



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM  
MENGHADAPI PENYEBARAN INFORMASI HOAKS DI  
MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

**Dimas Suryoadi Respati Dewanjani**

**NPM. 203516516280**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PERAN HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM  
MENGHADAPI PENYEBARAN INFORMASI HOAKS DI  
MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.Kom)**

**Dimas Suryoadi Respati Dewanjani**

**NPM. 203516516280**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**JAKARTA**

**2024**



**NATIONAL UNIVERSITY**

***THE ROLE OF POLDA METRO JAYA PUBLIC RELATIONS IN DEALING  
WITH THE SPREAD OF HOAX INFORMATION ON SOCIAL MEDIA***

**THESIS**

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor of  
Communication Science's Degree**

**Dimas Suryoadi Respati Dewanjani**

**NPM. 203516516280**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION SCIENCE STUDIES PROGRAM**

**JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini :

Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516280  
Judul Skripsi : Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam  
Menghadapi Penyebaran Informasi Hoaks di  
Media Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 3 September 2024

Yang membuat pernyataan



Dimas Suryoadi Respati Dewanjani



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
NPM : 203516516280  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam  
Menghadapi Penyebaran Informasi Hoaks di  
Media Sosial  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Nasional Jakarta

**Disahkan**

Jakarta, 3 September 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani

NPM : 203516516280

Prodi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam  
Menghadapi Penyebaran Informasi Hoaks di  
Media Sosial

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

**DEWAN PENGUJI**

Penguji I : Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Penguji II : Cyntia Dewi A., S.I.Kom., M.I.Kom

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 September 2024



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516280  
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam  
Menghadapi Penyebaran Informasi  
Hoaks di Media Sosial

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 27 Agustus 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 3 September 2024

Ketua Sidang : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Penguji I : Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Penguji II : Cyntia Dewi A., S.I.Kom., M.I.Kom.

### Keterangan

*\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid*

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL  
YANG TELAH DIREVISI**

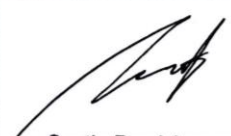


Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
NPM : 203516516280  
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Tanggal Sidang : 27 Agustus 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

**Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam Menghadapi  
Penyebaran Informasi Hoaks di Media Sosial**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

**The Role of Polda Metro Jaya Public Relations in  
Dealing With The Spread of Hoax Information on  
Social Media**

TANDA TANGAN DAN TANGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 3 September 2024	TGL : 3 September 2024	TGL : 3 September 2024
 Cyntia Dewi Angraini, S.I.Kom., M.I.Kom.	 Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.	 Dimas Suryoadi Respati Dewanjani



## KATA PENGANTAR

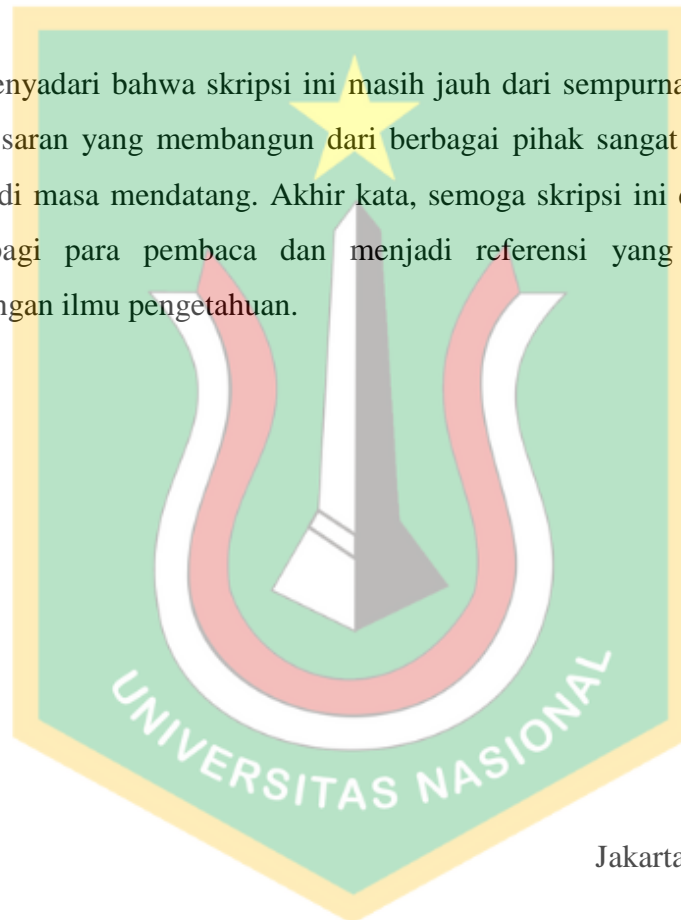
Puji syukur penulis panjatkan ke Allah Swt.. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul "Peran Public Relations dalam Menghadapi Penyebaran Informasi Hoaks di Media Sosial oleh Humas Polda Metro Jaya" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P, selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingan, arahan, dan nasihat yang sangat berharga dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik, atas bimbingan dan arahnya selama perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan praktik mengenai dunia komunikasi yang sebelumnya penulis tidak ketahui.

