

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil dari implementasi dan pengujian metode Design Thinking dan System Usability Scale yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prototipe situs web Louminent store telah dibuat menggunakan konsep desain thinking sebagai metode penyusunan dan Sistem Usability Scale sebagai metode pengujian. Hasil SUS menunjukkan bahwa situs web tersebut dianggap layak, dengan skor “77,8”, dan bahwa aplikasi tersebut berada dalam kategori C dengan rating GOOD. Sehingga dapat disimpulkan menggunakan metode design thinking dalam proses pembuatan aplikasi website e-commerce dapat membantu dalam memahami kepuasan dan kebutuhan pengguna.

#### **5.2 Saran**

Disarankan agar pengembangan aplikasi dapat diperluas dari berbagai sudut pandang, untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang aplikasi atau website saat dikembangkan kembali dari segi bisnis dan sumber daya manusia. Penelitian ini perlu disempurnakan kembali supaya menjadi sumber informasi dimasa yang akan datang