

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIARA KENCANA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

AFRIANNI ANASTASYA MEIDY
203402416391



**PROGRAM STUDI MANAJEMEM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIARA KENCANA JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

AFRIANNI ANASTASYA MEIDY
203402416391



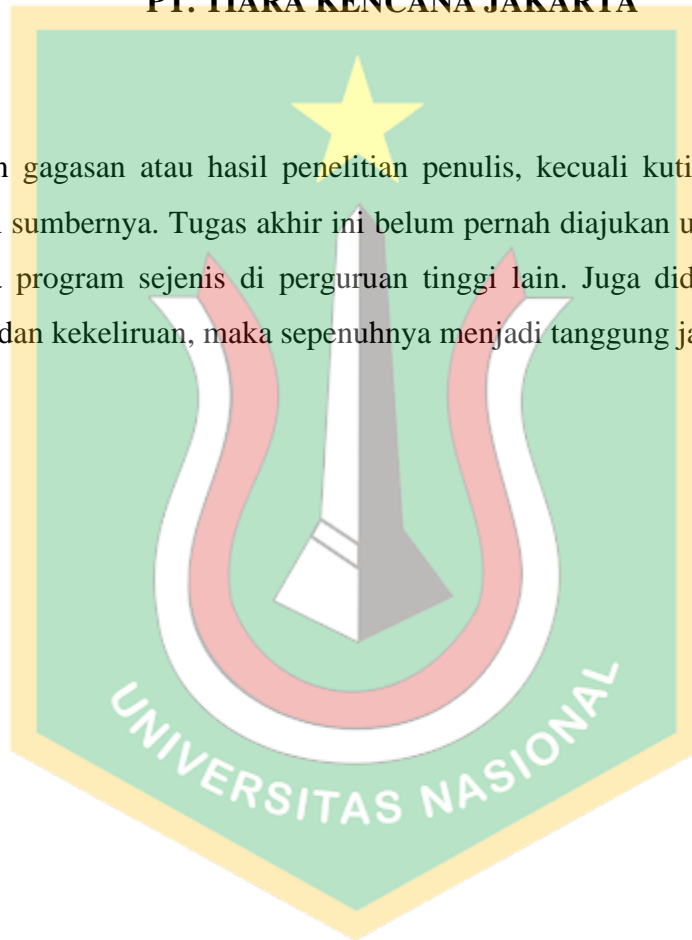
**PROGRAM STUDI MANAJEMEM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIARA KENCANA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Juga didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, 12 Agustus 2024



Afrianni Anastasya Meidy
NPM: 203402416391

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIARA KENCANA
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Afrianni Anastasya Meidy**

Nomor Pokok : **203402416391**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta, 12 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TIARA KENCANA
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Afrianni Anastasya Meidy**

Nomor Pokok : **203402416391**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Anggota/ Penguji,



(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.)

**Mengetahui,
Plt. Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta: 27 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 29 September 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIARA KENCANA JAKARTA

Oleh:

Afrianni Anastasya Meidy

203402416391

Skripsi dibawah bimbingan: Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Tiara Kencana Jakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini analisis deskriptif dan analisis inferensial. Populasi sebanyak 141 populasi karyawan PT. Tiara Kencana Jakarta. Data diperoleh dengan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini adalah pengaruh gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Disiplin Kerja, dan Kompensasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, WORK DISCIPLINE AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. TIARA KENCANA JAKARTA

By:

Afrianni Anastasya Meidy

203402416391

Thesis under the guidance of: Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.

