

**PENGARUH MOTIVASI KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SERTA BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PETROLAB
SERVICES JAKARTA**

*THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PETROLAB SERVICES JAKARTA*

Tugas Akhir

Oleh :

Tamir Juan Akbar

NPM. 193402516046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SERTA BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PETROLAB
SERVICES JAKARTA**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Tamir Juan Akbar

NPM. 193402516046



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PETROLAB SERVICES JAKARTA**

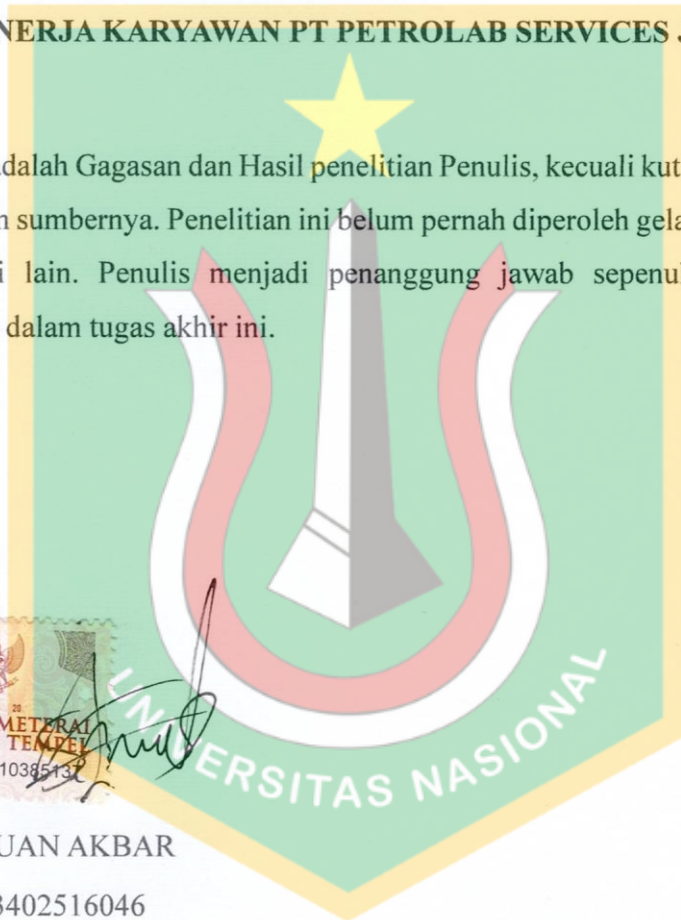
Judul ini adalah Gagasan dan Hasil penelitian Penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Penelitian ini belum pernah diperoleh gelar pada universitas dan prodi lain. Penulis menjadi penanggung jawab sepenuhnya bila terjadi kesalahan dalam tugas akhir ini.

