Emawati Chotim M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Wakil Dekan II Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama, dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan Dukungan.
6. Bapak Khoirul Abror Ad'Dluha Ghoni, S.AP., M.AP, Selaku Sekertaris Program Study Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, arahan, bimbingan, petunjuk, saran dan kritikan terhadap penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional atas bimbingan, arahan, didikan dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan berlangsung.
9. Teristimewa peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua peneliti, Bapak Gunawan dan Ibu Suti dan Kakak Adik peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, peneliti berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan. Terima kasih karena telah memberidukungan baik secara moral maupun materil. Terima kasih untuk semuanya.
10. Terima kasih kepada Yasser Iqbal, Faisal Achmadhani, dan Chandra Yudha Prasetyo yang selalu menemani dan menyemangati peneliti sepanjang peneliti menempuh kuliah di Universitas Nasional hingga sekarang.

Akhirnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih banyak. Semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Serta tidak lupa peneliti juga memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada selama penulisan skripsi ini, semoga akan lebih baik untuk kedepannya, Aamiin.

Jakarta, 12 Agustus 2024



David Setiawan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Pengertian Efektivitas	16
2.2.2 Efektivitas Pelayanan.....	17
2.2.3 Indikator Efektivitas Pelayanan	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Penentuan Informan	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	33
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementrian Dalam Negeri ..	37

4.2.2	Faktor Penghambat dan Pendukung yang Mempengaruhi Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri	49
4.3	Pembahasan	54
4.3.1	Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri ..	54
4.3.2	Faktor Penghambat dan Pendukung yang Mempengaruhi Efektivitas Layanan Fasilitas Barang Milik Negara Subbagian Umum Sekretariat Direktorat Jendral Otonomi Daerah Kementerian Dalam Negeri	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		114



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Barang Milik Negara Ditjen Otda Kemendagri tahun 2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Kantor Kemendagri RI.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	84
Lampiran 3 Dokumentasi	107
Lampiran 4 SOP Pengelolaan, Peminjaman dan Pengadaan BMN	109
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	112
Lampiran 6 Lampiran Hasil Turnitin	113