This research aims to analyze the influence of democratic leadership style, work discipline, and compensation on the performance of PT employees. Tiara Kencana Jakarta. The analytical methods used in this research are descriptive analysis and inferential analysis. The population is 141 employees of PT. Tiara Kencana Jakarta. Data was obtained by distributing questionnaires. The results of this research are that the influence of democratic leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Democratic Leadership Style, Work Discipline, and Compensation

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Afrianni Anastasya Meidy
2. Tempat, tanggal lahir : Bogor, 26 April 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Pipa Gas Kp. Sasak No. 55
RT04/RW07, Limo, Depok
5. No. Handphone : 08998904737 / 087703633481
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : aafriaanias26@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005 – 2011 : SDN Limo 02
2. 2011 – 2014 : MTS Hidayatul Umam
3. 2014 – 2017 : SMK Meilia Medika



Jakarta, 12 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Afrianni Anastasya Meidy'.

Afrianni Anastasya Meidy
NPM: 203402416391

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, DISPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIARA KENCANA JAKARTA” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

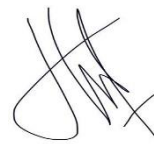
7. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kedua orang tua penulis yang tercinta dan tersayang Ayah Main dan Mamah Fia serta adik Syiffa dan kakak Aprilla yang selalu memberikan dorongan semangat, dukungan, motivasi, nasehat dan perhatian yang lebih semua ini bertujuan agar penulis cepat dapat menyelesaikan skripsinya. Terimakasih atas doa yang selalu ada di setiap sholatnya bagi penulis agar menjadi orang yang berguna bagi agama, bangsa dan Negara serta menjadi kebanggaan keluarga.
9. Syahrul Gunawan yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah selama penulis membuat skripsi, memberikan semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman seperjuangan Nur Tauhid dan Sita Adriani hingga skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan kepada penulis. Meskipun banyak mengeluh, tapi hingga saat ini kami bisa menyelesaikan skripsi ini Bersama.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan skripsi ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis,



Afrianni Anastasya Meidy
NPM: 203402416391

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
5. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	11
6. Perencanaan Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
3. Tujuan Penilaian Kinerja	14
4. Indikator Kinerja Karyawan	15
C. Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
2. Fungsi Kepemimpinan	16
3. Dimensi Gaya Kepemimpinan Demokratis	16

4. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	17
D. Disiplin Kerja	18
1. Pengertian Disiplin Kerja	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	19
4. Indikator Disiplin Kerja.....	20
E. Kompensasi.....	21
1. Pengertian Kompensasi	21
2. Jenis-Jenis Kompensasi	22
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
4. Sistem Kompensasi	23
5. Tujuan dan Manfaat Pemberian Kompensasi.....	24
6. Indikator Kompensasi.....	26
F. Keterikatan Antar Variabel Penelitian.....	27
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan 27	
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Dengan Rujukan Penelitian	28
H. Kerangka Analisis	31
I. Hipotesis	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Data Penelitian	33
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel	33
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	35
4. Definisi Operasional Variabel	36
5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
1. Deskripsi Data Penelitian	44
2. Karakteristik Reponden	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	51

B. Pembahasan	65
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan 65	
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V.....	67
KESMIPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1. 1	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Tiara Kencana Jakarta	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Skala Interval	35
Tabel 3. 2	Definisi Operasional	36
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir	49
Tabel 4. 4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4. 5	Interval Tanggapan Responden.....	52
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	52
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	54
Tabel 4. 9	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 14	Hasil Uji Auto Korelasi	59
Tabel 4. 15	Hasil Uji Glatzer	60
Tabel 4. 16	Hasil Uji Simultan (uji f)	61
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4. 18	Hasil Uji Regresi Liner Berganda.....	62
Tabel 4. 19	Uji Parsial (Uji t).....	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Analisis	31
Gambar 4. 1	Bagan Alur Struktur Organisasi PT. Tiara Kencana Jakarta.....	45
Gambar 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4. 5	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	50



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1.	1 Surat Permohonan Riset	72
Lampiran 2.	1 Kuesioner.....	73
Lampiran 3.	1 Tabel Hasil Kuesioner	78
Lampiran 4.	1 Hasil Output Olah Data	84
Lampiran 5.	1 Surat Konsultasi Bimbingan.....	85

