

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini mengenai kualitas bahan makanan *hygiene* dan kepuasan tamu dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini bahwa “variabel kualitas bahan makanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu incanto restaurant fraser residence sudirman jakarta.”
2. Dari hasil penelitian ini bahwa “variabel *hygiene* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu incanto restaurant fraser residence sudirman jakarta.”
3. Dari hasil penelitian ini bahwa “variabel kualitas bahan makanan dan *hygiene* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu incanto restaurant fraser residence sudirman jakarta.”
4. Dalam hasil penelitian ini “variabel kualitas bahan makanan memiliki faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan tamu incanto restaurant fraser residence sudirman jakarta.”

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut rekomendasi yang dapat diberikan oleh para ilmuwan berdasarkan temuan penelitian ini. Perusahaan, pihak terkait, dan masyarakat umum akan merasakan manfaatnya. Saran-saran yang dapat di berikan melibatkan penerapan temuan-temuan positif dari penelitian ini guna meningkatkan kualitas bahan makana dan *hygiene* pada incanto *restaurant* fraser residence sudirman jakarta.

Saran-saran tersebut ialah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas bahan makanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, restoran disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas bahan makanan yang disukai pelanggan dengan menyediakan bahan makanan segar dan sebisa mungkin memenuhi keinginan pelanggan akan makanan lezat. Hal ini pada akhirnya akan membantu meningkatkan pembelian di masa mendatang dari pelanggan *Restaurant Incanto Fraser Residence Sudirman Jakarta*.
2. Berdasarkan hasil penelitian di ketahui bahwa pada variabel *hygiene* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan tamu oleh karena itu, pihak restoran di sarankan untuk menghindari bahan makanan terkontaminasi terhadap bakteri. Jurutama masak harus menerapkan dengan baik, sehingga konsumen dapat menikmati makanan dan berkunjung kembali ke *incanto restaurant fraser residence sudirman jakarta*.