Jakarta,



TAMIR JUAN AKBAR

NPM. 193402516046



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PETROLAB SERVICES JAKARTA

Nama Mahasiswa : TAMIR JUAN AKBAR

Nomor Pokok : 193402516046

Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, 28 Agustus 2024

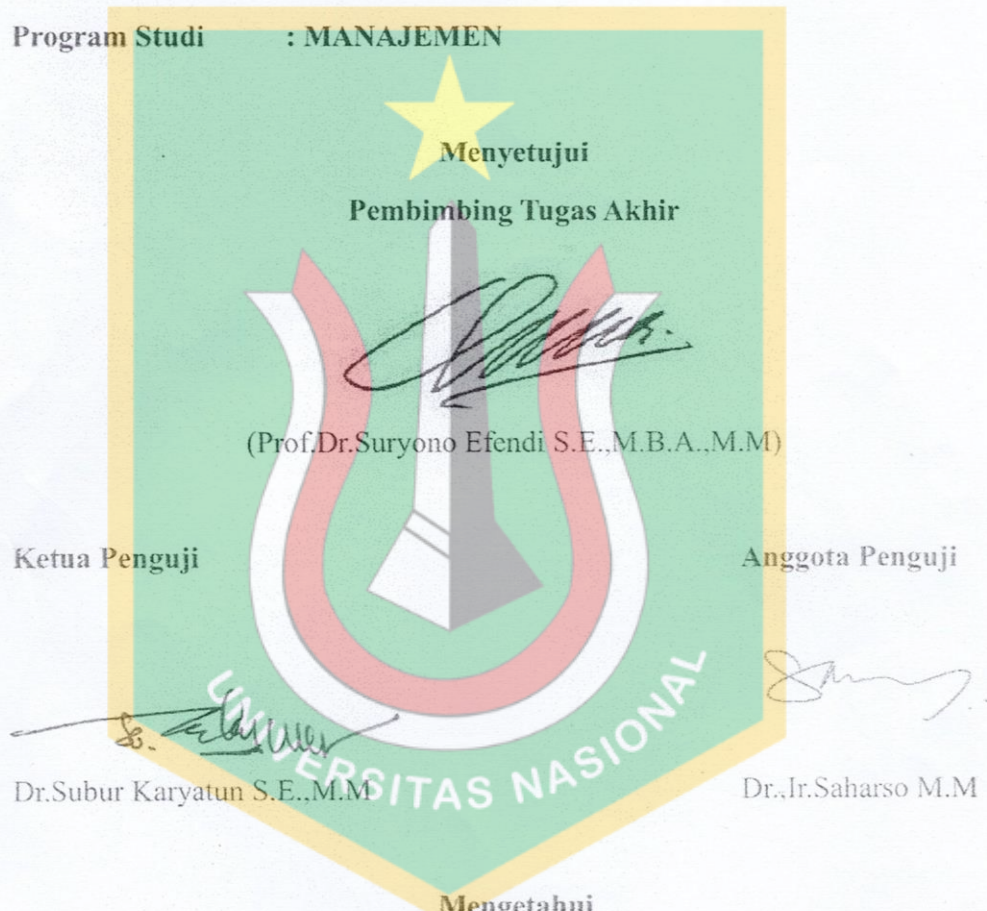
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PETROLAB SERVICES JAKARTA

Nama Mahasiswa : TAMIR JUAN AKBAR

Nomor Pokok : 193402516046

Program Studi : MANAJEMEN



Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

(Prof.Dr.Suryono Efendi S.E.,M.B.A.,M.M)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Dr.Subur Karyatun S.E.,M.M

Dr.,Ir.Saharso M.M

Mengetahui

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Suryono Efendi S.E.,M.B.A.,M.M)

Jakarta, 28 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 28 Agustus 2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA , GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SERTA BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PETROLAB
SERVICES JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat
Penulisan Skripsi Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Ditujukan Oleh

Nama : Tamir Juan Akbar
Nomor Pokok : 193402516046
Bidang konsentrasi : Manajemen SDM
Pebimbing : Prof.Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Ditsetujukan
Diseminarkan : Selasa, 11 Juni 2024
Hari/Tanggal : Rabu, 28 Agustus 2024
Jam : 09.00 – 12.00
Tempat : Ruang Rapat FEB lt 2

**Menyetujui,
Pebimbing**



(Prof.Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

ABSTRAK

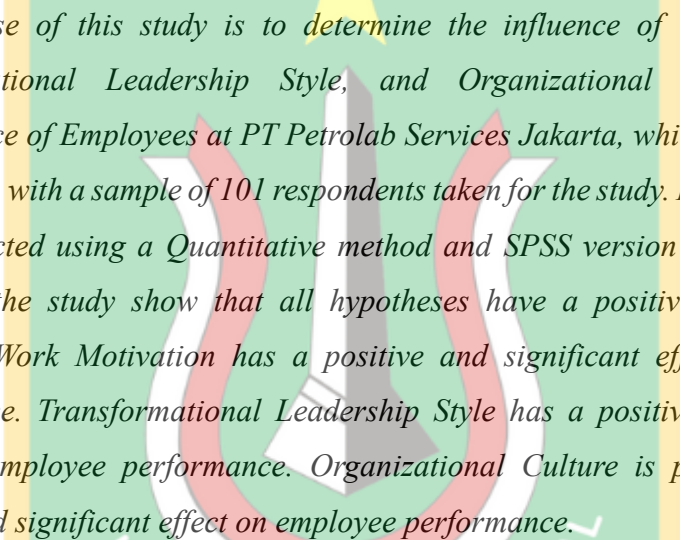
PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PETROLAB SERVICES JAKARTA

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Petrolab Services Jakarta yang berjumlah 136 orang dengan sample yang di ambil dalam penelitian ini sebanyak 101 orang. Pengujian Hipotesis menggunakan metode Kuantitatif, menggunakan *software* SPSS versi 23. Hasil Penelitian menunjukkan semua hipotesis berpengaruh positif dan signifikan. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya Organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PETROLAB SERVICES JAKARTA



