

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN
DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Isnaeni Fadilla

203402516202



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN
DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

oleh

Isnaeni Fadilla

203402516202



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2024



Isnaeni Fadilla
203402516202

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir :PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL

Nama mahasiswa : Isnaeni Fadilla

Nomor Pokok : 203402516202

Program Studi : Manajemen



Jakarta, Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL

Nama Mahasiswa : Isnaeni Fadilla

Nomor Pokok : 203402516202

Program Studi : Majamenen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



Jakarta, Agustus 2024

Tanggal Lulus : Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIVISI PUSAT PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL

Oleh :

Isnaeni Fadilla

203402516202

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik., S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan antara kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Divisi Pusat Pelatihan dan Pengembangan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional. Penelitian ini menggunakan “simple random sampling”, dan sampel terdiri dari 117 responden. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan data primer. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda yang dilakukan dengan menggunakan IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di Divisi Pelatihan dan Pengembangan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

Kata kunci : Kerjasama Tim, Komunikasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF TEAMWORK, COMMUNICATION, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE TRAINING AND DEVELOPMENT CENTER DIVISION OF THE NATIONAL POPULATION AND FAMILY PLANNING AGENCY

By :

Isnaeni Fadilla

203402516202

Final assignment under the guidance of Dr. Achmad Cik., S.E., M.M.

The aim of this research is to find out the relationship between teamwork, communication and work discipline on employee performance at the National Population and Family Planning Agency. The population in this study were all employees of the Training and Development Center Division of the National Population and Family Planning Agency. This research used "simple random sampling", and the sample consisted of 117 respondents. Data collection methods through questionnaires and primary data. The analytical method used is multiple regression carried out using IBM SPSS 25. The results of the research show that teamwork has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, work discipline has a positive and not significant effect on employee performance in the Training and Development Division of the National Population and Family Planning Agency.

Keywords: Teamwork, Communication, Work Discipline and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DAFTAR PRIBADI

Nama : Isnaeni Fadilla
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 September 1999
Janis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Gebras No 07 Rt 13 Rw 05, DKI
Jakarta, 13750
Telepon/No.Handphone : 0895358475722
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : isnaenidila09@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2012 : SD 09 Negeri Jakarta
2012 – 2015 : SMP Negeri 188 Jakarta
2015 - 2018 : SMK Widya Manggala
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Agustus 2024



ISNAENI FADILLA

NPM. 203402516202

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah, Puji Syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Divisi Pusat Pelatihan Dan Pengembangan badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional".

Tujuan penyusunan tugas akhir ini, diperlukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sastra Satu jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi banyak tantangan dan rintangan, tetapi tidak lepas dari itu penulis juga mendapatkan bantuan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengetahuan, arahan serta masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Untuk semua Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis, serta semua staff yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

7. Teruntuk Orang tua penulis, Ayah (Muslim), Mama (Sari Widyastuti), serta Abang dan Adik (Kiki dan Keisha) penulis yang telah mendoakan, membesarkan, memberi nasihat, kasih sayang dan dukungan, serta fasilitas yang dibeikan selama ini untuk menyelesaikan perkuliahan sampai selesai menempuh Pensisikan S1 di Universitas Nasional.
8. Teruntuk ibu Dwi yang telah membantu dan memberi akses penulis dalam mendapatkan tempat penelitian sehingga proses penyusunan tugas akhir berjaan dengan baik.
9. Untuk teman-teman dan kerabat penulis yang sampai saat ini masih menemani perjuangan penulis (2024 bulan maret wisuda aamiin, semoga cepat halal dan desomplak) yang telah mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Untuk teman seperbimbingan yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Rekan-rekan seangkatan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Angkatan 2020 yang penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu. Semoga kita semua sukses di jalan yang akan kita pilih.
12. Dan terakhir kepada semua orang yang telah membantu dan memberikan informasi dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua pihak yang membantu akan dibalas oleh Allah Subhanahu Wata'ala dan mendapatkan amal kebaikan dan pahala yang berlipat ganda Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembacanya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan harus disesuaikan dengan perkembangan pengetahuan di masa depan.

Jakarta, Agustus 2024



Isnaeni Fadilla

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)

HALAMAN JUDUL (DALAM)

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR	8
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
A. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.

- B. Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja pegawai ...**Error! Bookmark not defined.**
 3. Indikator Kinerja Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
 4. Tujuan Kinerja Pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Kerjasama Tim..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Kerjasama Tim..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim**Error! Bookmark not defined.**
 3. Indikator kerjasama Tim **Error! Bookmark not defined.**
 4. Tujuan Kerjasama Tim **Error! Bookmark not defined.**
- D. Komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .. **Error! Bookmark not defined.**
 3. Indikator Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**
 4. Tujuan Komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Disiplin Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Disiplin Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 3. Indikator Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 4. Tujuan Disiplin Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai ..**Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	Error! Bookmark not defined.
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
I. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D. Metode dan Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

7. Uji Kelayakan Modal	Error! Bookmark not defined.
8. Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai Tahun 2020 - 2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	Error! Bookmark not defined. 3
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Skor Mean Variabel Kerjasama Tim (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Skor Mean Variabel Komunikasi (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Skor Mean Variabel Disiplin Kerja (X3).....	50
Tabel 4. 8 Skor Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined. 0
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4. 16 Hasil uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Badan Kerangka Analisis	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKKBN.....	40
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.