10. Bapak Ir. Goenarto Tri Arsono, dan Ibu RR. Rari Pratiwi, S.H, sebagai orang tua dari penulis yang sangat penulis sayangi, yang selalu mendukung, dan mendoakan penulis saat mengerjakan skripsi ini.
11. Shafirah Dyah, S.H, sebagai kakak dari penulis yang sangat penulis sayangi, yang sudah memberikan banyak ilmu dan pelajaran.
12. Muhammad Fauzan Tazaka dan Naufal Fadhlurrahman, selaku teman seperjuangan penulis dari awal perkuliahan sampai di titik ini, yang senantiasa berjuang bersama dan selalu ada di kala suka dan duka.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 09 Agustus 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Di" followed by a long horizontal stroke.

Dimas Suryoadi Respati Dewanjani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani

Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516280

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti non eksklusif** (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam Menghadapi Penyebaran Informasi Hoaks di Media Sosial**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Juli 2024

Yang menyatakan



Dimas Suryoadi Respati Dewanjani

## ABSTRAK

Nama : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Peran Humas Polda Metro Jaya Dalam Menghadapi  
Penyebaran Informasi Hoaks di Media Sosial  
Pembimbing : Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari peran dari Humas Polda Metro Jaya dalam menghadapi penyebaran informasi hoaks yang tersebar di media sosial dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Mengingat semakin meningkatnya penggunaan media sosial yang memungkinkan penyebaran informasi secara cepat, hoaks telah menjadi ancaman serius yang dapat mengganggu ketertiban dan keamanan publik. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan anggota Humas Polda Metro Jaya serta akademisi yang ahli di bidang komunikasi dan media sosial, dan juga melalui analisis dokumen seperti laporan resmi, publikasi, dan konten media sosial yang diterbitkan oleh Humas Polda Metro Jaya. Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis tematik untuk mengidentifikasi tema-tema kunci terkait dengan strategi komunikasi, tantangan yang dihadapi, dan dampak dari upaya Humas dalam menangani hoaks. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polda Metro Jaya menerapkan berbagai strategi komunikasi krisis yang efektif, termasuk transparansi informasi, kolaborasi dengan media, dan penggunaan platform media sosial untuk memberikan klarifikasi secara cepat. Penelitian ini memberikan rekomendasi praktis untuk meningkatkan efektivitas strategi komunikasi Humas Polda Metro Jaya dalam menghadapi penyebaran informasi hoaks, serta memberikan kontribusi penting terhadap literatur mengenai komunikasi krisis di era digital.

**Kata Kunci:** Humas, Polda Metro Jaya, Hoaks, Media Sosial, Komunikasi Krisis.

## **ABSTRACT**

Name : Dimas Suryoadi Respati Dewanjani  
Study Program : Communication Science  
Title : *The Role Of Polda Metro Jaya Public Relations In Dealing With The Spread Of Hoax Information On Social Media*  
Counsellor : Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom

*The purpose of this study is to assess the role of Humas Polda Metro Jaya in responding to hoax information on social media using descriptive research methods. With the increasing use of social media enabling rapid information dissemination, hoaxes have become a serious threat that can disrupt public order and security. Data from this study were gathered through interviews with members of the PR division of the Jakarta Metropolitan Police and academics who are experts in communication and social media, as well as through document analysis of official reports, publications, and social media content published by the PR division. Data is collected and then analyzed using thematic analysis techniques to identify key themes related to communication strategies, challenges faced, and the impact of PR efforts in managing hoaxes. The findings indicate that the PR division of the Jakarta Metropolitan Police employs various effective crisis communication strategies, including information transparency, media collaboration, and the use of social media platforms for rapid clarification. This study provides practical recommendations for improving the effectiveness of the PR division's communication strategies in responding to hoax information, as well as a significant contribution to the literature on crisis communication in the digital age.*

**Keywords:** *Public Relations, Jakarta Metropolitan Police, Hoax, Social Media, Crisis Communication.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL</b> .....	<b>vi</b>
<b>BIODATA MAHASISWA</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Teori Komunikasi Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Definisi Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Tahapan Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.1 Tahap Pra-Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.2 Tahap Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.3 Tahap Pasca-Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Strategi Komunikasi Krisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.1 Denial dan Diminishment .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.2 Rebuilding dan Bolstering .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.3 Preemptive Communication dan Corrective Action .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Teori Komunikasi Krisis Situasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Public Relations .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Cyber Public Relations .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Peran Public Relations .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Media Sosial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Hoaks .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Informa Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Humas Polda Metro Jaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Visi Misi Humas Polda Metro Jaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Struktur Jabatan Humas Polda Metro Jaya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1 Kabid Humas Polda Metro Jaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.2 Kasubbid Penmas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.3 Kasubbid Humas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.4 Kasubbid PID .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Profil Informan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Informan Kunci .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Informan Pendukung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Analisis Pada Teori Komunikasi Krisis ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Peran Humas Polda Metro Jaya .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR REFERENSI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Humas Polda Metro Jaya.....	6
Gambar 1.2 Temuan Berita Hoaks Periode 2018-2023 .....	7
Gambar 1.3 Berita Hoaks Pemilu 2024.....	8
Gambar 1.4 Berita Hoaks Pemilu 2024.....	8
Gambar 4.1 Logo Humas Polri.....	47





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Untuk Informan Kunci.....	82
Lampiran 2 Pedoman Pertanyaan Untuk Informan Pendukung.....	83
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	84
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	86
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara .....	89
Lampiran 6 Lembar Hasil Turnitin .....	91
Lampiran 7 Surat Keterangan Pendamping Ijazah .....	92
Lampiran 8 Surat Perizinan Penelitian .....	93
Lampiran 9 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi .....	94
Lampiran 10 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	95
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	96