The purpose of this study is to determine the influence of Work Motivation, Transformational Leadership Style, and Organizational Culture on the Performance of Employees at PT Petrolab Services Jakarta, which consists of 136 individuals, with a sample of 101 respondents taken for the study. Hypothesis testing was conducted using a Quantitative method and SPSS version 23 software. The results of the study show that all hypotheses have a positive and significant influence. Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on employee performance. Organizational Culture is proven to have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Transformational Leadership Style and Organizational Culture on Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Tamir Juan Akbar
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 1 Januari 2001
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Palem 3 No.76 RT09 / RW10
Cibubur, Ciracas, Jakarta Timur.
13720
Telepon : 081918998834
Email : Tamirjuanakbar01@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SD 03 Kelapa Dua wetan
2013 – 2016 : MTsN 22 Jakarta
2016 – 2019 : SMK Sahid Jakarta
2019 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta,



Tamir Juan Akbar

NPM. 193402516046

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Dengan ini Penulis mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat hingga pada akhirnya karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Petrolab Services Jakarta ”. Menimbang Kajian ini untuk mencapai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumberdaya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Kajian ini juga salah satu bentuk dukungan dari banyak pihak, dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih dengan rasa hormat kepada semua pihak yang membantu :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof.Dr.Suryono Efendi,S.E.,M.B.A.,M.M selaku Wakil Rektor dan Plt.Dekan Universitas Nasional serta selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan mendukung dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis Dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

6. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
7. Untuk kedua orangtua penulis Bapak Penny dan Ibu Yuyu Yuniarti, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
8. Untuk saudara adik kandung penulis Saudara Duanda Juan Nauval, terima kasih yang sebesar-besarnya atas setiap doa yang dipanjatkan, usaha, kesabaran, waktu, serta kasih sayang yang amat berlimpah kepada saya. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Untuk Ilham Nur Muhammad, Lingga Putra Ashary, Annisa Ramdhani, serta rekan-rekan penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan. Terima kasih atas waktu, momen, suka, duka yang telah dilalui bersama selama perkuliahan berlangsung. Semoga tali silaturahmi ini tidak mudah putus.
10. Untuk pihak Perusahaan PT Petrolab Services Jakarta yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
11. Untuk Bapak yusup Kurniawan, Udin Sulistiyo, Ibu Nita Indah Sartika dan Muhammad Indra Maulana di Divisi HRD yang telah memberikan wadah dalam berekspresi, beraspirasi, berkontribusi, serta mengeksplorasi minat dan bakat penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
12. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Besar harapan penulis semoga pihak yang membantu menerima umpan balik yang diberkahi oleh Allah SWT. Tak pungkiri masih banyak kekurangan dalam kajian ini yang ditinjau oleh penulis. Dengan ini penulis berharap segala masukan dan wejangan dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya agar penelitian ini tidak menyianyiakan segala usaha yang telah diberikan oleh pihak yang mendukung. Salam Hormat dari penulis mengucapkan Terimakasih Banyak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan kegunaan Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan.....	12
C. Motivasi Kerja	18
D. Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	30
2. Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	32
3. Perkembangan Teori Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	34
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Tranformasional.....	36
E. Budaya organisasi.....	37
1. Pengeretian budaya Organisasi	37
2. Fungsi budaya Organisasi	40
3. Perkembangan Teori Budaya Organisasi	41
4. Karakteristik Budaya Organisasi.....	44
5. Indikator Budaya Organisasi.....	44
F. Keterkaitan antar variabel penelitian.....	46
1. Keterkaitan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	46
2. Keterkaitan antara Gaya kepemimpinan transformasional dengan Kinerja Karyawan	46
3. Keterkaitan antara Budaya Orgnaisasi dengan Kinerja Karyawan	47
G. Hasil Penelitian sebelumnya sebagai rujukan	48

H. Kerangka Analisis.....	50
I. Hipotesis.....	51
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
A. Objek Penelitian	52
B. Data Penelitian.....	52
C. Metode dan Alat Pengumpulan	54
D. Definisi Operasional Variabel	55
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	56
BAB IV	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
1. Deskriptif Objek Penelitian.....	63
2. Karakteristik Responden.....	65
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	69
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel.....	48
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	55
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	70
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien.....	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Heirarki Kebutuhan Maslow.....	20
Gambar 2.2 Teori Motivasi Hygiene Herzberg.....	25
Gambar 2.3 Development of Leadership Theory.....	32
Gambar 2.4 Dimensi Budaya Organisasi.....	39
Gambar 2.5 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	44
Gambar 2.6 Kerangka Analisis.....	50
Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan MasaKerja.....	68

